



Anexa la Referatul nr: 16917 din 17.02.2023

## CAIET DE SARCINI

### I. DATE GENERALE

#### 1.1. Obiectul achiziției:

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie achiziția serviciilor de emitere, alimentare și distribuire a cardurilor nominale pe suport electronic – Program „Bebe Trusou - sprijin financiar pentru nou-născuți” din municipiul Constanța pentru Direcția de Asistență Socială Constanța.

**Obiectivul general** al achiziției/contractului este reprezentat de crearea instrumentului necesar pentru sprijinirea familiilor care aduc pe lume copii prin oferirea de carduri securizate nominale, în valoare totală de 2.000 lei/nou-născut - o sigură alimentare, cadruri ce vor putea fi folosite numai pentru achiziționarea de:

- Alimente și produse/aparatură destinate administrării alimentației copilului;
- Scutece și îmbrăcăminte destinată copilului;
- Produse de cosmetică și igienă specifice vârstei copilului;
- Produse de cosmetică și igienă necesare părinților în creșterea copilului;
- Aparatură destinată monitorizării stării de sănătate a copilului;
- Pătuț, lenjerie, cărucior, masă de înfășat etc.

**Obiectivul specific** al achiziției/contractului îl constituie achiziționarea, de la emitenți de bilete de valoare autorizate, a următoarelor servicii:

- fabricare/emiterea de carduri securizate nominale, personalizate, pentru sprijin financiar nou-născuți, conform specificațiilor comunicate de beneficiar;
- livrarea cardurilor securizate nominale, pentru sprijin financiar nou-născuți, către Direcția de Asistență Socială Constanța, situată în str. Unirii nr. 104, municipiul Constanța, județul Constanța, telefon: 0341.180.102, e-mail: :office@dgas-ct.ro”;
- distribuirea cardurilor la domiciliul beneficiarilor, conform comenzii autorității contractante;
- asigurarea, fără întrerupere, a securității și funcționalității cardurilor securizate nominale;
- restricționarea utilizării cardurilor securizate nominale pentru sprijin financiar nou-născuți emise, numai la unități afiliate, în conformitate cu prevederile legale;
- selecția unităților, cu statut de afiliați, din municipiul Constanța la care să poată fi utilizate cardurie securizate nominale pentru “Bebe Trusou-sprrijin financiar pentru nou-născuți” de către beneficiari și încheierea de contracte de afiliere cu respectivii afiliați;

#### 1.2. Autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Direcția Generală de Asistență Socială Constanța.

Autoritatea contractantă va încheia, în urma aplicării procedurii de atribuire, un contract de prestări servicii, prin care se vor asigura prestarea serviciilor enumerate la punctul 1.1.

Cardurile securizate nominale pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" vor fi alimentate cu suma de 2.000 lei/nou-născut ce vor fi acordate de către Primăria municipiului Constanța, prin Direcția Generală de Asistență Socială Constanța, persoanelor care îndeplinesc calitatea de beneficiar, în înțelesul H.C.L. nr. 37/2023 privind aprobarea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți.

### **1.3. Condițiile de realizare a serviciilor menționate la punctul 1.1.**

Imprimarea și livrarea plicurilor și a cardurilor Bebe Trusou:

Fiecare beneficiar va primi un card securizat nominal pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" alimentat cu suma de 2.000 lei/nou-născut.

Cardul securizat nominal pentru "Bebe Trusou-sprijin financiar pentru nou-născuți" poate fi folosit exclusiv pentru cumpararea de produse destinate nevoilor de creștere și îngrijire a copilului.

În situația în care va fi utilizat pentru achiziționarea altor produse, respectivele sume vor fi înapoiate de către beneficiar.

Cardul va avea regim special și nu poate fi utilizat pentru retragerea de numerar.

Cardurile vor putea fi utilizate numai pe teritoriul României, în termenul de valabilitate, numai la unitățile afiliate de pe raza municipiului Constanța care au încheiat cu unitatea emitentă selectată de beneficiar, contracte de prestări servicii/protocoale/convenții/acorduri sau orice alt document care reglementează acceptarea cardurilor emise în cadrul Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți".

Cardurile securizate nominale pentru sprijin financiar nou-născuți trebuie să prezinte următoarele elemente:

Pe față:

- Logo și Text: Primăria municipiului Constanța, Consiliul Local Constanța, Direcția Generală de Asistență Socială;
- Număr card;
- Textul „Bebe Trusou-Sprijin financiar pentru nou-născuți” și „Card social electronic”;
- Numele și Prenumele beneficiarului;
- Cod numeric personal;
- Numărul suportului electronic pentru sprijin financiar pentru nou-născuți;
- Valoare;
- Valabilitate (12 luni de la emiterea cardului).

Pe verso:

- Număr de telefon/adresă de e-mail asistență utilizatori;
- Informații cu privire la destinația sumelor alocate/interdicții de utilizare;
- Denumire (logo) emitent și -eventual- logo partener (Visa, Mastercard, etc);
- Datele de identificare ale emitentului;
- Alte informații utile.

Plicurile vor avea inscripționată sigla Primăriei municipiului Constanța, în format alb-negru, denumirea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți", numele, prenumele și adresa de corespondență a destinatarilor.

Plicurile vor conține, alături de suportul electronic, instrucțiunile de utilizare ale acestuia, codul PIN și lista cu magazinele afiliate

Suporturile electronice trebuie să fie dotate cu tehnologia contactless și să permită efectuarea de plăți fără cod PIN până la suma de 100 lei.

Suporturile electronice pentru tichete valorice vor avea forma și dimensiunile unui card bancar standard, inscripționare și orientare "land-scape", vor fi

confectionate din material rezistent la mai multe utilizări, vor fi prevăzute cu elementele specifice care îi conferă autenticitate și siguranță în utilizare pe toată perioada valabilității.

Se vor asigura servicii gratuite de :

- interogare sold și istoric tranzacții;
- recuperare cod PIN;
- blocare card;
- posibilitatea efectuării plăților direct cu telefonul mobil prin înrolarea cardului direct din aplicația emitentului sau prin serviciile Apple Pay și Google Pay;
- acces la oferte speciale și discount-uri direct din aplicație;
- verificare termen de valabilitate și sume.

Imprimarea și pregătirea cardurilor securizate, a plicurilor și a listelor cu magazinele partenere ale unității emitente a cardurilor, se va face pe baza comenzilor transmise de către autoritatea contractantă și va avea atașată în format electronic lista beneficiarilor (excel), conținând datele de identificare ale acestora: nume, prenume, cod numeric personal și adresa de domiciliu.

După realizarea cardurilor securizate nominale, prestatorul va transmite autorității contractante împreună cu plicurile și cardurile, lista în format electronic (excel), conținând datele de identificare ale beneficiarilor și numerele sub care au fost înseriate cardurile de către prestator.

În acest fel se va putea face o asociere fără eroare între beneficiarii cardurilor și seriile cardurilor securizate nominale.

Emitentul cardurilor va lua toate măsurile și va răspunde pentru protecția datelor cu caracter personal aflate în evidențele sale.

Predarea plicurilor către beneficiari se va face de către D.G.A.S. sau direct la domiciliul beneficiarilor, conform comenzii autorității contractante.

## **II. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI**

### **2.1. Propunerea tehnică**

Ofertantul va elabora propunerea tehnică astfel încât să descrie în totalitate modul de realizare a serviciilor ce fac obiectul contractului.

a) Cardurile securizate nominale pentru sprijin financiar nou-născuți trebuie să prezinte următoarele elemente:

Pe față:

- Logo și Text: Primăria municipiului Constanța, Consiliul Local Constanța, Direcția Generală de Asistență Socială;
- Număr card;
- Textul „Bebe Trusou-Sprijin financiar pentru nou-născuți” și „Card social electronic”;
- Numele și Prenumele beneficiarului;
- Cod numeric personal;
- Numărul suportului electronic pentru sprijin financiar pentru nou-născuți;
- Valoare;
- Valabilitatea sumelor alimentate este de 12 luni de la emiterea cardului.

Pe verso:

- Număr de telefon/adresă de e-mail asistență utilizatori;
- Informații cu privire la destinația sumelor alocate/interdicții de utilizare;
- Denumire (logo) emitent și –eventual– logo partener (Visa, Mastercard, etc);
- Datele de identificare ale emitentului;
- Alte informații utile.

- b) Suporturile electronice trebuie sa fie dotate cu tehnologia contactless și să permită efectuarea de plăți fără cod PIN până la suma de 100 de lei.
- c) Suporturile electronice pentru tichete valorice vor avea forma și dimensiunile unui card bancar standard, inscripționare și orientare "landscape", vor fi confecționate din material rezistent la mai multe utilizări, vor fi prevăzute cu elementele specifice care îi conferă autenticitate și siguranță în utilizare pe toata perioada valabilității și vor avea un design specific, dedicat Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți".
- d) Plicurile vor avea inscripționată sigla Primăriei municipiului Constanța, în format alb-negru, denumirea Programului "BEBE TRUSOU"-sprijin financiar pentru nou-născuți", numele, prenumele și adresa de corespondență a destinatarilor.
- e) Plicurile vor conține, alături de suportul electronic, instrucțiunile de utilizare ale acestuia, codul PIN ȘI lista cu magazinele afiliate.
- f) Se vor asigura servicii gratuite de :
  - interogare sold și istoric tranzacții;
  - recuperare cod PIN;
  - blocare card;
  - posibilitatea efectuării plăților direct cu telefonul mobil prin înrolarea cardului direct din aplicația emitentului sau prin serviciile Apple Pay și Google Pay;
  - acces la oferte speciale și discount-uri direct din aplicație;
  - verificare termen de valabilitate și sume.
- g) Asigurarea unei platforme informatice securizate disponibilă on-line 24 de ore din 24 cu ajutorul careia se vor putea efectua următoarele operațiuni:
  - plasare comenzi;
  - vizualizare status comenzi;
  - vizualizare și descarcare facturi;
  - vizualizare istoric comenzi și facturi;
  - vizualizare beneficiari identificați după: nume, prenume, CNP;
  - vizualizare sold individual beneficiar;
  - posibilitatea activării/blocării cardului individual al fiecărui beneficiar;
  - posibilitatea activării/blocării numărului de telefon al fiecărui beneficiar;
  - ecran de raportare cu vizualizarea datelor globale privind gradul de utilizare;
  - transmiterea și gestionarea comenzilor de carduri și de încărcare;
  - remiterea codului PIN/suportului electronic.

La propunerea tehnica, ofertantul va prezenta modul in care respectă condițiile din caietul de sarcini și o descriere a serviciului.

Ofertantul va indica în cadrul ofertei faptul ca la elaborarea acestuia a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de mediu, sociale și de munca.

Ofertantul va face dovada ca deține autorizație de funcționare emisă de Ministerul finanțelor publice, conform prevederilor art. 5 alin. (1) și (2) din Legea nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare.

Nu vor fi percepute taxe de activare/administrare.

Cardurile vor putea fi utilizate doar la parteneri afiliați pe raza municipiului Constanța.

Sumele rămase necheltuite la sfârșitul perioadei de valabilitate a cardului vor fi restituite autorității contractante în termen de 30 de zile de la aceasta dată.

Este obligația ofertantului de a ține evidența datelor de emisie și expirare a cardurilor, precum și a sumelor cheltuite și a sumelor de restituit.

Este obligația ofertantului de a se asigura că produsele achiziționate cu cardul Bebe trusou sunt cheltuite numai pentru produsele enumerate la punctul 1.1 din prezentul caiet de sarcini. În cazul în care cardul nominal securizat este utilizat pentru achiziționarea altor produse, unitatea emitentă are obligația de a bloca cardul și de a notifica autoritatea contractantă privind sumele utilizate cu alta destinație.

## **2.2. Propunerea financiară va cuprinde valoarea totala in lei fără TVA.**

La formularul de oferta se va atașa centralizatorul de tarif, ce va avea următoare formă:

Nr. crt	Serviciul prestat	UM	Număr estimat de carduri	Preț unitar lei fara TVA	Valoare contract fără TVA	Valoare cu TVA
1.	Servicii de emiterie și alimentare card	Buc.	1.000			
2.	Servicii de personalizare	Buc.	1.000			
3.	Distribuirea cardurilor la domiciliul beneficiarilor	Buc.	1.000			
	<b>TOTAL:</b>	Buc.	1.000			

Prețul nu va cuprinde valoarea nominală a cardurilor securizate .

În prețul unitar per plic vor fi incluse contravaloarea serviciilor de imprimare și distribuire a plicurilor și a cardurilor securizate nominale, conform prezentului caiet de sarcini.

Propunerea financiară va include toate cheltuielile legate de transport, manipulare, livrare către D.G.A.S. Constanța, cheltuieli indirecte, etc

**2.3. Atribuirea contractului** se va face pe baza criteriului cel mai bun raport calitate-preț, pentru oferta în totalitate conformă, fără a se depăși bugetul alocat.

Punctajul se acordă astfel:

Ponderea prețului ofertei este de 95%: propunerea financiară se va puncta invers proporțional cu valoarea acesteia, punctajul maxim fiind de 95 de puncte.

Ponderea pentru calitate: "2 proiecte similare implementate cu succes" este de 5%, punctajul maxim fiind de 5 de puncte.

"2 proiecte similare implementate cu succes" se punctează astfel:

- a) oferta admisibilă cu 2 proiecte similare implementate cu succes - 5 puncte;
- b) pentru restul ofertelor admisibile, punctajul va fi de: 3 puncte pentru 1 proiect similar implementat cu succes și de 0 puncte pentru nici un proiect similar.

Punctaj maxim 100 puncte.

## **III. MODALITĂȚI DE RECEPȚIE**

**3.1.** Plicurile și cardurile nominale securizate vor fi recepționate cantitativ și calitativ în momentul livrării acestora la sediul D.G.A.S., de către un delegat al



beneficiarului și un delegat al prestatorului și se va întocmi un proces-verbal semnat de ambele părți. Procesul verbal va cuprinde și data emiterii/data expirării cardurilor.

**3.2.** Recepția cantitativă se va face prin numărarea efectivă a plicurilor și a cardurilor securizate nominale și confruntarea cu comanda adresată prestatorului. În situația în care numărul plicurilor diferă de numărul beneficiarilor înscriși în comandă, prestatorul este obligat să remedieze situația în maximum 3 zile lucrătoare.

**3.3.** Recepția calitativă va urmări concordanța dintre datele beneficiarilor înscrise în comandă și cele înscrise pe plic. Plicurile și/sau voucherele neconforme se vor înlocui de prestator în 3 zile lucrătoare de la constatare, fără costuri suplimentare.

**3.4.** În situația în care beneficiarul care primește cardul nominal în plic sigilat la domiciliu sesizează DGAS o neconcordanță între datele personale și cele înscrise pe card, prestatorul are obligația de a înlocui pe cheltuiala proprie cardul cu erori în termen de 3 zile lucrătoare.

#### **IV. DURATA CONTRACTULUI**

Contractul este valabil până la 31.12.2023 și își produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale.

#### **V. MODUL DE PLATĂ**

Autoritatea contractantă va efectua plata pe baza e-facturilor emise de prestator.

Pentru o tranșă de carduri securizate nominale se vor emite 2 facturi: una pentru plata valorii nominale a cardurilor securizate nominale și una pentru plata serviciilor

Autoritatea contractantă va efectua plata serviciului de emisie și distribuire a suporturilor electronice în 30 de zile de la recepția plicurilor conținând cardurile nominale securizate, în baza procesului-verbal de recepție, așa cum este prevăzut la capitolul III din prezentul caiet de sarcini și de o situație detaliată de plată semnată de delegații autorității contractante și ai prestatorului.

Plata valorii nominale a alimentării cardurilor se va face anterior distribuirii cardurilor.

Prezentul caiet de sarcini se completează cu prevederile H.C.L. 37/2023 privind aprobarea Programului "BEBE TRUSOU" - sprijin financiar pentru nou-născuți", anexă la acesta.

Serviciul beneficii sociale și persoane vulnerabile  
Șef serviciu, Aurelia Leu

Întocmit,  
Mirela Loredana Stavrositu

Moșoiu Mihaela

DIRECTOR EXECUTIV,  
BĂRBĂTU ANȘRADA

*[Signature]*