



Nr.

**Proiect Acord-cadru privind " Serviciul de pază umană "**  
**Lot 1**

**Preambul**

Având în vedere:

- prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;
- prevederilor H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;
- Raportului procedurii nr. \_\_\_\_\_

**Părțile contractante**

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu sediul în municipiul Constanța, Strada Unirii nr.104, județul Constanța, cod de înregistrare fiscală 35804563, cont bancar RO89 TREZ 2315 006X XX02 6717, deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată legal prin, Director General – Poptile Monica, în calitate de **promitent beneficiar**,

Și

\_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_,  
email \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, înregistrată la O.R.C. cu  
numărul \_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_ deschis la  
Trezoreria \_\_\_\_\_, reprezentată legal prin Administrator/Director general  
\_\_\_\_\_, în calitate de **promitent prestator**

a intervenit prezentul Acord-cadru, în condițiile în care părțile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare a acestuia.

**Definiii - clauză specifică**

În derularea prezentului Acord-cadru și a contractelor subsecvente atribuite în baza acestuia, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a)acord-cadru** - prezentul act, reprezentând înțelegerea părților privind prestarea serviciului de pază umană, în condițiile și termenii care guvernează contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite;

**b)contract subsecvent** - contractul semnat între Direcția generală de asistență socială și promitentul prestator, în conformitate cu termenii și condițiile acordului-cadru și în baza căruia este efectiv prestat serviciul de pază umană;

**c) act adițional** - documentul semnat de părțile contractante prin care se modifică termenii și condițiile din oricare document ce face parte din prezentul acord-cadru sau din contractul subsecvent;

**d) forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii acordului-cadru și care face imposibilă executarea și, respectiv,

îndeplinirea obligațiilor asumate în cadrul acordului cadru; sunt considerate asemenea evenimente: greve sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate fie nu, blocaje, insurecții, revolte armate, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni puternice, inundații, deversări și alte calamități naturale, conflicte civile, explozii și orice alte asemenea evenimente, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat eveniment de forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, doar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;

**e) promitent beneficiar** - Direcția generală de asistență socială;

**f) promitent prestator** - oricare dintre operatorii economici, nominalizați ca atare în preambulul acordului-cadru, prestatori ai serviciului de pază umană;

**g) documentația de atribuire** - documentul achiziției care cuprinde cerințele, criteriile, regulile și alte informații necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă și explicită cu privire la cerințe sau elemente ale achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire, inclusiv specificațiile tehnice, condițiile contractuale propuse, formatele de prezentare a documentelor de către ofertanți, informațiile privind obligațiile generale aplicabile;

**h) ofertă** - actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja din punct de vedere juridic într-un contract de achiziție publică. Oferta cuprinde propunerea financiară, propunerea tehnică, precum și alte documente stabilite prin documentația de atribuire;

**i) operator economic** - orice persoană fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat sau grup ori asocieră de astfel de persoane, care oferă în mod licit pe piață executarea de lucrări și/sau a unei construcții, furnizarea de produse ori prestarea de servicii, inclusiv orice asocieră temporară formată între două sau mai multe dintre aceste entități;

**j) specificații tehnice** - cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs, serviciu sau lucrare să fie descris, în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității autorității contractante;

**k) standard** - o specificație tehnică adoptată ca standard internațional, standard european sau standard național de către un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, care nu este obligatorie;

**l) an** - 365 de zile calendaristice;

**m) zile** - zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

## **Art. 1. Scopul acordului-cadru - clauza obligatorie**

**1.1.** Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor guverna contractele subsecvente de prestări servicii ce urmează a fi atribuite în temeiul și pe durata derulării acestuia.

**1.2.** Contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite au ca obiect prestarea serviciului de pază umană, în condițiile precizate în caietul de sarcini, și în prezentul acord cadru.

**1.3.** Prezentul acord cadru nu impune promitentului beneficiar nici o obligație de a achiziționa cantitatea maximă de servicii de pază umană, și nu conferă promitentului prestator nici un drept cert de prestare a acestor servicii.

**1.4.** Acordul-cadru se va încheia cu un singur operator, prin aplicarea criteriilor prevăzute în documentația de atribuire. Criteriul de atribuire este "prețul cel mai scăzut" ofertat de către operatori.

## **Art.2. Atribuirea contractelor subsecvente - clauză obligatorie**

**2.1.** Atribuirea oricărui contract subsecvent se va face numai la solicitarea promitentului beneficiar.

**2.2.** Pe toată durata de valabilitate a acordului cadru, promitentul beneficiar se obligă să nu încheie cu alt operator economic un alt contract având ca obiect prestarea serviciului de pază umană. În cazul în care promitentul prestator căruia promitentul beneficiar îi transmite solicitarea pentru încheierea contractului subsecvent, nu mai are capacitatea de a răspunde acestei solicitări, promitentul beneficiar are dreptul de a rezilia prezentul acord cadru și de a iniția o nouă procedură pentru achiziționarea acestui serviciu. În acest caz, contractul subsecvent valabil își încetează efectele după finalizarea noii proceduri de achiziționare a serviciului de pază umană, astfel încât să nu existe întreruperi în prestarea acestui serviciu.

## **Art. 3. Locațiile și cantitatea de ore previzionată pentru asigurarea pazei-clauză obligatorie**

**3.1.** Contract subsecvent 1: Necesarul de servicii de pază umană și locațiile unde se va asigura paza de către agenții de pază (câte unul pe tură/locație) pentru perioada 19 martie – 31 octombrie 2021, pentru un **număr maxim de 75.181 ore**, este:

a) 9 pavilioane de vară pentru pensionari: 24 h/zi x 184 zile x 9 pavilioane = **39744 ore;**

b) 1 club de iarnă pentru pensionari: 12 h/zi x 219 zile x 1 club = **2628 ore;**

c) sediul DGAS: - 1 post x 8h/zi x 157 zile = **1256 ore** (pe durata programului de funcționare al Direcției generale de asistență socială);

- 1 post x 24h/zi x 227 zile = **5448 ore;**

d) 2 posturi noi: 227 zile x 24h/zi x 2 = **10896 ore;**

e) Adăpost Sf. Filofteia: 1 post x 24h/zi x 227 zile = **5448 ore;**

f) Adăpost Sf. Sofia: 1 post x 24h/zi x 227 zile = **5448 ore;**

g) Sediul autoritate tutelară: 1 post x 8h/zi x 157 zile = **1256 ore;**

h) Cantina de ajutor social Constanța: 1 post x 3h/zi x 111 zile = **333 ore;**

i) Căminul pentru persoane vârstnice: 1 post x 12h/zi x 227 zile = **2724 ore.**

**3.2.** Contract subsecvent 2: Necesarul de servicii de pază umană și locațiile unde se va asigura paza de către agenții de pază (câte unul pe tură/locație) pentru perioada 01 noiembrie 2021 – 18 martie 2022, pentru un **număr maxim de 21520 ore**, este:

a) 1 club de iarnă pentru pensionari: 1 x 131 zile x 12h/zi = **1572 ore;**

b) sediul DGAS: - 1 post x 8h/zi x 97 zile = **776 ore** (pe durata programului de funcționare al Direcției generale de asistență socială);

- 1 post x 24h/zi x 138 zile = **3312 ore;**

c) 2 posturi noi: 138 zile x 24h/zi x 2 = **6624 ore**

d) Adăpost Sf. Filofteia: 1 post x 24h/zi x 138 zile = **3312 ore;**

e) Adăpost Sf. Sofia: 1 post x 24h/zi x 138 zile = **3312 ore;**

f) Sediul autoritate tutelară: 1 post x 8h/zi x 97 zile = **776 ore;**

g) Cantina de ajutor social Constanța: 1 post x 3h/zi x 60 zile = **180 ore;**

h) Căminul pentru persoane vârstnice: 1 post x 12h/zi x 138 zile = **1656 ore.**

**3.3.** Atât cantitatea de ore, cât și numărul de zile sunt maxim estimate, urmând ca acestea să fie ajustate în funcție de necesitățile beneficiarului. Prestatorul va fi anunțat în acest sens înainte cu 15 zile de schimbările ce urmează a se produce.

**3.4.** Beneficiarul își rezervă dreptul de a suplimenta sau a diminua numărul de posturi în funcție de fondurile alocate, cât și în cazul apariției unor modificări legislative în sistemul de asigurare al pazei obiectivelor.

#### **Art.4. Prețul acordului-cadru - lot 1 - clauză obligatorie**

**4.1.** Prețul unitar va fi exprimat astfel:

a) pentru serviciul de pază umană – lot 1: tariful orar este de \_\_\_\_/h , valoarea maximă fiind de \_\_\_\_ lei fără TVA;

**4.2.** Valoarea maximă a acordului cadru este de \_\_\_\_ lei fără TVA.

**4.3.** Pe parcursul îndeplinirii prezentului acord cadru și a contractelor subsecvente prețul poate fi ajustat în următoarele situații: au avut loc modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul acordului-cadru.

**4.4.** Prețul acordului-cadru poate fi ajustat doar în măsura strict necesară pentru acoperirea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul acordului-cadru.

**4.5.** În situația prevăzută la art. 6.3., valoarea acordului-cadru va putea fi suplimentată cu 10% din valoarea totală a acordului-cadru.

#### **Art. 5. Modalități de facturare și plată - clauză obligatorie**

**5.1.** Factura va fi întocmită lunar și va fi însoțită de proces verbal de recepție.

**5.2.** Facturile vor fi decontate în termen de 30 de zile de la data acceptării acestora de către promitentul beneficiar, în limita fondurilor disponibile alocate.

**5.3.** Plata se va face pe baza facturii emise de către promitentul prestator însoțită de situația de plată și de procesul verbal de recepție întocmit, în urma confirmării prestației de către reprezentantul promitentului beneficiar.

**5.4.** Orice obiecție legată de facturile deja emise, prelungește termenul de plată până la clarificarea acestora și nu dă dreptul promitentului prestator să pretindă penalități de întârziere.

#### **Art. 6. Durata acordului-cadru - clauză obligatorie**

**6.1.** Durata acordului cadru privind "Serviciul de pază umană" este de 12 luni, în condițiile convenite în prezentul acord cadru.

**6.2.** Contractele subsecvente se vor atribui astfel:

- contract subsecvent 1 = 19 martie – 31 octombrie 2021;
- contract subsecvent 2 = 01 noiembrie 2021 – 18 martie 2022.

**6.3.** Valabilitatea acordului cadru poate fi prelungită la solicitarea autorității contractante până la finalizarea procedurii de achiziție și încheierea unui nou contract privind prestarea serviciului de pază umană.

#### **Art.7. Obligațiile promitentului prestator - clauză obligatorie**

**7.1.** Promitentul prestator va respecta întocmai toate obligațiile, prevederile și cerințele stabilite prin caietul de sarcini.

**7.2.** Promitentul prestator va prezenta promitentului beneficiar, în baza contractelor subsecvente, situații de plată lunare în baza proceselor verbale de recepție încheiate lunar între părți, precum și orice alte documente justificative necesare, solicitate de promitentul beneficiar.

**7.3.** Promitentul prestator se obligă să presteze serviciile de pază umană în cadrul locațiilor specificate la art.3.

**7.4.** Pentru efectuarea serviciului de pază promitentul prestator se obligă:

- a. Să întocmească planul de pază și să obțină toate aprobările și avizele necesare conform legislației în vigoare;
- b. Să asigure Autorității contractante pe durata și în condițiile contractului, personal de specialitate, agenți de pază și protecție, avizat de organele de poliție (cu atestat), dotat cu mijloace de apărare și imobilizarea infractorilor, în conformitate cu normele legale în vigoare;



- c. Să asigure echiparea personalului de pază cu uniforme și semne distinctive, să asigure instruirea personalului;
- d. Să asigure pregătirea de specialitate a agenților folosiți astfel încât aceștia să își poată îndeplini misiunea;
- e. Să acționeze ori de câte ori este cazul, cel puțin un echipaj de intervenție, format din minim 2 agenți de intervenție cu mijloc auto;
- f. Să depună eforturile pentru asigurarea unei ținute morale și a unui comportament civilizat din partea angajaților săi în raporturile acestora cu reprezentanții sau cu personalul Autorității contractante;
- g. Angajații săi vor executa întocmai dispozițiile șefilor ierarhici superiori și vor fi respectuoși în raporturile de serviciu. Orice abatere de la normele legale, va trebui sesizată prompt de către Autoritatea contractantă conducerii Prestatorului pentru luarea măsurilor corespunzătoare;
- h. Să păstreze strict confidențial orice date și informații referitoare la colectivitate desfășurate de Autoritatea contractantă la care personalul de pază are acces în virtutea sarcinilor de serviciu, precum și orice informații la care agenții săi ar avea acces în cadrul îndeplinirii obligațiilor profesionale contractuale;
- i. Să asigure instruirea personalului propriu asupra modului de îndeplinire a atribuțiilor de serviciu și să execute instructajele privind protecția muncii și prevenirea și stingerea incendiilor;
- j. Prestatorul are obligația de a înștiința Autoritatea contractantă în legătură cu toate incidentele și evenimentele constatate pe durata efectuării serviciilor de pază, precum și măsurile luate, Autoritatea contractantă având acces la registrele de pază;
- k. Să asigure în raport cu specificul obiectivului integritatea bunurilor sau valorilor păzite și să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază;
- l. Prestatorul va înlocui personalul care se află în indisponibilitatea de a-și îndeplini atribuțiile în mod corespunzător („concedii medicale, zile libere plătite, zile libere neplătite, absențe nemotivate ș.a”), și în acest sens, va avea o rezervă de personal pentru înlocuire;
- m. Se obligă să presteze servicii de pază în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv Legea nr. 333/2003 republicată, cu modificările și completările ulterioare, urmând a fi completate în condițiile modificării acestora sau apariției de noi prevederi legale;
- n. Se obligă să presteze serviciile de pază cu personal de specialitate, avizat de către Organele de Poliție, echipat în uniformă, și instruit corespunzător;
- o. Se obligă să presteze serviciile de pază în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini;
- p. Se obligă să mențină prețul serviciilor prezentate în propunerea financiară pe toată perioada de derulare a contractului. Actualizarea prețului în urma modificării legislației și doar în ceea ce privește costul forței de muncă, în cazul în care oferta financiară are la bază salariul minim pe economie.
- q. Să sesizeze poliția referitor la orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să dea concursul organelor de poliție pentru îndeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru prinderea infractorilor;
- r. În caz de avarii la rețelele edilitare din perimetrul obiectivelor păzite să anunțe de urgență persoanele în drept să ia măsuri;
- s. În caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția.

t. La cererea beneficiarului va asigura paza la orice eveniment ce va fi organizat de Autoritatea contractantă, în limita orelor disponibile, fără a depăși numărul maxim de ore stabilite prin acordul cadru.

u. În caz de forță majoră (inundații, incendii, cutremur, etc) sprijină prin echipaj de intervenție fără a percepe costuri suplimentare față de contract.

**7.5.** În timpul serviciului, principalele atribuții ale personalului de pază sunt:

- a) Să păzească obiectivele, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- b) Să permită accesul în locații, în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- c) Să înștiințeze de îndată conducerea autorității contractante și pe șeful său ierarhic despre producerea oricărui eveniment, în timpul exercitării serviciului, precum și despre măsurile luate;
- d) Să poarte uniforma și însemnele distincte conform regulamentului intern al prestatorului;
- e) Să nu părăsească postul de pază până la înlocuirea cu un alt agent de pază;
- f) Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- g) Să respecte normele de comportament în relațiile cu publicul;
- h) Să respecte regulile de politețe în relația cu angajații instituției, precum și cu alte persoane cu care vin în contact pe durata serviciului;
- i) Să cunoască atribuțiile postului stabilite prin planul de pază;
- j) Să nu desfășoare alte activități în timpul serviciului, decât cele prevăzute în Fișa postului;
- k) Să manifeste discreție în legătură cu activitățile autorității contractante;
- l) Să supravegheze autoturismele autorității contractante aflate în parcare instituției, conform măsurilor ce sunt stabilite în Planul de pază;
- m) Să cunoască și să folosească în caz de nevoie mijloacele PSI, în zona lor de responsabilitate;
- n) În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, ori combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- o) În caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- p) Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuarea a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre și să intervină cu echipaj în locațiile unde este solicitat de beneficiar.

**7.6.** Promitentul prestator nu va fi implicat, cu excepția executării atribuțiilor ce îi revin privind menținerea liniștii și a ordinii în obiective, în rezolvarea unor litigii apărute între conducere și salariați sau orice alte conflicte de muncă cu caracter intern.

**7.7.** Promitentul prestator are obligația de a înștiința autoritatea contractantă în legătura cu toate incidentele și evenimentele constatate pe durata efectuării serviciilor de pază, precum și măsurile luate, autoritatea contractantă având acces la registrele de pază.

**7.8.** Promitentul prestator va înlocui personalul care se află în indisponibilitate de a-și îndeplini atribuțiile în mod corespunzător (concedii medicale, zile libere plătite, zile libere neplătite, absențe nemotivate, etc), având în acest sens o rezervă de personal pentru înlocuire.

**7.9.** Promitentul prestator răspunde pentru greșelile proprii, precum și pentru cele ale reprezentanților lui legali și ale persoanelor fizice și juridice pe care le utilizează pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin.

**7.10.** Promitentul prestator va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

**7.11.** Promitentul prestator se obligă să respecte orice alte cerințe care se regăsesc în documentația de atribuire și caietul de sarcini cu atenția, promptitudinea și profesionalismul cuvenite, în concordanță cu obligațiile asumate.

**7.12.** Promitentul prestator are obligația de a despăgubi promitentul beneficiar pentru orice reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc) cu privire la echipamentele și materialele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor de pază umană, precum și de a achita promitentului beneficiar daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către promitentul beneficiar.

**7.13.** Promitentul prestator se obligă ca, în situația în care se constată că a încasat de la Beneficiar sume ce nu i se cuveneau, să le restituie (la valoarea constatată), în termen de maxim 10 zile de la data înștiințării;

**7.14.** Promitentul prestator va asigura prestația cu respectarea tuturor reglementărilor legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, P.S.I. și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului acordului cadru, precum și de protejare a personalului propriu și al promitentului beneficiar.

**7.15.** Promitentul prestator este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor organelor abilitate (CFI, CFP, Curtea de Conturi) efectuate în cel mult 10 zile de la data constatării. Promitentul prestator va prezenta organelor abilitate orice documente sau acte solicitate.

## **Art.8. Obligațiile promitentului beneficiar - clauză obligatorie**

**8.1.** Promitentul beneficiar se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului prestator, să achiziționeze "servicii de pază umană", cu respectarea cerințelor din caietul de sarcini și în condițiile convenite în prezentul acord cadru, fără a se obliga să achiziționeze cantitatea maximă de ore, ci doar în funcție de necesități.

**8.2.** Promitentul beneficiar se obligă să deconteze facturile în termen de 30 de zile de la data acceptării acestora, în limita disponibilităților bugetare.

**8.3.** Promitentul beneficiar va desemna persoanele cu drept de control și recepție asupra modului de îndeplinire a acordului cadru de către promitentul prestator.

**8.4.** Promitentul beneficiar se obligă să încheie contracte subsecvente cu promitentul prestator conform prevederilor convenite în prezentul acord și documentelor sale. Atribuirea oricărui contract subsecvent se va face numai la solicitarea promitentului beneficiar și numai dacă sunt asigurate fondurile necesare.

**8.5.** Promitentul beneficiar se obligă să nu încheie cu alt operator economic, pe durata prezentului acord cadru, un contract având ca obiect achiziționarea de servicii care fac obiectul prezentului acord cadru.

**8.6.** Promitentul beneficiar se obligă să respecte orice altă prevedere ce îl privește care este cuprinsă în documentele achiziției, precum și în legislația în vigoare privind achizițiile publice.

**8.7.** Promitentul beneficiar nu este responsabil în niciun fel de daune interese sau compensații plătibile prin lege, ca urmare a unui accident sau prejudiciu adus oricărei persoane angajate de către promitentul prestator.

#### **Art. 9. Verificarea modului de prestare a serviciilor - clauză obligatorie**

**9.1.** Promitentul beneficiar are dreptul de control asupra modului de îndeplinire a obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru.

**9.2.** Atunci când se constată că acestea nu sunt îndeplinite corespunzător, promitentul prestator are obligația de a lua măsurile necesare în vederea remedierii situației într-un interval de maxim 24 de ore.

**9.3.** În cazul în care promitentul prestator nu-și îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 7, promitentul beneficiar poate rezilia contractul subsecvent în vigoare.

#### **Art.10. Soluționarea litigiilor - clauză specifică**

**10.1.** Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului cadru.

**10.2.** Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța judecătorească competentă.

#### **Art.11.Garanția de bună execuție a contractului subsecvent acordului cadru**

**11.1.** Garanția de bună execuție se va constitui pentru fiecare contract subsecvent acordului cadru. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului subsecvent acordului cadru în quantum de 5% din valoarea acestuia fără tva, având următoarele opțiuni: rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale până la atingerea sumei datorate; virament bancar; instrument de garanțare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, care devine anexă la contract. În cazul în care, se optează pentru constituirea garanției prin rețineri succesive din facturile parțiale, prestatorul are obligația de a deschide un cont aflat la dispoziția beneficiarului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent. Suma inițială care se depune de către prestator în contul astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5 % din prețul contractului subsecvent acordului cadru fără tva.

**11.2.** Garanția se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de ambele părți.

**11.3.** Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile, asumate prin acordul cadru, respectiv contractul subsecvent. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

**11.4.** Pentru evitarea oricărui dubiu, constituirea garanției de bună execuție nu reduce și nu limitează în nici un fel responsabilitatea prestatorului în legătură cu obligațiile care-i revin conform contractelor și nu împiedică beneficiarul, în exercitarea atribuțiilor sale de monitorizare a executării contractelor și aplicare a penalităților, să ia orice altă măsură permisă de legea în vigoare sau de clauzele contractului, în legătură cu încălcarea de către prestator a obligațiilor sale.

**11.5.** Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii integrale de către prestator a obligațiilor asumate prin contractul subsecvent respectiv, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra ei.



## **Art.12. Documentele acordului cadru**

- a) Caietul de sarcini;
- b) Propunerea tehnică și propunerea financiară;
- c) Angajamentele ferme de susținere din partea terților, dacă este cazul;
- d) Contractele de subcontractare, dacă este cazul;
- e) Contractele subsecvente cu anexele lor;
- f) Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- g) Alte documente, dacă este cazul.

## **Art.13. Sancțiuni pentru neîndeplinirea obligațiilor - clauză specifică**

**13.1.** În cazul în care, din vina exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% din valoarea prestației neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**13.2.** În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la acceptarea facturii de către beneficiar, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**13.3.** Pentru executarea necorespunzătoare a sarcinilor de serviciu de către prestator, care a avut ca urmare producerea unui prejudiciu în patrimoniul beneficiarului, răspunderea prestatorului va fi angajată în raport cu culpa sa și în acord cu paguba produsă.

**13.4.** Pentru neexecutarea parțială/totală a unui schimb, tarifele prestatorului se vor reduce corespunzător cu valoarea contractuală a unui schimb, fără ca Prestatorul să fie exonerat de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea serviciului de pază.

**13.5.** În cazul unor evenimente nedorite, care produc pagube din vina personalului de pază, societatea prestatoare va despăgubi beneficiarul în condițiile legii, având obligația de a prezenta beneficiarului până la încheierea contractului, polița de asigurare pentru despăgubiri, cu o valoare de minim 250000 euro. Polița de asigurare se va încheia pentru întreaga perioadă de valabilitate a contractului.

**13.6.** Pentru neexecutarea de către personalul de pază a îndatoririlor de serviciu și pentru săvârșirea de abateri constatate în timpul sau în legătură cu serviciul, se vor aplica penalități corespunzător cu gravitatea faptei, astfel:

- a) Lipsa controlului zilnic din partea conducerii societății de pază – atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 0,1% din valoarea lunară a prestației;
- b) Întârzierea la intrarea în post – atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 2 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;
- c) Plecarea din post mai devreme – atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 2 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;
- d) Lipsa din post și/sau părăsirea postului fără motiv întemeiat - atenționarea Prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 8-12 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;
- e) Lipsa repetată (de 3 ori) din postul de pază a aceluiași agent de securitate – înlăturarea agentului de securitate din cadrul efectivului de pază și diminuarea plății cu echivalentul a 8-12 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți și de durata schimbului de pază;
- f) Executarea serviciului sub influența băuturilor alcoolice – înlăturarea agentului de securitate din cadrul efectivului de pază și diminuarea plății cu echivalentul a 8-12

ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți și de durata schimbului de pază;

g) Neanunțarea oricărei nereguli/eveniment telefonic, la sediu, a doua zi, până la ora 11:00, în scris - diminuarea plății cu echivalentul a 12 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;

h) Portul neregulamentar al ținutei (ținută neglijentă, incompletă, neregulamentară și/sau atipică), netuns și/sau nebărbierit - atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 2 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;

i) Neacordarea semnelor de respect (salutul și raportarea numelui și a funcției) persoanelor cu drept de control - atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 2 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți;

j) Nefuncționarea, în repetate rânduri, a sistemului de comunicare (stații radio defecte, acumulator defect sau descărcat) - atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 0,1% din valoarea lunară a prestației;

k) Neacoperirea tuturor posturilor aferente obiectivelor:

- la prima constatare - diminuarea plății cu echivalentul a 0,5% din valoarea lunară a prestației;

- la a doua constatare - diminuarea plății cu echivalentul a 1% din valoarea lunară a prestației;

- la a treia constatare - rezilierea contractului;

l) Orice degradare, distrugere sau sustragere de bunuri și valori primite pe bază de proces verbal de la beneficiar, produse ca urmare a neîndeplinirii atribuțiilor de serviciu de către personalul de asigurare a integrității bunurilor - suportarea contravalorii prejudiciului de către prestator și diminuarea plății cu echivalentul a 8-12 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți și de durata schimbului de pază;

m) Dormitul în timpul serviciului - atenționarea prestatorului și diminuarea plății cu echivalentul a 8-12 ore de prestație, în funcție de numărul de agenți de securitate contravenienți și de durata schimbului de pază.

**13.7.** Penalitățile aplicate vor diminua în mod corespunzător valoarea situației de plată și implicit a facturii.

#### **Art.14. Încetarea efectelor acordului cadru - clauză specifică**

**14.1.** Acordul cadru încetează în următoarele situații :

- a. prin acordul părților;
- b. la expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- c. în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a promitentului prestator;
- d. prin reziliere, conform art.15;
- e. în caz de forță majoră, conform art. 20 pct.20.3.;

**14.2.** Încetarea prezentului acord cadru nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

#### **Art.15. Rezilierea acordului cadru - clauză specifică**

**15.1.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru de către părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea acordului cadru și implicit a contractelor subsecvente și de a pretinde plata de daune - interese.

**15.2.** Partea care invocă rezilierea acordului cadru, va notifica celeilalte părți cauza de reziliere, cu minimum 15 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

**15.3.** Promitentul beneficiar își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul cadru de prestare, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia.

**15.4.** Promitentul prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acordul cadru îndeplinită până la denunțarea unilaterală a acestuia.

**15.5.** Încetarea de plin drept a acordului cadru se face fără intervenția instanței judecătorești.

**15.6.** Prezentul acord cadru poate fi reziliat fără preavizul de 15 zile prevăzut la pct. 15.2. în cazurile prevăzute la: art. 17 pct. 17.1.

#### **Art. 16. Terț susținător, asociere și subcontractare (dacă este cazul)**

**16.1.** Promitentul prestator se obligă să cesioneze promitentului beneficiar drepturile sale cu titlu de garanție, care permit celui din urmă să urmărească orice pretenție la daune pe care promitentul prestator ar putea să o aibă împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin angajamentul ferm.

**16.2.** Promitentul prestator răspunde în mod solidar cu terțul care îl susține pentru executarea acordului cadru. Răspunderea solidară a terțului susținător se va angaja sub condiția neîndeplinirii de către acesta a obligațiilor de susținere asumate prin angajamentul ferm.

**16.3.** În cazul în care promitentul prestator reprezintă o asociere, asociații răspund în solidar cu privire la îndeplinirea obligațiilor contractuale.

**16.4.** Promitentul prestator va prezenta la încheierea contractului subsecvent, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

**16.5.** Promitentul prestator este pe deplin răspunzător față de promitentul beneficiar de modul în care subcontractantul îndeplinește prezentul acord cadru. De asemenea subcontractantul este pe deplin răspunzător față de promitentul prestator pentru modul în care își îndeplinește partea corespunzătoare din acordul cadru.

**16.6.** Promitentul prestator poate schimba subcontractantul numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea corespunzătoare din prezentul acord cadru. Schimbarea subcontractantului va fi notificată promitentului beneficiar și nu va determina schimbarea tarifelor unitare ale prezentului acord cadru.

#### **Art. 17. Daune interese - clauză obligatorie**

**17.1.** În cazul în care promitentul prestator, fără a avea motive, refuză încheierea unui nou contract subsecvent în condițiile prezentului acord cadru, atunci promitentul beneficiar este îndreptățit să pretindă părții în culpă daune-interese, iar prezentul acord cadru va fi de drept reziliat cu partea în cauză.

**17.2.** În cazul în care promitentul beneficiar va pretinde plata unor daune interese, acestea vor fi în quantum egal cu prejudiciul creat.

#### **Art.18. Comunicări - clauză specifică**

**18.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

**18.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**18.3.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**18.4.** Promitentul prestator trebuie să asigure o comunicare permanentă cu promitentul beneficiar în vederea rezolvării unor situații de urgență și neprevăzute ce ar putea să apară sau acordării de informații solicitate de promitentul beneficiar.

### **Art.19. Dispoziții finale - clauză specifică**

**19.1.** Prezentul acord cadru se interpretează și se completează cu dispozițiile legale în vigoare în materie. În cazul în care acordul cadru nu prevede drepturi, obligații sau o anumită conduită prevăzută de lege, părțile vor aplica dispozițiile legale în vigoare iar în cazul constatării unor neconcordanțe între clauzele contractuale și cele legale, părțile vor aplica dispozițiile legale.

**19.2.** Limba care guvernează acordul cadru este limba română.

**19.3.** Forța majoră, constatată de o autoritate competentă, apără de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca în termen de 15 zile de la producerea evenimentului să înștiințeze, în scris, cealaltă parte despre aceasta și despre consecințele care apar în executarea prezentului acord.

**19.4.** Părțile au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului cadru, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional. Orice act adițional va fi valabil și va produce efecte, numai dacă a fost semnat în prealabil de părți.

Părțile au înțeles să încheie prezentul acord cadru, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

#### **PROMITENT BENEFICIAR**

**Direcția generală de asistență socială**

**Director general**

#### **PROMITENT PRESTATOR**

**Administrator,**

Directia financiară, organizare, personal

**Director executiv**

Directia Sprijin comunitar,

**Director executiv**

Căminul pentru persoane vârstnice Constanța

**Director**

Directia Beneficii sociale

**Director executiv**

Serviciul autoritate tutelară

**Şef serviciu**

Biroul financiar, buget

**Viza CFP - Şef birou**

Întocmit,

**Consilier Juridic – Stere Mihaela**

