



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
CONSILIUL LOCAL

PROIECT DE HOTĂRÂRE AVIZAT
SECRETAR GENERAL
VIORELA-MIRABELA CĂLIN

PROIECT DE HOTĂRÂRE NR. 49/21.02.2022

pentru modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare

Consiliul local al municipiului Constanța, întrunit în ședința ordinară din data de

Având în vedere:

- referatul de aprobare al domnului primar Vergil Chițac înregistrat sub nr. 36905/21.02.2022
- raportul de specialitate al Biroului legislație, contracte, avize de legalitate și legile proprietății nr. 3764/2022 pentru modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare
- avizul Comisiei de specialitate nr.1 de studii - pentru prognoze economico- sociale, buget-finanțe, administrarea domeniului public și privat al municipiului Constanța,
- avizul Comisiei de specialitate nr. 3 - pentru serviciile publice, comerț, turism și agrement,
- avizul Comisiei de specialitate nr. 5 - pentru administrație publică, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și a libertăților cetățeanului ;

În conformitate cu prevederile:

- art. 2 alin (3), art. 9 lit. c¹), art. 10 alin (2), art. 11 , 12 alin. (1), alin (3) din Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 22 alin. (1) (1 ind.1) , alin (2) și alin (3), art. 23 alin. (1), art. 24 alin (1) lit. a), art. 28 alin. (1) și (2) din Legea 51/2006 privind serviciile de utilitate publică, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 299 - 300 din O.U.G nr. 57 din 2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare;
- H.CL. nr. 49/2021 privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, cu modificările și completările ulterioare;
- HCL nr. 182/2021 privind aprobarea gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET către societatea Termoficare Constanța S.R.L.
- adresa nr. 1253/25.01.2021 prin care societatea comercială Termoficare Constanța S.R.L. a solicitat Consiliului Concurenței punctul de

vedere cu privire la documentația ce trebuie depusă în vederea obținerii avizului societății, în calitate de operator al serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în municipiul Constanța, pentru a beneficia de compensații peste limita maximă de 15.000.000 euro pe an.

- adresa nr. 1733/02.02.2022 prin care Consiliul Concurenței a răspuns solicitării formulate,

În temeiul prevederilor art.129 alin.(14) și ale art. 196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. I Se aprobă modificarea și completarea HCL nr. 49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare conform Actului adițional anexă la prezenta hotărâre.

Art. II Se aprobă completarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare, cu următoarele anexe, care fac parte din prezenta hotărâre:

- Politica de preț - anexa 6;
- Metodologia de stabilire a compensației - anexa 7;
- Metodologia de monitorizare a indicatorilor de performanță - Anexa nr. 8;
- Redevența - Anexa nr. 9;
- Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori asociații de proprietari - Anexa nr. 10.1;
- Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori casnici - persoane fizice - Anexa nr. 10.2;
- Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori non-casnici - Anexa nr. 10.3.

Art. III Celelalte prevederi ale HCL nr. 49/2021 rămân neschimbate.

Art. IV Serviciul secretariat, relații consiliul local și administrația publică va comunica prezenta hotărâre Direcției generale economico financiare, Biroul legislație, contracte, avize de legalitate și legile proprietății, Direcției generale urbanism și patrimoniu - în vederea aducerii la îndeplinire și Instituției prefectului-județul Constanța, spre știință

Prezenta hotărâre a fost votată de consilierii locali astfel :

_____pentru, _____împotrivă, _____abțineri.

La data adoptării sunt în funcție _____ de consilieri din 27 membri.

PREȘEDINTE ȘEDINȚĂ,

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL,
VIORELA-MIRABELA CĂLIN

Constanța
Nr _____



REFERAT DE APROBARE

pentru modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare

Prin HCL nr. 4/22.01.2021 s-a aprobat înființarea societății Termoficare Constanța SRL în vederea preluării serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în cadrul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiului Constanța.

Prin HCL nr. 49 din 26.02.2021 s-a aprobat Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, cu modificările și completările ulterioare.

Prin HCL nr. 182/2021 s-a aprobat gestiunea directă a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET către societatea TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

Pentru reabilitarea rețelei de transport a agentului termic primar, unitățile administrative teritoriale prin intermediul autorității administrației publice locale au posibilitatea accesării de fonduri prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) - Axa prioritară 7.1 - ce are ca obiectiv specific Creșterea eficienței energetice în sistemele centralizate de transport și distribuție a energiei termice. Valoarea maximă ce poate fi accesată pentru finanțarea proiectului de reabilitare a rețelei de transport este de 50.000.000 euro, iar termenul limită pentru depunerea cererii de finanțare este 31.12.2021.

Pentru obținerea finanțării prin intermediul POIM - Axa 7.1 a fondurilor necesare modernizării rețelei de transport, Primăria municipiului Constanța a realizat următoarele:

- a aprobat prin HCLM nr. 544 din 19.12.2019 Strategia de alimentare în sistem centralizat cu energie termică a municipiului Constanța;
- a aprobat prin HCLM nr. 346/10.09.2019 modalitatea optimă de gestiune a serviciului public de alimentare în sistem centralizat cu energie termică a municipiului Constanța (prin gestiune directă);
- a cumpărat în data de 13.12.2019 de la societatea Electrocentrale Constanța S.A. rețeaua de transport a agentului termic primar;
- a achiziționat studiul de fezabilitate pentru modernizarea sistemului de transport a agentului termic primar întocmit de PFA Duică Irina în conformitate cu cerințele impuse de ghidul de finanțare;
- a aprobat prin HCL nr. 4/22.01.2021 înființarea societății Termoficare Constanța S.R.L. destinată preluării serviciului public de termoficare al municipiului Constanța;

- a aprobat prin prin HCLM nr. 49/26.02.2021 Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța (cu anexele aferente) prin atribuire directă către Termoficare Constanța S.R.L.;
- în data de 10.06.2021 a fost semnat Contractul nr. 116750/10.06.2021 de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța (cu anexele aferente) între Primarul municipiului Constanța și Termoficare Constanța S.R.L..
- a fost semnat contractul de finanțare a Proiectului de reabilitare a rețelelor termice din municipiul Constanța " Etapa I nr. 822/13.01.202 și pentru etapa a II-a înregistrat sub nr. 889/31.01.2022.
- a fost semnat contractul de proiectare și execuție lucrări de reabilitare rețele termice din municipiul Constanța " Etapa I înregistrat sub nr. 26646/08.02.2022.

Prin adresa nr. 1253/25.01.2021 Termoficare Constanța S.R.L. a solicitat Consiliului Concurenței punctul de vedere cu privire la documentația ce trebuie depusă în vederea obținerii avizului societății, în calitate de operator al serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în municipiul Constanța, pentru a beneficia de compensații peste limita maximă de 15.000.000 euro pe an.

Consiliul Concurenței a răspuns solicitării formulate prin adresa nr. 1733/02.02.2022.

Ca urmare a celor menționate se impune modificarea HCL nr. 49/2021 49/2021 privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, prin atribuire directă către TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L., în sensul modificării și compleării contractului de delegare a gestiunii înregistrat sub nr. 116751/10.06.2021

În temeiul prevederilor art. 136 alin. (1) și ale art.129 alin.(2) lit.d) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ, inițiez spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre privind modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare.

**PRIMAR
VERGIL CHIȚAC**

Chitac
r



RAPORT DE SPECIALITATE

pentru modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare

Având în vedere

- art. 2 alin (3), art. 9 lit. c), art. 10 alin (2), art. 11 , 12 alin. (1), alin (3) din Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 22 alin. (1) (1 ind.1) , alin (2) și alin (3), art. 24 alin (1) lit. a), art. 28 din Legea 51/2006 privind serviciile de utilitate publică, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 299 -301 din Ordonanța Guvernului nr. 57 din 2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Hotărârii Consiliului Local nr. 346/219 privind aprobarea studiului privind "Stabilirea modalității optime de gestiune a serviciului public de alimentare în sistem centralizat cu energie termică a Municipiului Constanța";
- prevederile art. 1 din HCL nr. 4/22.01.2021 privind aprobarea înființării societății Termoficare Constanța SRL în vederea preluării serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în cadrul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiului Constanța;
- prevederile HCL nr. 49 din 26.02.2021 privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile HCL nr. 182/2021 privind aprobarea gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET către societatea TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

Prin HCL nr. 4/22.01.2021 s-a aprobat înființarea societății Termoficare Constanța SRL în vederea preluării serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în cadrul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiului Constanța.

Prin Hotărârea Consiliului local al municipiului Constanța nr. 49 din 26.02.2021 s-a aprobat Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu

energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, cu modificările și completările ulterioare.

Prin HCL nr. 182/2021 s-a aprobat gestiunea directă a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET către societatea TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

În conformitate cu prevederile art. 4.2.2 din Contractul nr. 116750 din 10.06.2021 de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța (cu anexele aferente), *în termen de maxim 90 zile de la data semnării prezentului Contract, Delegatarul va efectua toate demersurile necesare în vederea retragerii din administrarea R.A.D.E.T. Constanța a Bunurilor Serviciului. Totodată, art. 27.3 stabilește că Procesul verbal de predare-preluare a Bunurilor Serviciului se va întocmi în termen de maxim 90 de zile de la data semnării Contractului.*

Bunurile Serviciului sunt cele menționate în Anexa nr. 4 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța, așa cum a fost aprobat prin HCLM nr. 49 din 26.02.2021.

Pentru reabilitarea rețelei de transport a agentului termic primar, unitățile administrativ teritoriale prin intermediul autorității administrației publice locale au posibilitatea accesării de fonduri prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM) - Axa prioritară 7.1 – ce are ca obiectiv specific Creșterea eficienței energetice în sistemele centralizate de transport și distribuție a energiei termice. Valoarea maximă ce poate fi accesată pentru finanțarea proiectului de reabilitare a rețelei de transport este de 50.000.000 euro, iar termenul limită pentru depunerea cererii de finanțare este 31.12.2021.

Pentru obținerea finanțării prin intermediul POIM – Axa 7.1 a fondurilor necesare modernizării rețelei de transport, Primăria municipiului Constanța a realizat următoarele:

- a aprobat prin HCLM nr. 544 din 19.12.2019 Strategia de alimentare în sistem centralizat cu energie termică a municipiului Constanța;
- a aprobat prin HCLM nr. 346/10.09.2019 modalitatea optimă de gestiune a serviciului public de alimentare în sistem centralizat cu energie termică a municipiului Constanța (prin gestiune directă);
- a cumpărat în data de 13.12.2019 de la societatea Electrocentrale Constanța S.A. rețeaua de transport a agentului termic primar;
- a achiziționat studiul de fezabilitate pentru modernizarea sistemului de transport a agentului termic primar întocmit de PFA Duică Irina în conformitate cu cerințele impuse de ghidul de finanțare;
- a aprobat prin HCL nr. 4/22.01.2021 înființarea societății Termoficare Constanța S.R.L. destinată preluării serviciului public de termoficare al municipiului Constanța;
- a aprobat prin prin HCLM nr. 49/26.02.2021 Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța (cu anexele aferente) prin atribuire directă către Termoficare Constanța S.R.L.;

- în data de 10.06.2021 a fost semnat Contractul nr. 116750/10.06.2021 de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța (cu anexele aferente) între Primarul municipiului Constanța și Termoficare Constanța S.R.L..

- a fost semnat contractul de finanțare a Proiectului de reabilitare a rețelelor termice din municipiul Constanța " Etapa I nr. 822/13.01.202 și pentru etapa a II-a înregistrat sub nr. 889/31.01.2022.

- a fost semnat contractul de proiectare și execuție lucrări de reabilitare rețele termice din municipiul Constanța " Etapa I înregistrat sub nr. 26646/08.02.2022.

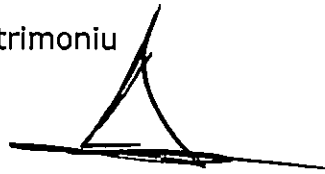
Prin adresa nr. 1253/25.01.2021 Termoficare Constanța S.R.L. a solicitat Consiliului Concurenței punctul de vedere cu privire la documentația ce trebuie depusă în vederea obținerii avizului societății, în calitate de operator al serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în municipiul Constanța, pentru a beneficia de compensații peste limita maximă de 15.000.000 euro pe an.

Consiliul Concurenței a răspuns solicitării formulate prin adresa nr. 1733/02.02.2022.

Ca urmare a celor menționate se impune modificarea HCL nr. 49/2021 privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente, prin atribuire directă către TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L., în sensul modificării contractului de delegare a gestiunii nr. 116751/10.06.2021 și completării anexelor aferente, contract încheiat între TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L. și Municipiul Constanța.

În conformitate cu prevederile art. 136 alin (8) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 din 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, propun spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre pentru modificarea și completarea HCL nr.49/2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021, cu modificările și completările ulterioare.

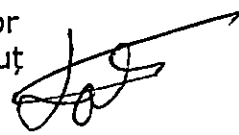
Direcția Generală Urbanism și Patrimoniu
Arh. Șef Dan Petre LEU



Director executiv adj. Direcția Patrimoniu
Carmen Mihaela Ispas



Inspector
Pală Ionuț



Biroul Legislație, Contracte, Avize De Legalitate Și Legile Proprietății
C.J. Mirela Cetean



ACT ADIȚIONAL

la contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.2021

PĂRȚILE:

(1) Municipiul Constanța, unitate administrativ-teritorială cu personalitate juridică, cu sediul administrativ în Municipiul Constanța, bd. Tomis nr.51, cod 900725, județul Constanța, România, cod unic de înregistrare 4785631, cont RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentată prin PRIMAR - dl Vergil CHIȚAC, pe de o parte, în calitate de delegatar („**Delegatarul**”);

și

(2) Societatea TERMOFICARE Constanța SRL, cu sediul social în municipiul Constanța, str. Badea Cârțan nr.14 A, județul Constanța, codul unic de înregistrare: CUI 43709449 / 10.02.2021, înregistrată de ORC Constanța sub nr. EUIDJ13/418/2021, având cont bancar: RO64BTRLRONCRT0587640801 deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin dl. Liviu-Dorel POPA, având funcția de Director General, pe de altă parte, în calitate de delegat („**Delegatul**”);

Având în vedere:

- contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.202, cu modificările și completările ulterioare;

- adresa nr. 1253/25.01.2021 a societății comerciale Termoficare Constanța S.R.L. a solicitat Consiliului Concurenței punctul de vedere cu privire la documentația ce trebuie depusă în vederea obținerii avizului societății, în calitate de operator al serviciului public de transport, distribuție, și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în municipiul Constanța, pentru a beneficia de compensații peste limita maximă de 15.000.000 euro pe an.

- adresa nr. 1733/02.02.2022 a Consiliului Concurenței prin care a răspuns solicitării formulate.

În conformitate cu prevederile dispozițiilor art 19.1 din contract: “Contractul poate fi modificat prin act adițional semnat de reprezentanții Părților” s-au stabilit următoarele:

Se modifică preambulul contractului lit. A și lit .B, urmând să aibă următorul conținut:

(A) prevederile următoarelor acte normative la nivel european și național:

- Cadrul Uniunii Europene pentru ajutoarele de stat sub forma compensațiilor pentru obligația de serviciu public (2011) – 2012/C 8/03;

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 din 2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanța Guvernului nr. 77 din 2014 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, precum și modificarea și completarea Legii concurenței nr. 21 din 1996 cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanța Guvernului nr. 36 din 2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor a de alimentare cu energie termică a populației, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) nr. 91 din 2007 pentru aprobarea Regulamentului cadrul al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) nr. 92 din 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini- cadru al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice de Gospodărire Comunală (ANRSC) nr. 66 din 2007 privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Președintelui ANRSC nr. 483 din 2008 privind aprobarea contractului cadru de furnizare a energiei termice, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) nr. 122 din 2013 pentru aprobarea contractului cadru de vânzare cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE, cu modificările și completările ulterioare;

- Alte dispoziții legale în vigoare aplicabile;

(B) prevederile următoarelor acte normative la nivel local:

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța nr. 4/22.01.2021 privind aprobarea înființării societății Termoficare Constanța SRL în vederea preluării serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în cadrul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică a municipiului Constanța;

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța nr. 49/26.02.2021 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de

alimentare cu energie termică a municipiului Constanța și a anexelor aferente prin atribuire directă societății Termoficare Constanța SRL;

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța nr. 182/10.06.2021 prin care a fost încredințată gestiunea serviciului către Delegat, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. 2¹ din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Prezentul contract este încheiat prin atribuire directă (delegare prin gestiune directă) și are ca scop prestarea serviciului public de interes economic general de alimentare cu energie termică – activitățile de transport, distribuție și furnizare – și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului de termoficare din municipiul Constanța.

Art. 2 Se modifică art. 3 din contract – prestarea serviciului urmând să aibă următorul conținut:

Articolul 3. Obligația de serviciu

3.1. În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Delegatul se obligă să presteze cu bună credință serviciul public de alimentare cu energie termică, cu respectarea Obligațiilor de serviciu public, astfel:

- Delegatul are obligația de a presta serviciul public de alimentare cu energie termică în conformitate cu prevederile Anexei nr. 1 – Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în municipiul Constanța și Anexei nr. 2 – Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică – activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța;

- Delegatul nu va avea dreptul să subdelege gestiunea activităților de transport, distribuție și furnizare și nici să subroge, să noveze, să transmită, să cedeze sau să transfere în orice alt mod totalitatea sau o parte a drepturilor și obligațiilor sale rezultate din/sau în legătură cu prezentul contract de delegare a gestiunii, în niciun moment și în niciun mod, fie direct sau indirect;

- Delegatul va aplica prețurile și tarifele aprobate de Delegatar și va furniza servicii în conformitate cu cerințele și reglementările legale și cu Hotărârile Consiliului local al municipiului Constanța, potrivit prezentului contract;

- Delegatul va presta activitățile din sfera serviciului de alimentare cu energie termică în conformitate cu principiile continuității, calității, siguranței în funcționare, accesibilității și transparenței care guvernează serviciile de interes economic general;

- Delegatul va presta serviciul public de alimentare cu energie termică în conformitate cu indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa nr. 3 la prezentul contract;

- Delegatul va respecta standardele și cerințele de siguranță și calitate prevăzute în legislația națională și de mediu;

- Delegatul va presta serviciul public de alimentare cu energie termică utilizând bunurile prevăzute în prezentul contract potrivit Anexei nr. 4, care vor fi actualizate în perioada de derulare a contractului;

- Delegatul va încheia contracte de furnizare a energiei termice cu utilizatorii și va furniza energia termică către aceștia în condițiile legii, a prezentului contract și a modelului de contract cadru de furnizare a energiei termice stabilit prin Ordinul ANRSC nr. 483 din 2008.

3.2. Delegatul va presta serviciul de alimentare cu energie termică în conformitate cu obligațiile de serviciu prevăzute la art. 3.1 și va avea:

- Dreptul de a primi compensație în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract și conform prevederilor legale în vigoare;

- Dreptul exclusiv de a presta serviciul de alimentare cu energie termică pe raza municipiului Constanța;

- Dreptul de exploatare a infrastructurii și a echipamentelor necesare prestării serviciului de utilitate publică cuprinse în Anexa nr. 4.

3.3. Drepturile și obligațiile Delegatului menționate la art. 3.1 și 3.2 se completează cu cele prevăzute în capitolul 10 din prezentul contract.

Art. 3 Se modifică pct.7.4, 7.5, 7.7, 7.8 ale articolului 7 din contract urmând să aibă următorul conținut:

7.4. Prețul local va putea fi ajustat și/sau modificat în conformitate cu procedura de stabilire, modificare sau ajustare a prețurilor și tarifelor specifică serviciului public delegat și cu respectarea prevederilor legale. Părțile agreează și convin că pe durata contractului, vor căuta în mod permanent și vor analiza oportunitatea și fezabilitatea aplicării unor soluții tehnice care să poată conduce la reducerea prețurilor/tarifelor de transport, distribuție și furnizarea a energiei termice.

7.5. Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se aprobă de către Delegatar conform Anexei nr. 6 la prezentul contract. Delegatarul are dreptul de a controla și de a monitoriza prețurile și tarifele practicate de către Delegat, ori de câte ori este cazul.

7.7. Delegatarul are dreptul să refuze în condiții justificate aprobarea prețurilor și tarifelor propuse de Delegat.

7.8. La termenul stabilit de Delegatar, Delegatul este obligat să aplice prețurile/tarifele astfel cum acestea au fost aprobate.

Art. 4 Se introduce Articolul 7¹. Compensația pentru serviciul de interes economic general

7¹.1. Prin compensație se vor finanța numai costurile Delegatului generate de prestarea serviciului de interes economic general privind transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, astfel încât acest serviciu să se desfășoare în condiții de siguranță către populație.

7¹.2. Măsurile de alocare a compensațiilor constau în:

a) Alocarea din bugetul local al municipiului Constanța în calitate de beneficiar al serviciului, a unei sume pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul local al energiei termice și prețul local al energiei termice facturate populației.

Acest tip de compensație reprezintă acoperirea valorică a diferenței dintre prețul local al energiei termice livrate stabilit de autoritățile de reglementare și prețurile locale ale energiei termice facturate populației, aprobate prin hotărârea consiliului local, corelat cu cantitatea de energie termică facturată populației.

b) Alocarea din bugetul local al municipiului Constanța în calitate de beneficiar al serviciului, a unor sume pentru acoperirea valorică a pierderilor induse de prestarea serviciului public de transport distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neacoperite în preț/tarif.

Compensația se acordă Delegatului și are în vedere acoperirea tuturor costurilor generate de prestarea serviciului de interes economic general (SIEG).

7¹.3 Plata compensației către Delegat se face de către Delegatar în termen de 15 zile de la data primirii decontului de către Delegat, conform Anexei nr. 7.

7^{1.4}. Delegatarul va plăti Delegatului penalități de 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata în termen a compensației, reprezentând o sumă corespunzătoare nivelului penalităților datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat.

Art. 5 Se introduce Articolul 7². Supracompensarea/subcompensarea

7^{2.1}. Modalități de evitare a supracompensării și de recuperare a acesteia:

- Pentru a evita o supracompensare/subcompensare a serviciului, Delegatarul va face verificări semestriale și anuale, ori se va asigura că astfel de verificări sunt făcute pentru a se constata dacă serviciul public pentru care s-au acordat alocări, primește sau nu supracompensări mai mari decât quantumul determinat conform prevederilor legale.

- În situația în care se constată supracompensare/subcompensarea serviciului public, se solicită beneficiarului să ramburseze/vireze quantumul aferent acesteia. Dacă valoarea supracompensăției nu depășește 10% din valoarea anuală a compensăției calculate, aceasta va fi reportată și scăzută din valoarea compensăției aferente anului următor celui în care s-a înregistrat supracompensarea.

7^{2.2}. Delegatul va ține evidența specifică a ajutoarelor de care a beneficiat conform prezentului contract, unor scheme de minimis sau alte ajutoare de stat, din care să reiasă suma totală a ajutoarelor de stat și a ajutoarelor de minimis primite, defalcate pe ani, defalcate pe furnizori, pe obiective, informații privind forma ajutoarelor (de minimis, scheme de ajutor de stat, ajutoare de stat individuale), precum și baza legală prin care acestea au fost acordate.

7^{2.3}. Delegatul va ține evidența distinctă a sumelor destinate "reparațiilor cu terții" fundamentate și aprobate în tarif și va restitui sumele neutilizate/neangajate.

7^{2.4}. Controlul supracompensăției/subcompensăției, precum și mecanismul de stimulare a eficienței economice sunt prezentate în Anexa nr. 7.

Art. 6 Se modifică pct. 8.2 al art. 8 urmând să aibă următorul conținut:

8.2. Neefectuarea totală sau parțială a plății sumei scadente datorate cu titlu de redevență, atrage în sarcina Delegatului, pe lângă plata sumei datorate și plata penalităților de întârziere în quantum de 0,2% pe zi de întârziere, calculate asupra sumei datorate.

Art. 7 Se completează pct. 10.1 al art. 10 drepturile delegatarului urmând să aibă următorul conținut:

(X) Delegatul are dreptul să întrerupă total sau parțial serviciul de alimentare cu energie termică pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și reparații programate cu anunțarea în prealabil a utilizatorului, conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică.

Art. 8 Se completează pct.12.1 al art. 12 Obligațiile Delegatului urmând să aibă următorul conținut:

12.1 (XXVI) delegatul are obligația să susțină din surse proprii mentenanța pentru bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu energie termică, în vederea exploatării în condiții de siguranță și eficiență a acestuia.

Art. 9 Se completează articolul 12 cu pct.12.6, 12.7 și 12.8, urmând să aibă următorul conținut:

12.6. Delegatul are obligația să pună la dispoziția Delegatarului documentația solicitată, inclusiv calculul compensației pentru verificarea supracompensării.

12.7. Delegatul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică care face obiectul prezentului contract, precum și pentru orice alte activități și servicii conexe care generează costuri și venituri asociate prestării serviciului de alimentare cu energie termică în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare.

Separarea contabilității între activitățile serviciului public de alimentare cu energie termică care fac obiectul prezentului contract și celelalte activități conexe trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

-conturile contabile analitice corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar modul în care sunt repartizate costurile indirecte trebuie să fie agreat de Delegatar.

-costurile serviciului public de alimentare cu energie termică trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare (în care sunt incluse și compensațiile acordate de Delegatar), fără nicio posibilitate de transfer de venituri către un alt sector de activitate al Delegatului.

12.8. Delegatul va trebui să respecte obligațiile specifice de serviciu public în scopul asigurării unui nivel ridicat al calității, siguranței și accesibilității, egalității de tratament, promovării accesului universal și a drepturilor utilizatorilor.

Art. 10 Se completează art. 27.2 cu lit. f), g), h), i), j), k), l), urmând să aibă următorul conținut:

Prezentul Contract are următoarele anexe, care fac parte integrantă din Contract:

- a) Regulamentul Serviciului public de alimentare cu energie termică - Anexa nr.1;
- b) Caietul de Sarcini - Anexa nr. 2;
- c) Indicatori de performanță - Anexa nr. 3;
- d) Inventarul Bunurilor Serviciului - Anexa nr. 4;
- e) Organigrama - Anexa nr. 5;
- f) Politica de preț - Anexa nr. 6;
- g) Metodologia de stabilire a compensației - Anexa nr. 7;
- h) Metodologia de monitorizare a indicatorilor de performanță - Anexa nr. 8;
- i) Redevența - Anexa nr. 9;
- j) Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori asociații de proprietari - Anexa nr. 10.1;
- k) Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori casnici - persoane fizice - Anexa nr. 10.2;
- l) Contractul cadru de furnizare a energiei termice pentru consumatori non-casnici - Anexa nr. 10.3.

Art. 11 Toate celelalte prevederi ale contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică - activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța nr. 116750/10.06.202, cu modificările și completările ulterioare, rămân neschimbate.

Prezentul act adițional a fost încheiat la data de, în 2
exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

DELEGATAR ,

Prin reprezentant legal,

PRIMAR

Vergil CHIȚAC

DELEGAT,

Prin reprezentant legal,

Director General

Liviu-Dorel POPA

Direcția Financiară – Director Executiv

Vizat CFP

Georgeta GHEORGHE

Direcția Generală Urbanism și Patrimoniu

Dan Petre LEU

Biroul Legislație, Contracte, Avize de Legalitate și

Legile Proprietății

Mirela CETEAN

POLITICA DE PREȚ

În conformitate cu prevederile art. 2 din Legea nr. 325, serviciul public de alimentare cu energie termică face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, având ca scop asigurarea energiei termice pentru încălzire și preparare apă caldă de consum pentru populație, instituții publice, agenți economici și alte obiective.

La nivelul municipiului Constanța autoritatea publică locală a delegat serviciul public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice societății Termoficare Constanța SRL, în baza prezentului contract de delegare a gestiunii. Municipiul Constanța este unicul asociat al societății Termoficare Constanța SRL.

Serviciul public de alimentare cu energie termică se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice aparținând domeniului public și privat al unității administrativ teritoriale municipiul Constanța, dat în administrare către societatea Termoficare Constanța S.R.L.

Pentru prestarea serviciului, societatea Termoficare Constanța S.R.L. deține licența nr. 2295/07.12.2021 emisă de către ANRE București.

În asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică autoritățile administrației publice locale au printre altele atribuții și aceea de a aproba, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, prețul local în urma stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor pentru plata serviciului public de alimentare în sistem centralizat propuse de operatori, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

În prezent, fundamentarea prețurilor/tarifelor în vederea avizării și aprobării acestora, se face pe baza structurării elementelor de cheltuieli propuse de Delegat, pe tipuri de tarife, în conformitate cu *Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 66 din 2007*. Metodologia de stabilire a prețurilor și tarifelor pentru energia termică (exclusiv cea produsă în cogenerare) se bazează în principal pe o abordare de tip "cost plus".

Din perspectiva reglementatorului, prețurile și tarifele locale trebuie să asigure concomitent:

- viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor publice de alimentare cu energie termică;
- protejarea intereselor utilizatorilor.

Recuperarea integrală a costurilor vizează toate costurile economice suportate de operator. Acestea includ cheltuielile de exploatare ale activității de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, cheltuielile financiare care rezultă din activitățile de finanțare ale operatorului, precum și costurile asociate cu activitățile de dezvoltare.

În stabilirea/ajustarea/modificarea prețurilor/tarifelor locale sunt avute în vedere următoarele criterii:

- cheltuielile pentru combustibilul tehnologic, energia electrică, apă și materiale se determină avându-se în vedere normele de consum, prețurile de achiziție în vigoare și cantitățile de energie termică anuale propuse;
- consumurile specifice de combustibil tehnologic și energie electrică vor fi luate în calcul la nivelul consumurilor normate;
- cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de necesar, conform normelor de muncă, legislației în vigoare și corelat cu principiul eficienței economice;
- pierderile tehnologice de energie termică din sistemul de transport, distribuție și furnizare a energiei termice vor fi luate în calcul la nivelul aprobat de autoritățile administrației publice locale;
- cheltuielile pentru protecția mediului se vor calcula conform reglementărilor în vigoare;
- prețurile/tarifelor locale vor include o cotă de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobată de autoritățile administrației publice locale;
- cota de profit în preț/tarif va avea un nivel de maximum 5%.

Prețurile/tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică se fundamentează de către Delegat pe baza cheltuielilor de exploatare, a cheltuielilor financiare și a cantităților de energie termică programate a fi livrate, după cum urmează:

Preț/Tarif	Formula	Semnificație
Tariful local de transport al energiei termice	$T(t) = \frac{V(t)}{Q(t)}$ <p>unde,</p> $V(t) = C(t) + p(t) + C(dt)$	<p>$T(t)$ = tariful local de transport al energiei termice;</p> <p>$V(t)$ = venitul programat de transportator;</p> <p>$Q(t)$ = cantitatea de energie termică programată a fi livrată;</p> <p>$C(t)$ = cheltuielile totale ale activității de transport a energiei termice;</p> <p>$p(t)$ = profitul activității de transport a energiei termice;</p> <p>$C(dt)$ = cota de dezvoltare, modernizare a SACET, după caz.</p>
Tariful local de distribuție a energiei termice	$T(d) = \frac{V(d)}{Q(d)}$ <p>unde,</p> $V(d) = C(d) + p(d) + C(dd)$	<p>$T(d)$ = tariful local de distribuție al energiei termice;</p> <p>$V(d)$ = venitul programat de distribuitor;</p> <p>$Q(d)$ = cantitatea de energie termică programată a fi distribuită;</p> <p>$C(d)$ = cheltuielile totale ale activității de distribuție a energiei termice;</p> <p>$p(d)$ = profitul activității de distribuție a energiei termice;</p> <p>$C(dd)$ = cota de dezvoltare, modernizare a SACET, după caz.</p>

În cazul în care Delegatul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenite din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății va fi repartizată pe fiecare element de cheltuieli, în funcție de veniturile realizate de fiecare tip de activitate în parte.

Prețurile pentru energia termică includ și costurile legate de protecția mediului și a poluării.

Veniturile operatorilor se constituie prin încasarea de la utilizatori, sub formă de prețuri sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate și, după caz, din alocații de la bugetele locale, cu respectarea următoarelor principii:

- asigurarea autonomiei financiare a operatorului;
- asigurarea rentabilității și eficienței economice;
- asigurarea egalității de tratament a serviciilor de utilități publice în raport cu alte servicii publice de interes general;
- recuperarea în totalitate de către operatori a costurilor furnizării/prestării serviciilor (Art. nr. 43 din Legea nr. 51/2006 -Legea serviciilor comunitare de utilități publice).

Prețul local al energiei termice este format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare. Acesta se stabilește, se ajustează sau se modifică la solicitarea operatorilor serviciului public de alimentare cu energie termică, cu avizul autorității de reglementare competente, prin hotărâri ale autorităților administrativ-teritoriale, pe baza metodologiei elaborate de autoritatea de reglementare competentă.

Prețurile locale de furnizare a energiei termice sunt aceleași pentru utilizatorii de energie termică, în condiții similare de furnizare, conform prevederilor art. 40 alin. (9) din Legea nr. 325 din 2006.

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 36 din 2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației, autoritatea publică locală poate să aprobe prețuri locale ale energiei termice facturate populației mai mici decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației.

La nivelul aceleiași unități administrativ-teritoriale, prețul local pentru populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați, conform prevederilor art. 40 alin. (10) din Legea nr. 325 din 2006.

În situația în care autoritățile administrației publice locale aprobă prețuri locale ale energiei termice facturate populației mai mici decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației, acestea asigură din bugetele locale sumele necesare acoperirii diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețul local al energiei termice facturate populației.

Prețuri și tarife practicate în momentul modificării contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Constanța

Nr. crt.	Denumire preț/tarif	Lei/Gcal fără TVA
1.	Preț producere energie termică în CET Palas (afereant Electrocentrale Constanța SA) – aprobat prin Decizia ANRE nr.1997 din 27.10.2021	563,51
2.	Tarif transport apă fierbite primar	300,00
3.	Tarif distribuție și furnizare energie termică	318,16
4.	Preț local al energiei termice*	1.124,19
5.	Preț local al energiei termice pentru populație (pentru perioada 01.01.2022 – 30.04.2022)	428,57

* prețul local este stabilit ca preț mediu ponderat, în conformitate cu prevederile art. 6, alin 10 din Ordinul nr. 66/2007;

Structura tarifului de transport apă fierbinte

Nr crt	Specificație	Realizat august 2020 - iulie 2021		Preț/Tarif aprobat		
		Total lei	Lei/Gcal	Total lei	Lei/Gcal	Pondere în preț/tarif
0	1	2	3	4	5	6
I	CHELTUIELI VARIABLE	100.231.386,08	286,62	96.761.152,00	288,66	96,22
	Combustibil tehnologic	0,00				
	Cheltuieli de transport combustibil	0,00				
	Energie termică cumpărată de la terți pentru energia pierdută pe rețeaua de transport	60.758.907,10	173,75	54.772.282,00	163,40	54,47
	Energia electrică tehnologică	0,00	0,00			0,00
	Apa brută sau pretrată	39.472.478,98	112,88	41.988.870,00	125,26	41,75
	Alte cheltuieli					
II	CHELTUIELI FIXE, din care:	2.490.787,16	7,12	2.487.000,00	7,42	2,47
	a) Cheltuieli materiale:	569.708,16	1,63	564.000,00	1,68	0,56
	- materiale	8.331,94	0,02	8.000,00	0,02	0,01
	- amortizare	151.997,36	0,43	151.000,00	0,45	0,15
	- redevență	0,00		0,00		0,00
	- cheltuieli pentru protecția mediului	0,00		0,00		0,00
	- energie electrică	0,00		0,00		0,00
	- reparații în regie	277.163,38	0,79	275.000,00	0,82	0,27
	- reparații executate de terți	131.351,08	0,38	130.000,00	0,39	0,13
	- studii și cercetări		0,00			0,00
	- alte servicii executate cu ter	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	* colaborări	0,00	0,00	0,00		0,00
	* comision și onorarii	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	* protocol, reclamă, publicitate	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	* deplasări, detașări, transferări	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	* poștă și telecomunicații	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Alte cheltuieli materiale	864,40	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cheltuieli cu impozite și taxe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	b) Cheltuieli cu munca vie:	1.921.079,00	5,49	1.923.000,00	5,74	1,91
	* salarii	1.758.153,00	5,03	1.759.000,00	5,25	1,75
	* Cam	63.316,00	0,18	64.000,00	0,19	0,06
	* alte cheltuieli cu munca vie	99.610,00	0,28	100.000,00	0,30	0,10
	c) Cheltuieli financiare	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III	CHELTUIELI TOTALE(I+II)	102.722.173,24	293,75	99.248.152,00	296,08	98,69
IV	PROFIT			978.810,28	2,92	0,97
V	COTA DE DEZVOLTARE, MODERNIZARE SACET			335.209,00	1,00	0,33
VI	VENITURI OBTINUTE DIN ACTIVITĂȚILE DE TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ENERGIE TERMICĂ			100.562.171,28		
VII	CANTITATE LIVRATĂ (GCal)	349.696,88	293,75	335.209,00	300,00	100,00
	Tarif transport (lei/MWh)		252,58		257,95	
	Tarif transport (lei/GCal)		293,75		300,00	

Structura tarifului distribuție și furnizare a energiei termice

Nr crt	Specificație	Realizat august 2020 - Iulie 2021		Preț/Tarif aprobat		
		Total lei	Lei/Gcal	Total lei	Lei/Gcal	Pondere în preț/tarif
0	1	2	3	4	5	6
I	CHELTUIELI VARIABLE	34.880.582,79	144,42	50.438.215,00	210,16	66,06
	Combustibil tehnologic	0,00				
	Cheltuieli de transport combustibil	0,00				
	Energie termică cumpărată de la terți pentru energia pierdută în rețeaua de transport/distribuție	28.000.219,84	115,93	44.832.085,00	186,80	58,71
	Energia electrică tehnologică	3.200.844,43	13,25	3.026.797,00	12,61	3,96
	Apa brută sau pretrată	3.679.518,52	15,23	2.579.333,00	10,75	3,38
	Alte cheltuieli	0,00	0,00			
II	CHELTUIELI FIXE, din care:	24.972.007,94	103,39	24.975.985,00	104,07	32,71
	a) Cheltuieli materiale:	6.650.196,93	27,53	6.653.500,00	27,72	8,71
	- materiale	99.247,49	0,41	100.000,00	0,42	0,13
	- amortizare	1.514.768,69	6,27	1.500.000,00	6,25	1,96
	- redevența	0,00		0,00		0,00
	- cheltuieli pentru protecția mediului	0,00		0,00		0,00
	- energie electrică	0,00		0,00		0,00
	- reparații în regie	1.319.317,03	5,46	1.320.000,00	5,50	1,73
	- reparații executate de terți	742.108,91	3,07	750.000,00	3,13	0,98
	- studii și cercetari		0,00			0,00
	- alte servicii executate cu terți	186.470,05	0,77	183.500,00	0,76	0,24
	* colaborări	0,00	0,00	0,00		0,00
	* comisioane și onorarii	68.477,77	0,28	65.000,00	0,27	0,09
	* protocol, reclamă, publicitate	17.213,39	0,07	17.000,00	0,07	0,02
	* deplasări, detașări, transferări	1.461,33	0,01	1.500,00	0,01	0,00
	* poșta și telecomunicații	99.317,56	0,41	100.000,00	0,42	0,13
	Alte cheltuieli materiale	849.758,60	3,52	850.000,00	3,54	1,11
	Cheltuieli cu impozite și taxe	1.938.526,16	8,03	1.950.000,00	8,13	2,55
	b) Cheltuieli cu munca vie:	18.321.326,00	75,86	18.322.000,00	76,34	24,00
	* salarii	16.650.103,00	68,94	16.650.000,00	69,38	21,81
	* Cam	599.620,00	2,48	600.000,00	2,50	0,79
	* alte cheltuieli cu munca vie	1.071.603,00	4,44	1.072.000,00	4,47	1,40
	c) Cheltuieli financiare	485,01	0,00	485,00	0,00	0,00
III	CHELTUIELI TOTALE (I+II)	59.852.590,73	247,81	75.414.200,00	314,23	98,76
IV	PROFIT			655.200,00	2,73	0,86
V	COTA DE DEZVOLTARE, MODERNIZARE SACET			286.800,00	1,20	0,38
VI	VENITURI (PREȚ/TARIF) OBTINUTE DIN ACTIVITĂȚILE DE TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ENERGIE TERMICĂ	37.704.376,14	156,11	76.356.200,00		
VII	CANTITATE LIVRATĂ (GCal)	241.524,41	247,81	240.000,00	318,16	100,00
	Tarif distribuție (lei/MWh)		213,08		273,56	

Metodologia de stabilire a compensației pentru obligația de serviciu public

1. Domeniu de reglementare

1.1 Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social-culturale și operatori economici.

1.2 Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale ori asociației de dezvoltare comunitară, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității sau al asociației de dezvoltare comunitară (SACET).

1.3 În sensul Legii nr. 325 din 2006, SACET este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare destinat producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localităților, care cuprinde:

- a) centrale termice sau centrale electrice de termoficare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, până la punctele de delimitare/separare a instalațiilor;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

2. Natura obligației și aria de deservire a prestării serviciului public

2.1 În cadrul obligațiilor serviciului public de alimentare cu energie termică se au în vedere următoarele activități:

- transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat;
- exploatarea, întreținerea, revizia, repararea instalațiilor specifice și rețelelor din cadrul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică;
- repararea parcului de contoare care asigură măsurarea consumurilor de energie termică
- ridicarea presiunii apei reci la blocurile cu regim de înălțime mai mare de 4 nivele;
- măsurarea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum la consumatori finali.

2.2 Serviciul public de alimentare cu energie termică se desfășoară în aria de deservire a SACET până la punctul de delimitare între instalațiile sistemului public și instalațiile utilizatorilor.

2.3 Delegatul, în calitate de operator al serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică, își desfășoară activitatea în aria administrativă a municipiului Constanța și administrează în integralitate bunurile publice din cadrul SACET.

3. Drepturile exclusive acordate Delegatului în calitate de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică – activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice

3.1 Delegatul trebuie să dețină licență emisă de autoritatea de reglementare în domeniu, prin care este recunoscut dreptul și capacitatea de a furniza/presta unul sau mai multe servicii/activități din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică.

3.2 Delegatul, în calitate de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică are prețurile și tarifele reglementate prin hotărâri de consiliul local, după ce în prealabil acestea au fost avizate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

3.3 În baza licenței deținute Delegatul are în principal următoarele drepturi:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de producere și a rețelelor termice;
- b) să solicite stabilirea, ajustarea și/sau modificarea nivelului prețurilor și/sau a tarifelor de transport, distribuție și/sau furnizare a energiei termice și să încaseze contravaloarea energiei termice furnizate;
- c) să stabilească condițiile tehnice de branșare sau de debranșare a utilizatorilor de energie termică la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise de autoritatea de reglementare;
- d) să măsoare energia termică vândută utilizatorilor și să o factureze corespunzător tarifului aprobat și a consumurilor determinate prin măsurători directe pe tip de agent termic și categorii de utilizator (casnici și noncasnici);
- e) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, în condițiile legii, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- f) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică, conform contractelor/convențiilor individuale de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea;

3.4 Delegatul furnizează serviciile de alimentare cu energie termică și ține evidența separate a cheltuielilor aferente fiecărei activități licențiate pentru eliminarea oricărei posibile compensări încrucișate.

4. Compensațiile care se pot acorda Delegatului pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică

4.1 În conformitate cu legislația europeană și națională, compensația nu va depăși ceea ce este necesar pentru acoperirea costului net suportat pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, inclusiv a unui profit de maxim 5%, (în conformitate cu prevederile Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, aprobată de autoritatea publică de reglementare).

4.2 Costurile nete vor fi calculate ca diferență dintre costurile și veniturile calculate pe baza principiilor general acceptate de contabilitate a costurilor.

4.3 Veniturile operatorului din prestarea serviciului public se determină în baza tarifelor aprobate de autoritatea publică locală și a cantităților de energie termică facturate utilizatorilor, determinate pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură.

4.4 Compensația ce se va plăti delegatului acoperă diferența dintre prețul local și prețul local de facturare al energiei termice furnizată populației (subvenție de preț), precum și contravaloarea pierderilor tehnologice induse de prestarea serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neincluse în preț/tarif.

4.5 Prețul de furnizare al energiei termice pentru agenți economici nu se compensează, Delegatul recuperându-și integral costul generat de prestarea serviciului de la aceștia.

4.6 Compensația va fi plătită Delegatului de către Delegatar din bugetul local al UAT-ului beneficiar al serviciului, pentru cele două componente, respectiv diferența dintre prețul local și prețul local de facturare către populație și contravaloarea pierderilor tehnologice induse de prestarea serviciului.

5. Parametrii de calcul ai compensației pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul local al energiei termice și prețul local de facturare pentru populație

5.1 Prețul local este format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, fiind aprobat de Consiliul Local al Municipiului Constanța cu avizul autorității de reglementare competente (ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei). În calculul prețului local se iau în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cotă de profit, dar nu mai mult de 5%. Această cotă de profit ține seama de nivelul de risc al serviciului de alimentare cu energie termică suportat de Delegat și va fi aplicat la total cheltuieli de exploatare eligibile. Nivelul profitului rezonabil este de 5% potrivit Ordinului ANRSC nr. 66/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare.

5.2 Prețul local pentru populație reprezintă prețul pentru energia termică furnizată prin sistemul de alimentare centralizată și facturată populației, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Constanța. La nivelul aceleiași unități administrativ-teritoriale, prețul local pentru populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați. Diferența dintre prețurile locale ale energiei termice și prețurile locale pentru populație se alocă din bugetele autorităților administrației publice locale, conform art. 40 din Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006.

5.3 Determinarea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se face prin măsurare directă, prin sisteme de măsurare și înregistrare a cantităților de energie termică montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv în punctul de delimitare a instalațiilor.

5.4 Cuantumul valorii compensației pentru diferența dintre preț local și prețul local pentru populație se face pe baza consumurilor reale, facturate către consumatorii casnici și se calculează după următoarea formulă:

$CDP = \sum \text{Cantit} \times (\text{Pret} + \text{TarifTD} - \text{PLF})$ unde:

CDP = Compensația ca diferență de preț pentru energia termică furnizată populației

Cantit = Cantitatea de energie termică furnizată populației din fiecare sursă

Pret = Prețul de cumpărare/producere aferent fiecărei surse

Tarif TD = tarif pentru transport, distribuție și furnizare, stabilit conform prezentului contract

PLFP = prețul local de facturare pentru populație, în vigoare la data emiterii facturii

5.5 Delegatul are obligația de a întocmi decontul lunar și factura pentru plata compensației pentru diferența de preț, până la data de 20 a lunii următoare lunii de consum. Delegatarul va achita diferența în termen de 15 zile de la data primirii facturii însoțită de decontul aferent.

5.6 Decontul final pentru acordarea compensației are anexat centralizatorul, rezultat din aplicația informatică de facturare, cuprinzând cantitățile de energie termică facturată fiecărui consumator casnic în parte.

5.7 Delegatarul verifică corectitudinea datelor și conformitatea cu legea. În cazul constatării unor neconcordanțe, Delegatarul solicită Delegatului modificarea/completarea documentației pentru remedierea neconformităților constatate. În final, delegatarul înaintează documentația astfel verificată în vederea efectuării plății de către UAT-ul beneficiar.

5.8 Delegatarul va achita factura însoțită de decont în termen de 15 zile de la data emiterii acesteia, în contul menționat în adresa de înaintare.

5.9 Formularul de decont va conține cel puțin următoarele informații: nume consumator, număr factura, cantitate livrată (facturată), diferență de tarif, subvenția acordată de la bugetul local fără TVA, TVA, valoare totală.

5.10 În vederea achitării la timp a obligațiilor față de furnizori de utilități, Delegatul poate, cu acceptul Delegatarului, să emită un decont estimativ însoțit de o factură de avans către Delegatar, în perioada 25-30 a fiecărei luni, pentru luna următoare. Delegatarul va achita această factură de avans în termen de 15 zile de la data primirii de la Delegat a decontului estimativ.

5.11 Valoarea estimată a compensației pentru acoperirea diferenței dintre prețul local și prețul local de facturare pentru populație de care v-a beneficia Delegatul în perioada 2021-2025 este conform tabelului de mai jos:

An	Cantitatea estimată a fi vândută populației în sezonul rece	Preț local al energiei termice	Preț local al energiei termice facturat populației	Compensație unitară	Valoare compensație pentru acoperirea diferenței dintre prețul local și prețul local de facturare pentru populație
	GCal	lei/GCal	lei/GCal	lei/GCal	lei
*2021	45.770	1.337,79	250,00	1.087,79	49.788.148,30
2022	157.275	1.000,00	450,00	550,00	86.501.250,00
2023	157.275	850,00	450,00	400,00	62.910.000,00
2024	157.275	700,00	450,00	250,00	39.318.750,00
2025	157.275	560,00	450,00	110,00	17.300.250,00
TOTAL					255.818.398,30

* Delegatul si-a început activitatea cu data de 01.09.2021.

6. Pierderile tehnologice din SACET

6.1 Pierderile induse de prestarea serviciilor publice de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat, înregistrate de operatorii economici din subordinea autorităților administrației publice locale, pot fi acoperite din bugetele locale ale unităților administrative teritoriale, conform prevederilor art. 5² din OUG nr. 36 din 2006, cu modificările și completările ulterioare.

6.2 Acoperirea de la bugetul local a contravalorii depășirii pierderilor tehnologice față de pierderile aprobate pentru energia termică furnizată populației în anul anterior se face pe baza documentației depuse de Delegat.

6.3 Documentația depusă de Delegat trebuie să conțină o notă de fundamentare a pierderilor înregistrate ca urmare a prestării serviciului, motivarea pierderilor prin menționarea cauzelor reale care au influențat rezultatele financiare înregistrate în perioada pentru care se solicită compensarea.

6.4 Costurile luate în calcul la stabilirea cuantumului compensării vor include costul pierderilor tehnologice necuprinse în tarifele practicate pe perioada pentru care se solicită compensarea.

6.5 În cadrul documentației care va fi depusă de Delegat va fi inclusă o declarație prin intermediul căreia se va argumenta faptul că sumele solicitate reprezintă costurile generate de obligația de prestare a serviciului public de alimentare cu energie termică, precum și copii ale situațiilor financiare.

6.6 Modalitatea de determinare a pierderilor tehnologice, inclusiv a celor de apă de adaos

6.6.1 Delegatul întocmește periodic un bilanț energetic pe baza înregistrărilor furnizate de:

- contoarele de energie termică existente la limita de proprietate între producător și operatorul serviciului,
- contoarele existente în punctele termice,
- contoarele montate la utilizatorii alimentați din punctele termice.

6.6.2 Bilanțul energetic întocmit trebuie să evidențieze care sunt pierderile tehnologice înregistrate distinct pe rețeaua de transport și pe cea de distribuție, conform machetei nr. 1:

Macheta nr. 1

Situația cantitativă și valorică a pierderilor tehnologice de energie termică și apă de adaos în perioada

.....

Tip rețea	Energie termică intrată în rețea			Energie termică leșită din rețea		Pierderi				
	Cantitate	Preț unitar	Valoare	Energie termică intrată în PT-uri	Energie termică vândută consumatorilor	Energie termică pierdută în rețea		Apă de adaos		
						Cantitate	Valoare	Cantitate	Preț unitar	Valoare
MWh	Lei/MWh	lei	MWh	MWh	MWh	lei	m ³	Lei/m ³	lei	
Transport										
Distribuție										
Total										

6.6.3 Pe baza cantităților de energie termică cumpărate, a cantităților de energie termică vândute către consumatorii alimentați din rețeaua de transport și din rețeaua de

distribuție și a pierderilor calculate conform bilanțului energetic, se determină contravaloarea depășirii de pierdere tehnologică de la procentul aprobat la procentul efectiv realizat pentru fiecare tip de tarif în parte (transport, distribuție și furnizare), conform machetelor nr. 2 și nr. 3:

Macheta nr. 2.1

Situația cantitativă și valorică a pierderilor tehnologice de energie termică neacoperite în tarif, înregistrate pe rețeaua de transport (RT) în perioada

Perioadă	Energie termică cumpărată (intrata în RT)	Energie termică vândută către consumatorii racordați la RT	Energie termică intrată în punctele termice	Pierdere tehnologică aprobată în tarif		Pierdere tehnologică reală		Diferență pierdere tehnologică	Preț cumpărare energie termică	Valoare depășire pierdere tehnologică	
	Mwh	MWh	MWh	%	MWh	%	MWh	MWh	Lei/MWh	fără TVA lei	cu TVA lei

Macheta nr. 2.2

Situația cantitativă și valorică a pierderilor tehnologice de apă de adaos neacoperite în tarif, înregistrate pe rețeaua de transport (RT) în perioada

Perioadă	Energie termică leșită din rețeaua de transport			Pret unitar apă de adaos	Apă de adaos cuprinsă în tariful unitar de transport		Apă de adaos acoperită prin tarif	Apă de adaos realizat	Valoare depășire pierdere tehnologică		
	Energie termică vândută către consumatorii racordați la RT	Energie termică intrată în punctele termice	Total		Cantitativ	Valoric			Cantitativ	fără TVA	cu TVA
	Mwh	MWh	MWh		Lei/m ³	m ³ /MWh					

Macheta nr. 3.1

Situația cantitativă și valorică a pierderilor tehnologice de energie termică neacoperite în tarif, înregistrate pe rețeaua de distribuție (RD) în perioada

Perioadă	Energie termică intrată în punctele termice	Energie termică vândută către consumatorii racordați la RD	Pierdere tehnologică aprobată în tarif		Pierdere tehnologică reală		Diferență pierdere tehnologică	Preț energie termică (preț producere și pompaj + tarif transport)	Valoare depășire pierdere tehnologică	
	Mwh	MWh	%	MWh	%	MWh	MWh	Lei/MWh	fără TVA lei	cu TVA lei

Macheta nr. 3.2

Situația cantitativă și valorică a pierderilor tehnologice de apă de adaos neacoperite în tarif, înregistrate pe rețeaua de distribuție (RD) în perioada

Perioadă	Energie termică vândută către consumatorii racordați la RD	Pret unitar apă de adaos	Apă de adaos cuprinsă în tariful unitar de transport		Apă de adaos acoperită prin tarif	Apă de adaos realizat	Valoare depășire pierdere tehnologică			
	Mwh		lei/m ³	Cantitativ			Valoric	Cantitativ	fără TVA	cu TVA
				m ³ /MWh			lei/MWh			

6.7 Acoperirea contravalorii depășirii pierderilor tehnologice

6.7.1 Solicitarea Delegatului privind acoperirea contravalorii depășirii pierderilor tehnologice se va face anual de către acesta pe baza documentației, întocmită de acesta,

elaborate în baza bilanțului energetic conform art.40 alin.3 din Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr.325/2006, cu modificările și completările ulterioare, care a stat la baza fundamentării tarifelor practicate.

6.7.2 Documentația va cuprinde în mod obligatoriu următoarele:

- Cerere prin care se solicită acordarea compensării, prin care se fundamentează cauzele care au generat pierderile neacoperite în tarif,
- Bilanțul energetic elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de autoritatea de reglementare aferentă (ANRE), valabil în perioada pentru care se solicită compensarea pierderilor tehnologice neacoperite în tarif, în copie. Bilanțul energetic va trebui să fie avizat de către ANRE.
- Procesul verbal de avizare a Bilanțului energetic de către comisia tehnico-economică a Delegatului, în copie,
- Machetele nr. 1 – 3 cuprinse în prezentele norme locale de compensare a pierderilor tehnologice neacoperite în tarif, în original,
- Declarație pe proprie răspundere a Delegatului că suma solicitată reprezintă pierdere tehnologică, în original,
- Programul de măsuri pentru diminuarea pierderilor tehnologice elaborat de Delegat,
- Ultima situație financiară anuală depusă de Delegat la organul fiscal, în copie. În cazul în care la data depunerii solicitării de compensare a pierderilor tehnologice neacoperite în tarif, ultima situație financiară depusă de Delegat este cea semestrială, se va depune și aceasta.

6.7.3 Documentația aferentă solicitării va fi înaintată spre verificare departamentelor specializate din cadrul Primăriei municipiului Constanța. Verificarea se face în termen de 30 zile calendaristice de la depunerea documentației.

6.7.4 În cazul în care sunt neclarități sau neconcordanțe documentația se returnează Delegatului în termen de 20 de zile.

6.7.5 Documentația verificată va fi înaintată spre aprobare Consiliului local al municipiului Constanța.

6.7.6 Valoare estimată a pierderilor induse de prestarea serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru perioada 2021 – 2025 este prezentată în tabelul de mai jos:

An	Cantitatea estimată a fi vândută populației în sezonul rece	Preț local al energiei termice	Preț local real al energiei termice	Compensație unitară	Valoare compensație pentru acoperirea pierderilor tehnologice induse de prestarea serviciului de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație
	GCal	lei/GCal	lei/GCal	lei/GCal	lei
*2021	45.770	1.337,79	1.950,00	612,21	28.020.851,70
2022	157.275	1.000,00	1.430,00	430,00	67.628.250,00
2023	157.275	850,00	970,00	120,00	18.873.000,00
2024	157.275	700,00	700,00	0,00	0,00
2025	157.275	560,00	560,00	0,00	0,00
TOTAL					114.522.101,70

6.8 Programul de măsuri pentru diminuarea pierderilor tehnologice

6.8.1 Delegatul va elabora un Program de măsuri pentru diminuarea pierderilor tehnologice și eficientizarea sistemului de termoficare – SACET, inclusiv costul măsurilor propuse, sursa de finanțare, cuantificarea efectelor fiecărei măsuri și termenele de realizare (de începere și finalizare).

6.8.2 Programul trebuie întocmit de Delegat pentru anul următor celui pentru care a solicitat compensarea contravalorii depășirii pierderilor tehnologice față de pierderile aprobate pentru furnizarea energiei termice către consumatori precum și a consumului apei de adaos.

6.8.3 Programul va însoți documentația de solicitare a compensării contravalorii depășirilor tehnologice față de pierderile aprobate pentru energia termică furnizată populației și a consumului de apă de adaos.

6.8.4 Programul va fi analizat, avizat și însușit de către autoritățile administrației publice locale odată cu documentația.

6.8.5 Bugetul necesar implementării Programului va fi asigurat din fondurile publice ale bugetului local, sau din alte surse de finanțare identificate.

6.8.6 Începerea lucrărilor de implementare a Programului se va face după aprobarea finanțării.

6.8.7 În cazul derulării lucrărilor prevăzute în Program prin intermediul Delegatului, acesta va raporta lunar Delegatarului, în baza unui grafic de execuție stadiul fizic și valoric al lucrărilor realizate.

6.8.8 Pentru aceste lucrări, departamentul specializat din cadrul Primăriei municipiului Constanța va aviza conformarea Delegatului cu volumul lucrărilor lunare efectuate și-l va notifica pentru încadrarea în graficul de lucrări cu recuperarea volumelor de lucrări neexecutate din luna raportată în luna următoare.

6.8.9 Plata lucrărilor executate pentru diminuarea pierderilor tehnologice se va face etapizat, în funcție de stadiul fizic și valoric al acestora, în baza situațiilor lunare de lucrări confirmate de reprezentanții Delegatarului.

6.8.10 În cazul în care din vina Delegatului Programul nu a fost realizat în totalitate, diferența valorică nerealizată va fi scăzută din valoarea compensării depășirii pierderilor tehnologice până la limita prevăzută în structura tarifară a tarifului aprobat anterior.

7. Calculul estimative al valorii compensațiilor de care va beneficia Delegatul în perioada 2021 – 2025

Valoarea compensațiilor pentru acoperirea diferenței dintre prețul local și prețul local de facturare al energiei termice furnizată populației (subvenție de preț) și a pierderilor tehnologice induse de prestarea serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neincluse în preț/tarif, de care va beneficia operatorul serviciului public în perioada 2021 – 2025 este prezentată în tabelul de mai jos:

Anul	Valoare estimate a compensațiilor pentru acoperirea diferenței dintre prețul local și prețul local de facturare al energiei termice furnizată populației (lei)	Valoarea estimate a compensațiilor pentru acoperirea pierderilor tehnologice induse de prestarea serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neincluse în preț/tarif (lei)	Total (lei)
2021	49.788.148,30	28.020.851,70	77.809.000,00
2022	86.501.250,00	67.628.250,00	154.129.500,00
2023	62.910.000,00	18.873.000,00	81.783.000,00
2024	39.318.750,00	0,00	39.318.750,00
2025	17.300.250,00	0,00	17.300.250,00
Total	255.818.398,30	114.522.101,70	370.340.500,00

8. Recuperarea pierderilor financiare induse de aprobarea cu întârziere a ajustării prețurilor și tarifelor energiei termice practicate de Delegat

Recuperarea pierderilor financiare ale operatorului datorită aprobării cu întârziere a ajustării prețurilor și tarifelor energiei termice se calculează în baza următorului tabel:

Perioadă	Cantitate facturată	Preț unitar în vigoare			Preț unitar real		Diferență dintre preț real și preț în vigoare	Valoare pierdere fără TVA
		Valoare fără TVA	Data aprobare	Temei legal	Valoare fără TVA	Data solicitare aprobare		
	MWh	lei/MWh			lei/MWh		lei	lei

9. Supracompensarea

9.1 Valoarea compensației nu trebuie să depășească ceea ce este necesar pentru a acoperi costurile nete ale îndeplinirii obligației de serviciu public de alimentare cu energie termică pentru populație, inclusiv un profit rezonabil.

9.2 Supracompensarea Delegatului se poate realiza atunci când:

- la nivelul Delegatului în cursul unui an contractual se înregistrează venituri mai mari decât cele estimate la începutul anului, având drept cauză creșterea cantității de energie termică vândute și dacă prin deducerea cheltuielilor realizate se înregistrează un profit mai mare decât cel estimat prin aplicarea tarifului anterior aprobat,
- dacă pe parcursul unui an contractual apare o scădere mai mare sau egală cu 5% a prețurilor la combustibil sau la energia electrică și Delegatul aplică în continuare valoarea tarifului aprobat anterior datei de modificare a acestora și în cazul în care nu a avut loc o modificare corespunzătoare a tarifelor,
- la nivelul Delegatului se înregistrează venituri suplimentare celor care se datorează realizării producției de bază, iar cheltuielile înregistrate pentru realizarea acestora nu sunt eligibile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică, generând în felul acesta o majorare nejustificată a compensației oferite Delegatului la nivelul cheltuielilor înregistrate de acesta în cursul anului contractual respectiv.

9.3 În vederea evitării supracompensării, la finele anului financiar, în termen de 30 zile de la aprobarea situațiilor financiare anuale, Delegatul va calcula compensația conform metodei bazate pe alocarea costurilor. În acest caz compensația se calculează după următoarea formulă:

$C = CE + Pr - V$, unde:

C - reprezintă Compensația pentru efectuarea obligației de prestare a serviciului public,
CE - reprezintă cheltuielile efective aferente obligației de serviciu public,

Pr - reprezintă profitul rezonabil al Delegatului, care ține seama de nivelul de risc al Serviciului de alimentare cu energie termică suportat de Delegat și va fi aplicat la total cheltuieli de exploatare eligibile. Nivelul profitului rezonabil este de 5% potrivit Ordinului ANRSC nr. 66/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare.

V - reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului de alimentare cu energie termică de către Delegat, respectiv venituri din activitatea de vânzare a energiei termice.

Cheltuielile efective sunt calculate după următoarea formulă:

$CE = CV + CF$, unde:

CV — cheltuieli variabile. În categoria cheltuielilor variabile sunt incluse cheltuielile generate de: energia termică cumpărată în prestarea activității de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, apă de adaos introdusă în rețeaua de transport, apă de adaos introdusă în rețeaua de distribuție, energie electrică necesară pomparei agentului termic.

CF - cheltuieli fixe. În categoria cheltuielilor fixe sunt incluse cheltuielile generate de: achiziția de materiale necesare funcționării SACET, achiziție de servicii și lucrări necesare funcționării SACET, impozite și taxe, munca vie necesară funcționării SACET, cheltuieli financiare aferente funcționării SACET, etc.

9.4 Compensația anuală efectiv plătită va reprezenta cea mai mică valoare dintre:

- valoarea totală anuală a compensației pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețul local al energiei termice facturate populației, la care se adaugă, după caz, valoarea totală a compensației pentru acoperirea valorică a pierderilor induse de prestarea serviciului public, aprobată în urma bilanțului energetic,

și

- valoarea totală anuală a compensației, calculate potrivit formulei de la punctul 9.3 (metoda costurilor alocate), în care CE se va înlocui și va reprezenta valoarea cheltuielilor efective suportate de Delegatul pentru prestarea obligației de serviciu public efectiv, pe categoriile de costuri, conform situațiilor financiare anuale auditate și a bilanțului de verificare aferente acestora.

9.5 În toate cazurile când se constată o supracompensare a Delegatului, autoritățile administrației publice din municipiul Constanța au dreptul să solicite recuperarea sumelor considerate în cazul supracompensării. Pentru punerea în aplicare a dreptului autorităților de recuperare a supracompensării, Delegatul va prezenta acestora rezultatele bilanțului contabil anual și un raport de auditare al acestui bilanț întocmit de un auditor autorizat.

9.6 Delegatarul verifică dacă s-au acordat supracompensări, iar în cazul în care se constată supracompensări, beneficiarul este obligat să ramburseze cuantumul aferent acestora.

9.7 Atunci când suma reprezentând supracompensația nu depășește 10% din valoarea compensației anuale medii, supracompensația respectivă poate fi reportată pentru perioada următoare și va fi dedusă din valoarea compensației datorată pentru perioada respectivă.

9.8 Delegatul în calitate de beneficiar al compensării pierderilor neacoperite în tarif așa cum sunt ele prezentate în prezentele norme, este obligat să arhiveze evidența specifică cel puțin 10 ani.

10. Mecanismul de stimulare a eficienței economice

Delegatul va proceda la aplicarea unor metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

Reducerile de costuri unitare rezultate din creșterea eficienței activității Delegatului, raportate la anul anterior, certificate ca atare de un auditor independent, pot fi repartizate între Delegat și UAT beneficiar, astfel: o cotă de maxim 50% din câștigurile de eficiență rămâne la dispoziția Delegatului sub formă de profit majorat, iar diferența la autoritatea publică.

Metodologia de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului

A. Principalele caracteristici

1. Prezenta metodologie definește modalitatea prin care se realizează monitorizarea îndeplinirii obligațiilor prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii și în Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Delegatar privind indicatorii de performanță.
2. Monitorizarea presupune urmărirea activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, respectiv transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat în vederea îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți în anexa la Contract.
3. Urmărirea aplicării metodologiei de monitorizare se află în sarcina Delegatarului.
4. Delegatarul va monitoriza și evalua prestația Delegatului în concordanță cu indicatorii asumați prin contractul de delegare a gestiunii serviciului.
5. Monitorizarea indicatorilor de performanță presupune și verificarea corectitudinii datelor primare care au stat la baza stabilirii indicatorilor de performanță raportați de Delegat din activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice.
6. Delegatarul va monitoriza prestația Delegatului cu privire la calitatea serviciului prin evaluarea indicatorilor de performanță și va stabili împreună cu Delegatul măsuri și termene de conformare.

B. Activitatea de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică

Activitatea de monitorizare a prevederilor Contractului de delegare a gestiunii și a Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică, respectiv a indicatorilor de performanță, se va realiza pe baza datelor transmise de Delegat, în prima etapă, iar ca măsură suplimentară, prin verificarea, la Delegat, a corectitudinii informațiilor.

1. Sistemul de raportare este sistemul care cuprinde totalitatea procedurilor și rapoartelor necesare verificării prestației;
2. Delegatul va furniza trimestrial rapoarte cu valorile indicatorilor de performanță, în format scris și bazele de date aferente, în format electronic;
3. Responsabilitatea privind acuratețea datelor legate de indicatorii de performanță ai serviciului cade în sarcina Delegatului;
4. Delegatul va răspunde în termen de maxim 30 de zile solicitărilor de clarificare sau va notifica Delegatarul în legătură cu motivele pentru care nu este posibil să răspundă solicitărilor în termenul dat;
5. Delegatul va informa Delegatarul în legătură cu faptele sau condițiile care ar putea duce la neîndeplinirea funcțiilor sale;
6. Delegatul va coopera cu Delegatarul la orice anchetă pe care acesta o poate desfășura în exercițiul atribuțiilor sale de monitorizare în baza prezentului Contract;

7. Ca măsură suplimentară pentru controlul datelor din rapoartele primite, Delegatarul va avea o echipă de control care va efectua prin sondaj, în mod continuu, verificări pentru corelarea bazelor de date cu valorile indicatorilor de performanță. Verificarea în teren se efectuează împreună cu reprezentanți ai Delegatului și se consemnează în fișa de monitorizare care cuprinde locul, scopul inspecției, participanții la procesul de monitorizare, documentele verificate puse la dispoziție de Delegat, observații etc.;

8. Delegatarul va informa/notifica în prealabil Delegatul asupra intenției de a verifica respectarea indicatorilor de performanță sau de a efectua o inspecție pentru verificarea îndeplinirii obligațiilor contractuale și va stabili data pentru efectuarea verificărilor. Aceasta nu va fi totuși înțeleasă ca o limitare a drepturilor și capacității Delegatului de a-și duce la îndeplinire îndatoririle, ci ca drept al Delegatarului de a efectua inspecții aleatorii și/sau inopinate privind orice aspecte legate de activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice;

9. Sondajele se vor efectua în baza unui Program de Monitorizare stabilit de comun acord cu Delegatul. Rapoartele obținute în urma sondajelor vor fi transmise Delegatului în termen de 30 de zile de la încheierea perioadei de monitorizare și va stabili măsurile de conformare pe care Delegatul trebuie să le adopte;

10. După primirea Raportului de monitorizare, Delegatul poate prezenta Delegatarului propunerile sale de îmbunătățire a activității pentru a se conforma Contractului, transmițând aceste propuneri în termen de 10 zile de la data primirii Raportului de monitorizare. Propunerile de îmbunătățire a activității vor:

- explica măsurile pe care Delegatul intenționează să le ia pentru a-și îmbunătăți activitatea în scopul conformării cu nivelul indicatorilor de performanță stabiliți prin Contract;

- stabili data până la care nivelul indicatorului de performanță va fi atins, atunci când obiectul măsurilor este valoarea unui indicator de performanță.

11. Toți indicatorii furnizați de Delegat vor intra într-un proces de analiză, astfel încât, după perioada de clarificare vor sta la baza:

- i) eventualelor informări ale Delegatului și ale autorității administrației publice locale în legătură cu eventualele nerespectări ale valorilor indicatorilor;

- ii) stabilirii cu Delegatul, după caz, a unor măsuri și termene de conformare;

Indicatorii de performanță analizați sunt cei prezentați în Anexa nr. 3 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului.

C. Dispoziții finale

1) Persoanele desemnate de către Delegat care întocmesc, semnează și verifică datele privind indicatorii de performanță își vor trece numele în clar, asumându-și corectitudinea raportării;

2) Rapoartele se vor preda în forma și la data convenită, iar eventualele diferențe dintre rapoartele finale vor fi explicitate;

3) Fișele și rapoartele de monitorizare se vor întocmi în două exemplare, urmând ca un exemplar să rămână la Delegatar și un exemplar să fie distribuit și arhivat de către Delegat.

Documentele primare se vor păstra și arhiva de către Delegat în conformitate cu prevederile legale pentru a putea fi puse la dispoziția organelor de control abilitate ori de câte ori este nevoie.

APROBAT,
U.A.T. Constanța

PROGRAM DE MONITORIZARE
PERIOADA.....

DATA	LOCAȚIA	SCOPUL

Întocmit,

.....

AVIZAT,
U.A.T. Constanța

FIȘA DE MONITORIZARE

Nr. /

1. LOCUL.....
2. SCOPUL
3. DOCUMENTE SOLICITATE/INSTALAȚII VERIFICATE.....
4. INFORMAȚII (DOCUMENTE, ÎNREGISTRĂRI) OBȚINUTE.....
5. OBSERVAȚII.....

REPREZENTANT DELEGATAR,

.....

REPREZENTANT DELEGAT,

.....

Redevența

În conformitate cu prevederile art. 29 alin. (11) lit. m) din Legea 51 din 2006 privind serviciile de utilități publice, în stabilirea nivelului redevenței Delegatarul va lua în considerare valoarea calculată similar amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică și puse la dispoziția Delegatului, odată cu încredințarea serviciului public și gardul de suportabilitate al populației.

Având în vedere ca în prezent nivelul prețului local al energiei termice este extrem de ridicat (printre cele mai mari din țară), valoarea redevenței este stabilită la nivelul de 0,1 lei pentru fiecare MWh vândut (conform art. 8.1 din contractul de delegare a grstiunii).

Valoarea estimată a redevenței pe care Delegatul urmează să o achite Delegatarului este prezentată în tabelul de mai jos.

An	Cantitate energie termică estimată a fi vândută (MWh)	Valoare redevență (lei)
2021	71.982	7.198
2022	157.600	15.760
2023	157.600	15.760
2024	157.600	15.760
2025	157.600	15.760
Total	702.382	70.238

SOCIETATEA TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

Sediul social în Mun. Constanta, Str. Badea Cârțan, Nr. 14A, 900507

J13/418/2021, CUI: RO43709449

Tel: 0341.461.234; Fax: 0241.616.937; email: office@termoficare-constanta.ro

COD IBAN RO64BTRLRONCRT0587640801 Banca Transilvania



ANEXA 10.1

Contract tip A- A.P.

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE

nr. din data

(înlocuiește contractul nr.....din data))

Cod client

P.T./C.T.....

I. Părțile contractante

Art. 1. Între TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L., cu sediul social în Municipiul Constanța, str. Badea Cârțan nr. 14 A, județul Constanța, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J13/418/2021 cod unic de înregistrare - RO 43709449, titulară a licenței emise de către A.N.R.E. nr. 2295 din 07.12.2021, reprezentată de director general - Ing. Popa Liviu - Dorel, în calitate de *furnizor*, pe de o parte

și

Asociația de proprietari cu sediul în localitatea Constanta, str.nr., bl, sc., ap., județul Constanta, autorizată prin încheierea judecătorească nr. / (nr. dosar/an) emisă de Judecătoria Constanta, cod fiscal....., cont, deschis la, reprezentată de, având funcția de președinte, identificat cu B.I./C.I. seria, nr., eliberat la data de de, C.N.P., tel., în calitate de *utilizator*, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

II. Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare prezentat în anexa nr. 1 la prezentul contract.

(4) Punctul de delimitare a instalațiilor nu este determinat de locul de amplasare a contoarelor

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Presentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalentă termic, numărul de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contractul.

Art. 5. (1) Presentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) În cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

(2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

(3) să aibă acces în custodie utilizatorului, pe baza de proces verbal, contoarele/grupurile de masura a utilitatilor care sunt proprietatea furnizorului, utilizatorul fiind responsabil pentru integritatea instalațiilor și aparatelor. Înlocuirea ori distrugerea sigiliului legal aplicat se pedepsește conform legii;

(4) să aibă acces la centrala termică și la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(5) să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

(6) să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeră ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

(7) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

(8) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

(9) să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

(10) să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 7 zile:

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul branșării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defectiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;

h) în cazul în care utilizatorul refuză încheierea de acte adiționale la prezentul contract

(11) să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

(12) să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

(13) să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

(14) în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

Art. 7. Furnizorul are următoarele obligații:

(1) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

(2) să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;

(3) să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

(4) să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

(5) să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

(6) să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;

(7) să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:

a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum, care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează, pastrand condițiile de potabilitate a apei reci;

b) o temperatură minimă de 50 °C;

c) o temperatură minimă de furnizare de 45°C, în condiții de consum redus;

(8) să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

(9) să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/ consumatorului;

(10) să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;

(11) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

(12) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la bransament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

(13) să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;

(14) să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin însăși conținutul facturii sau prin mass-media;

(15) să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară și suportarea costului reparării mijloacelor de măsură;

(16) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

(17) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

(18) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

(19) să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;

e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

(20) să instituie un sistem de înregistrare a tuturor reclamațiilor și sesizărilor facute de utilizatori și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

(21) (a) La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță sau când utilizatorul a fost prezent la citire, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- 1) data și ora citirii;
- 2) indexul contoarelor;
- 3) numele și prenumele cititorului;
- 4) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(b) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emiteră a facturii:

- 1) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;
- 2) să citească contoarele de energie termică;
- 3) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;
- 4) să emită factura pe baza citirii efectuate.

(c). În cazul în care operațiile prevăzute la pct. (b) conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

(d) În cazul în care contoarele de energie termică nu pot fi citite din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea situației.

IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

(1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;

(2) să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de bransament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;

(3) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

(4) să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;

(5) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

(6) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 12;

(7) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

(8) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

(1) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;

(2) să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;

(3) să permită accesul furnizorului la centrala termică și la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;

(4) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de bransament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;

(5) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor în baza unui proces verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate;

(6) să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

(7) să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;

(8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

(9) să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

(10) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;

(11) să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

(12) să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;

(13) să calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;

(14) să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;

(15) să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;

(16) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

(17) să nu manevreze vanele de izolare sigilate, montate pe echipamentele de masură, în caz contrar suportând valoarea armaturilor de izolare a contoarelor.

(18) să aducă la cunoștința furnizorului de energie termică, în termen de 15 zile calendaristice, orice modificare a destinației spațiilor aferente condominiului.

V. Drepturi și obligații comune ale părților contractante

Art. 10. Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele drepturi comune:

(1) să furnizeze și să beneficieze de caldura după ce timp de trei zile consecutive se înregistrează între orele 20,00 și 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mici și să întreruă furnizarea caldurii după ce timp de trei zile consecutiv se înregistrează între orele 20,00 și 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mare.

(2) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.

Art. 11. Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele obligații comune:

(1) să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta de câte ori apar elemente noi prin acte adiționale, atunci când se considera necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

(2) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

(3) în cazul în care se realizează modificări ale traseelor și amplasamentelor rețelelor termice existente, costurile acestora vor fi suportate de către cel care a generat modificarea respectivă.

VI. Stabilirea cantității de energie termică furnizate

Art. 12. (1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe instalația care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevăzute la art. 7 pct. 10.

Art. 13. (1) Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 12 alin. (2).

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 15 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.

(5) Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum, ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere, dacă facturarea nu se realizează individual.

Art. 14. (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 13;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și

cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1) suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 13;

2) suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3) suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 15. (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 20 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 13 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 16. La ridicarea/remontarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

VII. Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 17. (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate de autoritățile competente, pe categorii de consumatori, potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass-media.

Art. 18. (1.) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este colectiva.

(2) Contravaloarea energiei termice consumate se facturează și se plătește lunar pe baza consumului efectiv.

Art. 19. Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 13 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 20. (1) "Facturile fiscale pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu", potrivit art. 42 alin. (6¹) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Republicata prin Legea 225/2016, coroborat cu art. 638 alin. (1) pct. 4 din Codul de Procedura Civilă.

(2) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului pentru care au fost calculate și se constituie venit al furnizorului.

(4) În cazul în care utilizatorul/consumatorul refuză să execute de bunăvoie obligațiile care îi revin conform titlului executoriu, furnizorul va proceda la executarea silită a acestuia, conform art. 664 din Codul de Procedura Civilă.

Art. 21. (1) Facturile și anexele aferente se vor ridica de la P.T. sau se vor transmite în format electronic la adresa de e-mail de către reprezentantul legal al utilizatorului până în data de 17 a lunii, care va confirma primirea prin semnatura, nume și prenume în clar, calitatea și stampila pe exemplarul nr.2 al facturii, pe borderou.

(2) După data de 17 a lunii, factura poate fi ridicată de la Biroul Facturare Incasare al Termoficare Constanța S.R.L. - str. Badea Cartan, nr.14 A.

(3) Clientul care reclamează că nu a primit factura de energie termică precum și penalitățile aferente nu este exonerat de plata sumei indicate de Termoficare Constanța S.R.L., La cerere, clientul poate primi o copie a facturii.

Art. 22. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieriele furnizorului;
- b) cu filă cec;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte modalități stabilite de lege sau convenite între părți;

Art. 23. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a furnizorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

Art. 24. În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

VIII. Răspunderea contractuala

Art. 25. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 26. Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 27. Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, pana pe data de 25 a lunii urmatoare perioadei facturate, in caz contrar sumele facturate fiind considerate certe si lichide(recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de catre utilizator nu suspenda obligatia acestuia la plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 28. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 29. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 11, 12 și 17, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

IX. Forța majoră

Art. 30. În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 31. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

X. Litigii

Art. 32. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 33. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente, de pe raza Municipiului Constanța.

XI. Alte clauze

Art.34. (1). Asociatia de proprietari nou infiintata, desprinsa din Asociatia de proprietari a preluat prin protocolul nr. / un debit de din care: reprezinta c/val. facturi energie termica emise de Termoficare Constanța S.R.L. si reprezentand c/val. penalitatilor aferente facturilor neachitate/achitate cu intarziere. Protocolul incheiat intre asociatia-mama si asociatia nou infiintata constituie anexa la contract.

(2) Asociatia de proprietari nou infiintata, desprinsa din Asociatia de proprietari, in lipsa incheierii unui protocol de desprindere, asupra caruia nu s-a cazut de acord, recunoaste si raspunde in solidar cu Asociatia de proprietari pentru suma de din care reprezinta c/val.facturii emise de Termoficare Constanța S.R.L., in contul Asoc.loc./prop si reprezentand c/val penalitatilor aferente facturilor neachitate/achitate cu intarziere.

(3) Utilizatorul recunoaste ca la data incheierii prezentului contract de furnizare a energiei termice inregistreaza un debit de lei din care : reprezinta c/val. facturi energie termica emise de Termoficare Constanța S.R.L., reprezinta c/val. penalitatilor aferente facturilor neachitate/achitate cu intarziere și reprezentând c/val sentința civila/cheltuieli judiciare.

(4)Utilizatorul recunoaste ca din debitul preluat prin protocolul nr..... / mai are de achitat si suma de din care: reprezinta c/val. facturi energie termica emise de Termoficare Constanța S.R.L. și reprezentand c/val. penalitatilor aferente facturilor neachitate/achitate cu intarziere.

Art. 35. Asociatia de proprietari se obliga sa cheme in garantie persoanele fizice (proprietari) restantiere, in situatia in care pentru recuperarea prejudiciului adus(contravaloare facturi energie termica + penalitati) Termoficare Constanța S.R.L. o actioneaza in justitie.

Nerespectarea acestei clauze da dreptul furnizorului la debransarea asociatiei de proprietari in termen de 3 zile lucratoare de la data termenului de judecata cand aceasta, odata cu intampinarea avea obligatia depunerii cererilor de chemare in garantie ale restantierilor.

Art. 36. (1) Orice schimbare a destinației energiei termice furnizate, în sensul utilizării acesteia în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare de la data modificării.

(2) Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie termică dă dreptul furnizorului să recalculeze contravaloarea acestuia și să ia alte măsuri, după caz, conform prevederilor legale.

Art. 37. Sustragerea de energie termica constituie infractiune de furt si se pedepseste conform Codului penal.

Art. 38. Declararea unor date eronate la incheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, constituie infractiune si se pedepseste conform Codului Penal.

Art.39. Refuzul utilizatorului de a permite accesul furnizorului la dispozitivele de masurare-inregistrare, in scopul efectuării controlului, inregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de intretinere si reparatii constituie contraventie in domeniul serviciilor publice si se sanctioneaza conform legii.

Art. 40. In cazul in care conditiile tehnice nu permit contorizarea pe instalatia de furnizare apa calda de consum:

(1) cu bucla de masura completa, consumatorul este de acord cu montarea unui debitmetru numai pentru volumul vehiculat prin instalatie pentru stabilirea consumului de energie termica aplicandu-se un consum specific de 0,04085 Gcal/mc.

(2) cu bucla de masura completa care sa contina sonda de temperatura de pe conducta de apa rece, consumatorul este de acord cu setarea acesteia din integrator la valoarea de 15°C.

XII. Dispoziții finale

Art. 41. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 42. Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 43. Partile, fara a aduce atingere altor prevederi contractuale, trebuie sa respecte cerintele Regulamentului UE nr. 679/2016, normele și obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal.

Art. 44. Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale.

Art. 45. Anexele nr. 1-2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 46. Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 4 și 7 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art. 47. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Furnizor,

Utilizator,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.

ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI

Director General
Ing. Liviu-Dorel Popa

Președinte
Nume.....
Prenume.....
C.I. seria..... nr.....
Semnătura
Ștampila

Director Comercial
Ec. Silviu-Eugen Ionescu

Șef Birou Juridic
Cons.jr. Elena Filipescu

Șef Birou Contracte, Clienți și Utilități
Georgiana Sârbu

Întocmit

Data semnării

ANEXA nr. 1

La contractul nr..... din data

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR TERMICE ÎNTRE FURNIZOR ȘI UTILIZATOR
CARACTERISTICILE ECHIPAMENTELOR DE MĂSURARE**

Denumirea utilizatorului: Asociația de Proprietari
Adresa condominiului/spațiului care utilizează energie termică de la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică este

A. Alimentarea cu energie termică se face din P.T. /C.T. (centrala termică).....

B. Locul de montare a grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare: CONFORM SCHITA ANEXA NR.4

C. Caracteristicile grupurilor de măsurare/contoarelor: CONFORM SCHITA ANEXA NR.4

D. Schema termomecanică de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare: schiță anexă.NR.4

Furnizor,
TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

Utilizator,
Asociația de Proprietari

Intocmit

.....

Președinte

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria.....nr.....

Semnătura.....

Ștampila.....

ANEXA nr. 2

La contractul nr.....din data.....

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI OPERATORILOR ECONOMICI

Nr crt	Adresa punctului de consum	Nr de persoane	SU* 1	SET1* 2	SET2* 3	SET 3*4	SET*5
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
	TOTAL						

*1) Suprafața utilă a spațiilor cu destinație de locuință.

*2) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință.

*3) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe etc.), exclusiv operatorii economici.

*4) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune.

*5) Suprafața echivalentă termic totală din condominiu egală cu SET 1 + SET 2 + SET 3 + SET 4.

ANEXA nr. 3

La contractul nr..... din data

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei calde de consum asigurată la ultimul nivel al condominiului :

- pentru condomini cu patru nivele 1,5 bari
- pentru condomini cu zece nivele 3,1 bari

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de 0,11 mc/zi/persoana.

Presiunea minimă a agentului termic sub forma de apă caldă de consum la bransament este de:

- pentru condomini cu patru nivele 1,8 bari
- pentru condomini cu zece nivele 3,8 bari

Diferența de presiune între tur și retur este de 1,8 bari.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. Crt	Numarul actului normativ	Denumirea actului normative sau tehnic
1	Legea nr. 51/ 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare
2	Legea nr. 325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică cu modificările și completările ulterioare
3	Ordin nr. 91/2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4	Ordin nr.483/2008	Ordin privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
5	Ordin nr. 343/2010	Ordin pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum , cu modificările și completările ulterioare

Furnizor,
TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

Utilizator,
Asociația de Proprietari

Intocmit
.....

Președinte
Nume.....
Prenume.....
C.I. seria.....nr.....
Semnătura.....
Ștampila.....

SOCIETATEA TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

Sediul social în Mun. Constanta, Str. Badea Cârțan, Nr. 14A, 900507

J13/418/2021, CUI: RO43709449

Tel: 0341.461.234; Fax: 0241.616.937; email: office@termoficare-constanta.ro

COD IBAN RO64BTRLRONCRT0587640801 Banca Transilvania



ANEXA 10.2

Contract tip A- Casnici

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE

nr. din data

(înlocuiește contractul nr.....din data.....)

Cod client.....

P.T./C.T.....

I. Părțile contractante

Art. 1. Între TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L., cu sediul social în Municipiul Constanța, str. Badea Cârțan nr. 14 A, județul Constanța, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J13/418/2021 cod unic de înregistrare - RO 43709449, titulară a licenței emise de către A.N.R.E. nr. 2295 din 07.12.2021, reprezentată de director general - Ing. Popa Liviu - Dorel, în calitate de furnizor, pe de o parte și

..... domiciliat în localitatea, str., nr., bl....., sc., et., ap, sectorul/județul, identificat cu BI/CI, seria, nr., eliberat la data de de C.N.P....., telefon în calitate de utilizator, reprezentat de, identificat cu BI/CI, seria nr., eliberat la data de de....., C.N.P....., telefon....., pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

II. Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare prezentat în anexa nr. 1 la prezentul contract.

(4) Punctul de delimitare a instalațiilor nu este determinat de locul de amplasare a contoarelor.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalentă termic....., numărul de persoane

Art. 4. În anexa nr. 2 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contractul.

Art. 5. (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) În cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, determinate potrivit prevederilor legale, la tarifele aprobate de autoritățile competente;

(2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

(3) să aibă acces în custodie utilizatorului, pe baza de proces verbal, contoarele/grupurile de masura a utilitatilor care sunt proprietatea furnizorului, utilizatorul fiind responsabil pentru integritatea instalațiilor și aparatelor. Înlocuirea ori distrugerea sigiliului legal aplicat se pedepsește conform legii;

(4) să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(5) să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

(6) să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

(7) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

(8) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

(9) să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

(10) să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 7 zile lucratoare:

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații

capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;

h) în cazul în care utilizatorul refuza încheierea de acte adiționale la prezentul contract

(11) să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

(12) să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

(13) să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

(14) în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

Art. 7. Furnizorul are următoarele obligații:

(1) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

(2) să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;

(3) să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

(4) să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

(5) să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

(6) să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;

(7) să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare

a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum, care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează, pastrand condițiile de potabilitate a apei reci;

b) o temperatură minimă de 50 °C;

c) o temperatură minimă de furnizare de 45°C, în condiții de consum redus;

(8) să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

(9) să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/ consumatorului;

(10) să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;

(11) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

(12) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la bransament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

(13) să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;

(14) să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii prin insasi continutul facturii sau prin mass-media;

(15) să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară și suportarea costului reparării mijloacelor de masura;

(16) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

(17) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

(18) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

(19) să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;

e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

(20) să instituie un sistem de înregistrare a tuturor reclamațiilor și sesizărilor facute de utilizatori și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

(21). (a). La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, sau când utilizatorul a fost prezent la citire să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

1) data și ora citirii;

2) indexul contoarelor;

3) numele și prenumele cititorului;

4) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(b). În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emitere a facturii:

- 1) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;
- 2) să citească contoarele de energie termică;
- 3) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;
- 4) să emită factura pe baza citirii efectuate.

(c). În cazul în care operațiile prevăzute la pct. (b) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

(d). În cazul în care contoarele de energie termică nu pot fi citite din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea situației.

IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

(1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;

(2) să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de branșament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;

(3) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

(4) să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;

(5) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

(6) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 12;

(7) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

(8) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

(1) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;

(2) să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;

(3) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debranșarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;

(4) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de branșament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;

(5) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor în baza unui proces verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate;

(6) să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

(7) să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;

(8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

(9) să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

(10) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;

11. să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;

13. să calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;

14. să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;

15. să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;

16. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.

17. Utilizatorul, proprietar/chirias al spatiului situat in.....

..... se obliga fata de furnizor sa-i comunice acestuia in scris, cu 15 zile inainte, data la care urmeaza sa inceteze contractul prin care s-a realizat transferul dreptului de folosinta temporara asupra spatiului situat la adresa mai sus mentionata. In caz contrar achitarea debitelor reprezentand c/val. facturilor emise de Termoficare Constanța S.R.L. in baza conventiilor de facturare individuala, anexe la prezentul contract, precum si c/val. penalitatilor aferente facturilor platite cu intarziere ori neachitate cad in sarcina utilizatorului.

18. sa nu manevreze vanele de izolare sigilate, montate pe echipamentele de masura, in caz contrar suportand cval. armaturilor de izolare a contoarelor.

19. să aducă la cunoștință furnizorului de energie termică, în termen de 15 zile calendaristice, orice modificare a destinației spațiilor aferente condominiului.

V. Drepturi si obligatii comune ale partilor contractante

Art. 10. Furnizorul si respectiv utilizatorul au urmatoarele drepturi comune:

(1) sa furnizeze si sa beneficieze de caldura dupa ce timp de trei zile consecutive se inregistreaza intre orele 20,00 si 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mici si sa intrerupa furnizarea caldurii dupa ce timp de trei zile consecutiv se inregistreaza intre orele 20,00 si 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mare

(2) sa solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu conditia achitarii tuturor obligatiilor de plata

Art 11. Furnizorul si respectiv utilizatorul au urmatoarele obligatii comune:

(1) să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta de cate ori apar elemente noi prin acte adiționale, atunci cand se considera necesara detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

(2) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

(3) in cazul în care se realizeaza modificari ale traseelor si amplasamentelor rețelilor termice existente, costurile acestora vor fi suportate de catre cel care a generat modificarea respectiva

VI . Stabilirea cantității de energie termică furnizate

Art. 12. (1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe instalatia care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevazute la art. 7 pct. 10

Art. 13. (1) Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 12 alin. (2).

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 15 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.

(5) Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum, ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere, dacă facturarea nu se realizează individual.

Art. 14. (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este

proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 13;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1) suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. (13);

2) suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3) suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 15. (1). Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 20 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 13 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 16. La ridicarea/remontarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

VII. Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 17. (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate de autoritățile competente, pe categorii de consumatori, potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass-media.

Art. 18. Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este
Contravaloarea energiei termice consumate pentru încălzire se facturează și se plătește lunar pe baza consumului efectiv.

Art. 19. Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 13 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 20. (1). "*Facturile fiscale pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu*", potrivit art. 42 alin. (6¹) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Republicată prin Legea 225/2016, coroborat cu art. 638 alin. (1) pct. 4 din Codul de Procedura Civilă.

(2) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului pentru care au fost calculate și se constituie venit al furnizorului.

(4) În cazul în care utilizatorul/consumatorul refuza să execute de bunăvoie obligațiile care îi revin conform titlului executoriu, furnizorul va proceda la executarea silită a acestuia, conform art. 664 din Codul de Procedura Civilă.

Art. 21. (1) Facturile și anexele aferente se transmit de furnizor la adresa: sau se vor transmite în format electronic la adresa de e-mail
factura fiind considerată acceptată și fără confirmarea expresă a acesteia.

(2) Clientul care reclamează că nu a primit factura de energie termică precum și penalitățile aferente nu este exonerat de plata sumei indicate de Termoficare Constanța S.R.L. La cerere, clientul poate primi o copie a facturii.

Art. 22. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieriele furnizorului;

- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte modalități stabilite de lege sau convenite între părți.

Art. 23. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a furnizorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

Art. 24. Facturarea consumului de energie termică se va efectua cu data la care s-a început furnizarea agentului termic la spațiul ce constituie obiectul contractului sau după caz data dobândirii dreptului de folosință al spațiului ce beneficiază de energie termică.

Art. 25. În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

VIII. Răspunderea contractuală

Art. 26. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 27. Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 28. Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, până pe data de 25 a lunii următoare perioadei facturate, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe și lichide (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de către utilizator nu suspenda obligația acestuia la plata integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 29. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 30. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 11, 12 și 17, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

IX. Forța majoră

Art. 31. În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 32. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

X. Litigii

Art. 33. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 34. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente de pe raza Municipiului Constanta.

XI. Alte clauze

Art.35. Utilizatorul recunoaste ca la data incheierii prezentului contract de furnizare a energiei termice inregistreaza un debit de lei din care :lei reprezinta c/val. facturi energie termica emise de Termoficare Constanța S.R.L. si lei reprezentand c/val. penalitatilor aferente facturilor neachitate/ achitate cu intarziere.

Art. 36. Declararea unor date eronate la incheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, constituie infractiune si se pedepseste conform Codului Penal.

Art. 37. Refuzul utilizatorului de a permite accesul furnizorului la dispozitivele de masurare-inregistrare, in scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de intretinere si reparatii constituie contraventie in domeniul serviciilor publice si se sanctioneaza conform legii.

Art. 38. (1) Orice schimbare a destinației energiei termice furnizate, în sensul utilizării acesteia în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare de la data modificării.

(2) Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie termică dă dreptul furnizorului să recalculeze contravaloarea acestuia si să ia alte măsuri, după caz, conform prevederilor legale.

Art. 39. Sustragerea de energie termica constituie infractiune de furt si se pedepseste conform Codului penal.

Art. 40. In cazul in care conditiile tehnice nu permit contorizarea pe instalatia de furnizare apa calda de consum:

a) cu bucla de masura completa, consumatorul este de acord cu montarea unui debitmetru numai pentru volumul vehiculat prin instalatie pentru stabilirea consumului de energie termica aplicandu-se un consum specific de 0,04085 Gcal/mc.

b) cu bucla de masura completa care sa contina sonda de temperatura de pe conducta de apa rece, consumatorul este de acord cu setarea acesteia din integrator la valoarea de 15 °C.

XII. Dispoziții finale

Art. 41. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 42. Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 43. Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale

Art. 44. Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 45. Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 3 și 4 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art. 46. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Furnizor,

Utilizator,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.

Director General

Ing. Liviu-Dorel Popa

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura

Director Comercial

Ec. Silviu-Eugen Ionescu

Șef Birou Juridic

Cons.jr. Elena Filipescu

Șef Birou Contracte, Clienți și Utilități
Georgiana Sârbu

Data semnării

Întocmit

.....

ANEXA nr. 1

La contractul nr.....din data.....

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR TERMICE ÎNTRE FURNIZOR ȘI UTILIZATOR
CARACTERISTICILE ECHIPAMENTELOR DE MĂSURARE**

Denumirea utilizatorului
Adresa condominiului/spațiului care utilizează energie termică de la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică este
.....

A. Alimentarea cu energie termică se face din PT./CT(centrala termica).....

B. Locul de montare a grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare: conform schita anexa.NR.4

C. Caracteristicile grupurilor de măsurare/contoarelor conform schita anexa.NR.4

D. Schema termomecanică de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare: schiță anexă. NR.4

Furnizor,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.

Intocmit Referent de specialitate

Utilizator,

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura.....

ANEXA nr. 2

La contractul nr.....din data.....

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei calde de consum asigurată este de 1,5 bari.

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de 0,11 mc/zi/persoana.

Presiunea minimă a agentului termic sub forma de apa caldă de consum la branșament este de 1,8 bari.

Diferența de presiune între tur și retur este de 1,8 bari. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt	Numărul actului normativ	Denumirea actului normativ
1.	Legea nr. 51/ 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare
2.	Legea nr. 325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică cu modificările și completările ulterioare
3.	Ordin nr. 91/2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4.	Ordin nr.483/2008	Ordin privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
5.	Ordin nr. 343/2010	Ordin pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum cu modificările și completările ulterioare

Furnizor,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.

Intocmit Referent de specialitate

Utilizator,

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura.....

SOCIETATEA TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L.

Sediul social în Mun.Constanta, Str. Badea Cârțan, Nr. 14A, 900507

J13/418/2021, CUI: RO43709449

Tel: 0341.461.234; Fax: 0241.616.937; email:office@termoficare-constanta.ro

COD IBAN RO64BTRLRONCRT0587640801 Banca Transilvania



ANEXA NR.10.3
Contract tip A- AG.EC.

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE
nr. din data
(înlocuiește contractul nr.....din data.....)

Cod client.....

P.T./C.T.....

I. Părțile contractante

Art. 1. Între TERMOFICARE CONSTANȚA S.R.L., cu sediul social în Municipiul Constanța, str. Badea Cârțan nr. 14 A, județul Constanța, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J13/418/2021 cod unic de înregistrare - RO 43709449, titulară a licenței emise de către A.N.R.E. nr. 2295 din 07.12.2021, reprezentată de director general - Ing. Popa Liviu - Dorel, în calitate de furnizor, pe de o parte și

....., cu sediul în localitatea str. nr., bl., sc....., ap...., sectorul/județul, înmatriculată la registrul comerțului cu nr., cod unic de înregistrare atribut fiscal cont deschis la, reprezentată de, identificat cu B.I./C.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P., telefon în calitate de *utilizator*, pe de altă parte,s-a încheiat prezentul contract.

II. Obiectul contractului

Art. 2.(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare prezentat în anexa nr.1 la prezentul contract.

(4) Punctul de delimitare a instalațiilor nu este determinat de locul de amplasare a contoarelor.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru o suprafața echivalentă termic....., un număr de persoane și un număr de robineti

Art. 4. În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contract.

Art. 5. (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) În cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, determinate potrivit prevederilor legale, la tarifele aprobate de autoritățile competente;

(2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

(3) să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(4) să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

(5) să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

(6) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

(7) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

(8) să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

(9) să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 7 zile;

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.

Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.

- h) în cazul în care utilizatorul refuza încheierea de acte aditionale la prezentul contract
- (10) să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;
- (11) să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 9 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării.
- (12) să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- (13) în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 12 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

Art. 7. Furnizorul are următoarele obligații:

- (1) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;
- (2) să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;
- (3) să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;
- (4) să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;
- (5) să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;
- (6) să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;
- (7) să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:
 - a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum, care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează, pastrand condițiile de potabilitate a apei reci;
 - b) o temperatură minimă de 50 °C;
 - c) o temperatură minimă de furnizare de 45°C, în condiții de consum redus;
- (8) să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;
- (9) să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/ consumatorului;
- (10) să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;
- (11) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- (12) să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;
- (13) să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin însasi conținutul facturii sau prin mass-media;
- (14) să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară și suportarea costului reparării mijloacelor de masura;

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.

Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.

(15) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

(16) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

(17) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

(18) să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilită în prezentul contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;

e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

(19) să instituie un sistem de înregistrare a tuturor reclamațiilor și sesizărilor facute de utilizatori și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

(20) (a) La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță sau când utilizatorul a fost prezent la citire, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

1) data și ora citirii;

2) indexul contoarelor;

3) numele și prenumele cititorului;

4) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(b). În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emisie a facturii:

1) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;

2) să citească contoarele de energie termică;

3) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;

4) să emită factura pe baza citirii efectuate.

(c). În cazul în care operațiile prevăzute la pct. (b) conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

(d). În cazul în care contoarele de energie termică nu pot fi citite din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea situației.

IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

(1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract

(2) să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de bransament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;

(3) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

(4) să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;

(5) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.

Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.

- (6) să solicite în scris verificarea contracost a contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate
- (7) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- (8) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

- (1) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;
- (2) să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;
- (3) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;
- (4) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de bransament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;
- (5) să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- (6) să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;
- (7) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- (8) să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;
- (9) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;
- (10) să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- (11) să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;
- (12) să calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;
- (13) să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;
- (14) să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;
- (15) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.
- (16) Utilizatorul, proprietar/chiriaș al spațiului situat în..... se obliga față de furnizor să-i comunice acestuia în scris, cu 15 zile înainte, data la care urmează să înceteze contractul prin care s-a realizat transferul dreptului de folosință temporară asupra spațiului situat la adresa mai sus menționată. În caz contrar achitarea debitelor reprezentând c/val. facturilor emise de Termoficare Constanța S.R.L., în baza convențiilor de facturare individuală, anexe la prezentul contract, precum și c/val. penalizațiilor aferente facturilor plătite cu întârziere ori neachitate cad în sarcina utilizatorului.
- (17) să nu manevreze vanele de izolare sigilate, montate pe echipamentele de măsură, în caz contrar suportând cval. armaturilor de izolare a contoarelor.

(18) să aducă la cunoștință furnizorului de energie termică, în termen de 15 zile calendaristice, orice modificare a destinației spațiilor deținute

(19) să comunice lunar furnizorului, la finele perioadei de facturare, programul de funcționare în cazul în care acesta este restricționat față de cel al furnizorului.

V. Drepturi și obligații comune ale părților contractante

Art. 10. Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele drepturi comune:

(1) să furnizeze și să beneficieze de caldură după ce timp de trei zile consecutive se înregistrează între orele 20,00 și 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mici și să întrerupă furnizarea căldurii după ce timp de trei zile consecutiv se înregistrează între orele 20,00 și 6,00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 grade C sau mai mare.

(2) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.

Art 11. Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele obligații comune:

(1) să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta de câte ori apar elemente noi prin acte adiționale, atunci când se consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

(2) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

(3) în cazul în care se realizează modificări ale traseelor și amplasamentelor rețelelor termice existente, costurile acestora vor fi suportate de către cel care a generat modificarea respectivă.

VI. Stabilirea cantității de energie termică furnizată

Art. 12.(1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe instalația care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevăzute la art. 7 pct. 10.

Art. 13. (1) Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 12 alin. (2).

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 15 a fiecărei luni, furnizorul calculează quantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.

(5) Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum, ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere, dacă facturarea nu se realizează individual.

Art. 14. (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 12;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1) suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 12;

2) suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3) suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 15. (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 20 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.

Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.

necesare până la data prevăzută la art. 13 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 16. La ridicarea/remontarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

VII. Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 17. (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate de autoritățile competente, pe categorii de consumatori, potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass-media.

Art. 18. (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este

(2) Contravaloarea energiei termice consumate pentru încălzire se facturează și se plătește lunar pe baza consumului efectiv.

Art. 19. Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 13 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 20. (1) "Facturile fiscale pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu", potrivit art. 42 alin. (6¹) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Republicata prin Legea 225/2016, coroborat cu art. 638 alin. (1) pct. 4 din Codul de Procedura Civilă.

(2) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului pentru care au fost calculate și se constituie venit al furnizorului.

(4) În cazul în care utilizatorul/consumatorul refuză să execute de bunăvoie obligațiile care îi revin conform titlului executoriu, furnizorul va proceda la executarea silită a acestuia, conform art. 664 din Codul de Procedura Civilă.

Art. 21. (1) Facturile și anexele aferente se transmit de furnizor prin posta fără confirmare de primire la adresa: _____ sau se transmit

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.

Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.

în format electronic la adresa de e-mail
factura fiind considerată acceptată și fără confirmarea expresă a acesteia.

(2) Clientul care reclamă că nu a primit factura de energie termică precum și penalitățile aferente nu este exonerat de plata sumei indicate de Termoficare Constanța S.R.L. La cerere, clientul poate primi o copie a facturii.

Art. 22. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieriile furnizorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte modalități stabilite de lege sau convenite între părți.

Art. 23. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a furnizorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

Art. 24. Facturarea consumului de energie termică se va efectua cu data la care s-a început furnizarea agentului termic la spațiul ce constituie obiectul contractului sau după caz data dobândirii dreptului de folosință al spațiului ce beneficiază de energie termică.

Art. 25. În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

VIII. Răspunderea contractuală

Art. 26. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 27. Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 28. Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, până pe data de 25 a lunii următoare perioadei facturate, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe și lichide (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de către utilizator nu suspendă obligația acestuia la plata integrala a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 29. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 30. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 11 și 16, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 31. În cazul în care spațiul ce constituie obiectul contractului, situat într-un condominiu, nu respectă prevederea de separare a instalațiilor termice comune cu cele ale condominiului/tronsonului/scarii, furnizorul este exonerat de orice răspundere în ceea ce privește debransarea asociației de proprietari ca urmare a neachitării debitelor restante de către aceasta din urma .

IX. Forța majoră

Art. 32. În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 33. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

X. Litigii

Art. 34. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 35. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente, de pe raza Municipiului Constanta.

XI. Alte clauze

Art.36. Utilizatorul recunoaste că la data încheierii prezentului contract de furnizare a energiei termice înregistrează un debit de.....lei din care:
..... reprezintă c/val. facturi energie termică emise de Termoficare Constanța S.R.L., reprezintă c/val. facturi apă caldă șireprezintă c/val. penalităților aferente facturilor neachitate/ achitate cu întârziere.

Art. 37. Declararea unor date eronate la încheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, constituie infracțiune și se pedepsește conform Codului Penal.

Art. 38. Refuzul utilizatorului de a permite accesul furnizorului la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații constituie contravenție în domeniul serviciilor publice și se sancționează conform legii.

Art. 39. (1) Orice schimbare a destinației energiei termice furnizate, în sensul utilizării acesteia în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare de la data modificării.

(2) Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie termică dă dreptul furnizorului să recalculeze contravaloarea acestuia și să ia alte măsuri, după caz, conform prevederilor legale.

Art. 40. Sustragerea de energie termica constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform Codului penal.

Art. 41. În cazul în care condițiile tehnice nu permit contorizarea pe instalația de furnizare apă caldă de consum:

(1) cu bucla de masura completa, consumatorul este de acord cu montarea unui debitmetru numai pentru volumul vehiculat prin instalatie pentru stabilirea consumului de energie termică aplicându-se un consum specific de 0,04085 Gcal/mc.

(2) cu bucla de măsură completă care să conțină sonda de temperatură pe pe conducta de apă rece, consumatorul este de acord cu setarea acesteia din integrator la valoarea de 15°C.

XII. Dispoziții finale

Art. 42. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului Comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 43. Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 44. Partile, fara a aduce atingere altor prevederi contractuale, trebuie sa respecte cerintele Regulamentului UE nr. 679/2016, normele și obligatiile impuse de dispozițiile în vigoare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal.

Art. 45. Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale.

Art. 46. Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 47. Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 4 și 5 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art. 48. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Furnizor,

Utilizator,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

.....

Director General
Ing. Liviu-Dorel Popa

Nume.....
Prenume.....
C.I. seria..... nr.....
Semnătura
Ștampila.....

Director Comercial
Ec. Silviu-Eugen Ionescu

Șef Birou Juridic
Cons.jr. Elena Filipescu

Șef Birou Contracte, Clienți și Utilități
Georgiana Sârbu

Întocmit

.....

Data semnării

ANEXA Nr. 1

La contractul nr.....din data.....

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR TERMICE ÎNTRE FURNIZOR ȘI UTILIZATOR
CARACTERISTICILE ECHIPAMENTELOR DE MĂSURARE**

Denumirea consumatorului
Adresa condominiului/spațiului care utilizează energie termică de la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică este

Obiect de activitate:

A. Alimentarea cu energie termică se face din P.T./CT (centrală termică)

B. Locul de montare a grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare: conform schiță anexă la contractul de furnizare a energiei termice.Nr.4

C. Caracteristicile grupurilor de măsurare/contoarelor (inclusiv clasa de precizie) conform schiță anexă la contractul de furnizare a energiei termice.Nr.4

D. Schema termomecanică de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare : conform schiță anexă la contractul de furnizare a energiei termice.Nr.4

Furnizor,

Utilizator,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

.....

Întocmit

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura.....

Ștampila

ANEXA Nr. 2

La contractul nr.....din data.....

CARACTERISTICELE SPAȚIILOR CE BENEFICIAZĂ DE ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Denumirea consumatorului	Adresa punctului de consum	Nr. robineti	SU*1	SET1*2)	Punctul termic
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

*1) Suprafața utilă

*2) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire

Furnizor,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

Întocmit

.....

Utilizator,

.....

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura.....

Ștampila

ANEXA Nr. 3

La contractul nr.....din data.....

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei calde de consum asigurată la ultimul nivel al imobilului:

- pentru imobile cu patru nivele 1,5 bari;
- pentru imobile cu zece nivele 3,1 bari.

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de 0,11 mc/zi/persoana.

Presiunea minimă a agentului termic sub formă de apă caldă de consum la bransament este de:

- pentru imobile cu patru nivele 1,8 bari;
- pentru imobile cu zece nivele 3,8 bari.

Diferența de presiune între tur și retur este de 1,8 bari.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt	Numărul actului normativ	Denumirea actului normativ
1.	Legea nr. 51/ 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare
2.	Legea nr. 325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică cu modificările și completările ulterioare
3.	Ordin nr. 91/2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4.	Ordin nr.483/2008	Ordin privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
5.	Ordin nr. 343/2010	Ordin pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum cu modificările și completările ulterioare

Furnizor,

Utilizator,

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.,

Întocmit

.....

Nume.....

Prenume.....

C.I. seria..... nr.....

Semnătura.....

Ștampila

*Document ce conține date cu caracter personal prelucrate și protejate conform prevederilor GDPR/2016.
Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016.*