



NR. 30194/29.04.2022

**Contract de prestări servicii
telefonie mobilă și transmisie de date mobile**

Având în vedere:

- prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
- prevederile H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;
- achiziția directă inițiată din catalogul electronic SEAP nr. DA30484358 din data de 29.04.2022.

Părțile contractante

1. DIFECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CONSTANȚA, cu sediul în
Strada nr județul C cod de înregistrare fiscală [] cont bancar
deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată legal
prin, Director General – Copuș Monica, în calitate de **Beneficiar**

Și

2. SC. VODAFONE ROMÂNIA S.A. cu sediul în nr. etaj
[] ,ctc telefon având CUI [] nr. de ordine în Registrul
Comerțului cont nr. [] deschis la Trezoreria
București, Sucursala DTCPEB legal reprezentata prin domnul Iulian Ambruș, în calitate de
Prestator

a intervenit prezentul contract de prestări servicii privind achiziția serviciului de telefonie mobilă și transmisie de date mobile.

Art. 1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciului de telefonie mobilă prin asigurarea serviciilor de voce și date, cu posibilitatea activării acestora în funcție de necesitățile Beneficiarului precum și de alocațiile bugetare.

1.2. Prestatorul va asigura următoarele servicii:

Nr. crt.	DENUMIRE PRODUS	U.M.	CANTITATE
1.	Abonament servicii de telefonie mobilă și date mobile – pentru 27 de numere cuprinzând: -nelimitat minute și sms-uri în orice rețea națională fixă și/sau mobilă, plus SEE(Spațiul Economic european); - 10 GB trafic date național și SEE;	Abonament	27
2.	Abonament de date mobile pentru 6 utilizatori: -20 GB trafic de date naționale și SEE + echipament de acces 4G LTE;	Abonament	6

1.3. Beneficiarul poate opta pentru prelungirea perioadei inițiale și pe perioada anului 2023, până la aprobarea bugetului, dar nu mai mult de 4 luni, în limita disponibilităților bugetare.

Art.2. Prețul contractului

2.1. Valoarea totală a contractului până la 31.12.2022 este de 6.573,6 lei la care se adaugă tva.

2.2. Prețul unitar lunar al contractului pentru abonamentele active este de 821,7 lei fără TVA/lună.

2.3. Beneficiarul poate opta pentru prelungirea contractului pe perioada anului 2023, până la aprobarea bugetului, dar nu mai mult de 4 (patru) luni, în limita disponibilităților bugetare, cu suma de 3.286,8 lei la care se adaugă tva.

Art. 3. Modalități de facturare și plată

3.1. Facturile detaliate pentru fiecare abonament în parte, se vor emite lunar, în lei.

3.2. Plata se va face cu ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea facturilor lunare emise de Prestator.

3.3. Prestatorul va emite factura în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii, fără a depăși prevederile art. 2.2.

Art. 4. Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la 31.12.2022, cu posibilitatea prelungirii pentru primele 4 (patru) luni din anul 2023, în limita fondurilor disponibile.

Art. 5. Obligatiile Prestatorului

5.1. Prestatorul se obligă ca, în baza contractului încheiat cu Beneficiarul să presteze serviciul de telefonie mobilă și transmisie date mobile, în condițiile convenite în prezentul contract.

5.2. Prestatorul trebuie să asigure cel puțin următoarele servicii:

a. serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 ore/ zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile/an.

b. se va asigura conectarea gratuită la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valuta pentru acest serviciu;

c. se va asigura accesul permanent la internet și email mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără plata suplimentară;

d. se va asigura activarea gratuită a sim-urilor/terminalelor specifice;

e. se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul sim-ului;

f. apel în așteptare;

g. recepționarea și transmiterea de mesaje scurte(sms);

h. confidențialitatea numerelor de telefon;

i. posibilitatea informării la zi privind costurile, sms-urile și minutele disponibile, fără plata suplimentară;

j. blocarea cartelei dacă se depășește numărul de minute alocat, la solicitarea beneficiarului;

k. schimbarea/modificarea dintr-un tip de abonament în altul (dintre cele solicitate) sau transferul de la un beneficiar la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului;

l. activarea/suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;

m. se va asigura asistența tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/ închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc) cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;

n. activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al DGAS Constanța;

o. păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora, la solicitarea beneficiarului, fără plata în perioada de neutilizare.

- p. se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie;
- q. pentru serviciile de roaming și internațional, se vor prezenta liste separate cu tarife pentru care serviciul este disponibil;
- r. serviciul non stop de relații cu clienții să fie asigurat prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să rezolve probleme tehnice, legate de serviciile oferite, într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va trimite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, prenumele, funcția și numărul de telefon;
- s. posibilitatea întreruperii, la cererea beneficiarului, a serviciului de date mobile;
- t. avertizare prin SMS gratuit la epuizarea serviciilor incluse în abonament, fără întreruperea asigurării serviciilor.

5.3. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

5.4. Prestatorul este pe deplin responsabil de prestarea serviciilor de telefonie mobilă precum și de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. Prestatorul răspunde în mod exclusiv de eventualele pagube produse din vina sa exclusivă.

5.5. Prestatorul are obligația să remedieze orice problemă legată de funcționarea în condiții optime a serviciului de telefonie mobilă, la simpla cerere a Beneficiarului.

5.6. Prestatorul va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietățile publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

5.7. Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectivului achiziției, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

5.8. Prestatorul se obligă ca, în situația când se constată că a încasat de la beneficiar sume ce nu i se cuveneau, să le restituie la valoarea constatată într-un termen de maxim 7 zile calendaristice de la data înștiințării. Pentru fiecare zi de întârziere, prestatorul va fi penalizat cu 0,1% din valoarea sumei constatată a fi încasată nejustificat.

5.9. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor organelor abilitate (CFI, CFP, Curtea de Conturi) în cel mult 10 zile de la data constatării. Prestatorul va prezenta organelor abilitate orice documente sau acte solicitate.

Art. 6. Obligatiile Beneficiarului

Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract și să efectueze plățile la termenele și în condițiile stabilite la art. 3.

Art.7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt următoarele și sunt asumate de părți prin semnarea contractului:

- a) Achiziția directă inițiată din catalogul electronic SEAP nr. DA30484358 din data de 29.04.2022;
- b) Caietul de sarcini înregistrat la DGAS cu nr. 22205/25.03.2022;
- c) Oferta Prestatorului, conținând Anexa privind detalierea abonamentelor;

Art. 8. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

8.1. În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Beneficiarul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda

se aplică la valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

8.2. Orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Beneficiarului de a solicita penalități Prestatorului.

8.3. În cazul în care Beneficiarul, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termen, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

8.4. Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

Art.9. Solutionarea eventualelor divergente si a litigiilor

9.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe și negociere amiabilă, orice neînțelegere sau dispute/divergențe care se poate/pot ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

9.2. Dacă disputa nu a fost astfel soluționată și părțile au, în continuare, opinii divergente în legătură cu îndeplinirea contractului, acestea trebuie să se notifice reciproc și în scris, în privința poziției lor asupra aspectului în dispută precum și cu privire la soluția pe care o întrevăd pentru rezolvarea ei.

9.3. Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre părți nu răspunde în termenul precizat în solicitare, oricare din părți are dreptul de a se adresa instanței de judecată competente.

Art.10. Încetarea contractului

10.1. Contractul încetează în următoarele situații :

- de drept, prin ajungerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere, conform art. 11;
- în caz de forță majoră/caz fortuit, conform art. 12;

10.2. Încetarea contractului în oricare dintre situațiile menționate la prezentul articol, nu vor avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Art.11. Rezilierea contractului

11.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

11.2. Partea care invocă rezilierea contractului, va notifica celeilalte părți cauza de reziliere, cu minimum 15 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

11.3. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Beneficiarului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

11.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

11.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la denunțarea unilaterală a acestuia.

11.6. Rezilierea contractului intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

11.7. Prevederile prezentului contract în materia rezilierii contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

Art.12. Forța majoră și cazul fortuit

12.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

12.2. Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

12.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

12.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

12.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

12.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 13. Comunicări

13.1. Orice comunicare făcută de părți va fi redactată în scris și depusă personal de parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

13.2. Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

13.3. În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, aceasta trebuie să indice această cerință în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.

13.4. Orice document (adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.

13.5. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

a) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre părți,

b) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

c) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

13.6. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

13.7. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul contract nu este opozabilă celeilalte părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

Art. 14. Dispoziții finale

14.1. Clauzele prezentului contract se vor completa cu prevederile Noului Cod civil, precum și cu legile în vigoare în România.

14.2. Prezentul contract se interpretează și se completează cu dispozițiile legale în vigoare în materie. În cazul în care contractul nu prevede drepturi, obligații sau o anumită conduită prevăzută de lege, părțile vor aplica dispozițiile legale în vigoare iar în cazul constatării unor neconcordanțe între clauzele contractuale și cele legale, părțile vor aplica dispozițiile legale.

14.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale semnate de ambele părți, care vor face parte integrantă din contract.

14.4. Limba care guvernează contractul este limba română.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract, în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ CONSTANȚA**
Director general **Monica Pontile**

PRESTATOR
SC VODAFONE ROMÂNIA SA
Reprezentant legal
Iulian Ambrus

Direcția financiară, organizare, personal
Director executiv **Anđradu Cărbătu**

Serviciul tehnico-economic
Șef serviciu **Alexandru Nănescu**

Biroul financiar buget
Viză CFP

Întocmit
Cons. jur. **Oana Caraiorgu**