



Anexa la Referatul nr. 13651 din 07.02.2023

CARACTERISTICI MINIME SOLICITATE

I. DATE GENERALE

1.1. Obiectul achiziției:

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie achiziția serviciilor de emiteră, alimentare și distribuire a cardurilor nominale pe suport electronic – Program „Bebe Trusou - sprijin financiar pentru nou-născuți” din municipiul Constanța pentru Direcția de Asistență Socială Constanța

Obiectivul general al achiziției/contractului este reprezentat de crearea instrumentului necesar pentru sprijinirea familiilor care aduc pe lume copii prin oferirea de cardurilor securizate nominale, în valoare totală de 2.000 lei/nou-născut - o sigură alimentare, carduri ce vor putea fi folosite numai pentru achiziționarea ✓ de:

- Alimente și produse/aparatură destinate administrării alimentației copilului; ✓
- Scutece și îmbrăcăminte destinată copilului;
- Produse de cosmetică și igienă specifice vârstei copilului;
- Produse de cosmetică și igienă necesare părinților în creșterea copilului;
- Aparatură destinată monitorizării stării de sănătate a copilului;
- Pătuț, lenjerie, cărucior, masă de înfășat etc.

Obiectivul specific al achiziției/contractului îl constituie achiziționarea, de la emitenți de bilete de valoare autorizate, a următoarelor servicii:

- fabricare/emiteră de carduri securizate nominale, personalizate, pentru sprijin financiar nou-născuți, conform specificațiilor comunicate de beneficiar;
- livrarea cardurilor securizate nominale, pentru sprijin financiar nou-născuți, către Direcția de Asistență Socială Constanța, situată în str. Unirii nr. 104, municipiul Constanța, județul Constanța, telefon: 0341.180.102, e-mail: :office@dgas-ct.ro”;
- distribuirea cardurilor la domiciliul beneficiarilor, conform comenzii autorității contractante;
- asigurarea, fără întrerupere, a securității și funcționalității cardurilor securizate nominale;
- restricționarea utilizării cardurilor securizate nominale pentru sprijin financiar nou-născuți emise, numai la unități afiliate, în conformitate cu prevederile legale;
- selecția unităților, cu statut de afiliați, la care să poată fi utilizate cardurie securizate nominale pentru “Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți” de către beneficiari și încheierea de contracte de afiliere cu respectivii afiliați;

1.2. Autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Direcția Generală de Asistență Socială Constanța.

Autoritatea contractantă va încheia, în urma aplicării procedurii de atribuire, un contract de prestări servicii, prin care se vor asigura prestarea serviciilor enumerate la punctul 1.1.

Cardurilor securizate nominale pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" vor fi alimentate cu suma de 2.000 lei/nou-născut ce vor fi acordate de către Primăria municipiului Constanța, prin Direcția Generală de Asistență Socială Constanța, persoanelor care îndeplinesc calitatea de beneficiar, în înțelesul H.C.L. nr. 37/2023 privind aprobarea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți. Calitatea de beneficiar este dobândită urmare selecției efectuate de D.G.A.S., în baza criteriilor de eligibilitate și legalitate stabilite prin H.C.L. nr. 37/2023

1.3. Condițiile de realizare a serviciilor menționate la punctul 1.1.

1.3.1 Imprimarea și livrarea plicurilor și a cardurilor Bebe Trusou:

Fiecare beneficiar va primi un card securizat nominal pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" alimentat cu suma de 2.000 lei/nou-născut.

Cardul securizat nominal pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" poate fi folosit exclusiv pentru cumpararea de produse destinate nevoilor de creștere și îngrijire a copilului.

În situația în care va fi utilizat pentru achiziționarea altor produse, respectivele sume vor fi înapoiate.

Cardul va avea regim special și nu poate fi utilizat pentru retragerea de numerar.

Cardurile vor putea fi utilizate numai pe teritoriul României, în termenul de valabilitate, numai la unitățile affiliate care au încheiat cu unitatea emitentă selectată de beneficiar, contracte de prestări servicii/protocoale/convenții/acorduri sau orice alt document care reglementează acceptarea cardurilor emise în cadrul Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți".

Cardurile securizate nominale pentru sprijin financiar nou-născuți trebuie să prezinte următoarele elemente:

Pe față:

- Logo și Text: Primăria municipiului Constanța, Consiliul Local Constanța, Direcția Generală de Asistență Socială;
- Număr card;
- Textul „Bebe Trusou-Sprijin financiar pentru nou-născuți” și „Card social electronic”;
- Numele și Prenumele beneficiarului;
- Cod numeric personal;
- Numărul suportului electronic pentru sprijin financiar pentru nou-născuți;
- Valoare;
- Valabilitate (12 luni de la emiterea cardului).

Pe verso:

- Număr de telefon/adresă de e-mail asistență utilizatori;
- Informații cu privire la destinația sumelor alocate/interdicții de utilizare;
- Denumire (logo) emitent și –eventual– logo partener (Visa, Mastercard, etc);
- Datele de identificare ale emitentului;
- Spațiu pentru semnătura destinatarului suportului electronic;
- Alte informații utile.

Emitentul de suporturi electronice va emite cardurile numai după obținerea acordului scris al D.G.A.S. Constanța pentru forma grafică/machete și textul care va apărea pe suportul electronic.

Plicurile vor avea inscripționată sigla Primăriei municipiului Constanța, în format alb-negru, denumirea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți", numele, prenumele și adresa de corespondență a destinatarilor.

Plicurile vor conține, alături de suportul electronic, instrucțiunile de utilizare ale acestuia, codul PIN ȘI lista cu magazinele affiliate

Suporturile electronice trebuie sa fie dotate cu tehnologia contactless și să permită efectuarea de plăți fără cod PIN, până la suma de 100 lei.

Suporturile electronice pentru tichete valorice vor avea forma și dimensiunile unui card bancar standard, inscripționare și orientare "land-scape", vor fi confecționate din material rezistent la mai multe utilizări, vor fi prevăzute cu elementele specific care îi conferă autenticitate și siguranță în utilizare pe toată perioada valabilității și vor avea un design specific, dedicat Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți".

Se vor asigura servicii gratuite de :

-interogare sold și istoric tranzacții;

-recuperare cod PIN;

-blocare card;

-posibilitatea efectuării plăților direct cu telefonul mobil prin înrolarea cardului direct din aplicația emitentului sau prin serviciile Apple Pay și Google Pay;

-acces la oferte speciale și discount-uri direct din aplicație;

-verificare termen de valabilitate și sume.

Imprimarea și pregătirea cardurilor securizate, a plicurilor și a listei cu magazinele partenere ale unității emitente a cardurilor, se va face pe baza comenzilor transmise de către autoritatea contractantă și va avea atașată în format electronic lista beneficiarilor (excel), conținând datele de identificare ale acestora: nume, prenume și cod numeric personal.

După realizarea cardurilor securizate nominale, prestatorul va transmite autorității contractante împreună cu plicurile și cardurile, lista în format electronic (excel), conținând datele de identificare ale beneficiarilor.

Emitentul suporturilor electronice va lua toate măsurile și va răspunde pentru protecția datelor cu caracter personal aflate în evidențele sale.

Predarea plicurilor către beneficiari se va face de către D.G.A.S. sau direct la domiciliul beneficiarilor, conform comenzii autorității contractante.

2. Propunerea financiară va cuprinde valoarea totală în lei fără TVA.

Propunerea financiară va avea următoarea formă:

Nr. crt	Serviciul prestat	UM	Număr carduri	Preț unitar lei fara TVA	Valoare contract fără TVA	Valoare cu TVA
1.	Servicii de emitere și alimentare card		2.500			
2.	Servicii de personalizare		2.500			
3.	Distribuirea cardurilor la domiciliul beneficiarilor		2.500			
	TOTAL:	Buc.				

Prețul nu va cuprinde valoarea nominală a cardurilor securizate nominale-suporturi electronice.

În prețul unitar per plic vor fi incluse contravaloarea serviciilor de imprimare și distribuire a plicurilor și a cardurilor securizate nominale, conform prezentului caiet de sarcini.

Propunerea financiară va include toate cheltuielile legate de transport, manipulare, livrare către D.G.A.S. Constanța, cheltuieli indirecte, etc.

III. MODALITĂȚI DE RECEPȚIE

Conform H.C.L.-ului nr. 37/2023, funcție de modalitatea de transmitere a cererilor de solicitare, online sau la sediu D.G.A.S., cardurile securizate nominale se vor distribui, fie la sediul D.G.A.S., fie direct la adresa de corespondență a beneficiarului, în plicuri sigilate, motiv pentru care recepția se va realiza în două moduri diferite:

1. Plicurile și cardurile nominale securizate vor fi recepționate cantitativ și calitativ în momentul livrării acestora la sediul D.G.A.S., de către un delegat al beneficiarului și un delegat al prestatorului și se va întocmi un proces-verbal semnat de ambele părți. Procesul verbal va cuprinde și data emiterii/data expirării cardurilor.

Recepția cantitativă se va face prin numărarea efectivă a plicurilor conținând cardurile securizate nominale și confruntarea cu comanda adresată prestatorului. În situația în care numărul plicurilor diferă de numărul beneficiarilor înscrși în comandă, prestatorul este obligat să remedieze situația în maximum 48 de ore.

Recepția calitativă va urmări concordanța dintre datele beneficiarilor înscrise în comandă și cele înscrise pe plic. Plicurile și/sau cardurile neconforme se vor înlocui de prestator în 48 de ore de la constatare, fără costuri suplimentare.

2. Plicurile și cardurile nominale securizate care se vor distribui de către prestator direct la adresa de corespondență a beneficiarului se vor recepționa astfel:

Recepția serviciului se va face în termen de maxim 15 zile, atunci când prestatorul va returna autorității contractante, plicurile sigilate cu cardurile nominale securizate-suporturi electronice și PIN-uri nedistribuite și un exemplar al borderoului reprezentând confirmarea de primire, precum și un raport electronic al trimiterilor și retururilor, cu motivările respective.

Atât recepția plicurilor conținând suporturile electronice pentru cardurile nominale securizate-suporturi electronice și PIN-uri cât și recepția serviciului de distribuire se vor consemna într-un proces-verbal semnat de delegații autorității contractante și ai prestatorului. Procesul-verbal se va semna în 3 exemplare originale: 1 la prestator, 1 la autoritatea contractantă și 1 anexă la factura fiscală.

În situația în care beneficiarul care primește cardul nominal securizat în plic sigilat sesizează la D.G.A.S. o neconcordanță între datele personale și cele înscrise pe card, prestatorul are obligația de a înlocui pe cheltuiala proprie cardul cu erori în termen de 48 de ore.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil până la 31.12.2023, cu posibilitatea de prelungire cu patru luni în anul 2024 și își produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale.

V. MODUL DE PLATĂ

Autoritatea contractantă va efectua plata pe baza facturii electronice emisă, transmisă și primită în sistemul național RO e-Factura în format electronic structurat de tip XML. Cardurile vor fi însoțite de procesul-verbal de recepție și de

o situație detaliată de plată semnată de delegații autorității contractante și ai prestatorului.

Pentru o tranșă de carduri securizate nominale se vor emite 2 facturi: una pentru plata valorii nominale a cardurilor securizate nominale și una pentru plata serviciilor.

Prezenta anexă se completează cu prevederile H.C.L. nr. 37/2023 privind aprobarea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți".

Direcția financiară, organizare, personal
Director executiv,
Andrada Bărbatu



Întocmit,
Aurelia Leu

