



ROMANIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANȚA
DIRECȚIA TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI RELAȚII PUBLICE
SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI ECHIPAMENTE INFORMATICE

NR. 57679/25.03.2021

CAIET DE SARCINI

Service echipamente tehnică de calcul (calculatoare, copiatoare, imprimante, fax, echipamente rețea etc.)

I. Beneficiar

Primăria municipiului Constanța, B-dul. Tomis, nr.51, 900725, Constanța.

II. Obiect

II.1.Obiectul achiziției

II.1.1.Descriere succintă

Asigurarea bunei funcționări a tehnicii de calcul prin efectuarea operațiilor de întreținere, curățare, reparații, upgrade și furnizare piese de schimb necesare reparațiilor echipamentelor IT ieșite din garanție la data încheierii contractului, dar și a celor cărora pe parcursul contractului le va expira perioada de garanție.

Orice echipament IT a cărui perioadă de garanție va expira pe parcursul prezentului contract va beneficia de serviciile de întreținere și reparație oferite.

Aceste condiții sunt aplicabile tuturor echipamentelor și sunt valabile pe toată durata desfășurării acestui contract.

Toate echipamentele se află în posesia/gestiunea autorității contractante. Serviciile de întreținere și reparație a echipamentelor ce fac obiectul acestui contract vor fi achiziționate în funcție de natura și specificul echipamentului.

Operațiunile se vor face la cererea expresă a beneficiarului, atunci când se impune repararea/curățarea/întreținerea echipamentului, pe baza unei **Fișe de intervenție**, în dublu exemplar, pentru fiecare echipament în parte (**Anexa 3 la caietul de sarcini**).

Facturile vor fi însoțite de câte un proces verbal cumulativ al tuturor operațiunilor efectuate în perioada facturată, împreună cu fișele de intervenție, pe baza cărora se va face decontarea.

III. Modul de întocmire și prezentare a ofertei

III.1.Propunerea tehnică

Intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului specializat de la nivelul autorității contractante, au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor dereglări hardware ale echipamentelor.

Beneficiarul va anunța prin telefon, fax, sau e-mail prestatorului defecțiunea semnalată, modul de manifestare și locația unde a apărut această defecțiune.

Prestatorul va avea obligația de a se deplasa în locația indicată de beneficiar în maxim 4 ore de la primirea sesizării (în scris sau telefonic) din partea acestuia în vederea constatării defecțiunii semnalate și, după caz, repararea defecțiunii la fața locului sau ridicarea echipamentului, în prezența reprezentantului beneficiarului; se va întocmi și semna de ambele părți Fișa de Intervenție – Ordinul de lucru (Anexa 3) pentru fiecare echipament, în dublu exemplar, iar la remedierea defecțiunii echipamentului se va semna de către ambele părți Fișa de intervenție – Proces verbal recepție intervenție (Anexa 3), în dublu exemplar.

Echipamentele ridicate de către prestator în vederea reparării vor fi returnate beneficiarului în termen de maxim 24 de ore de la data ridicării.

Remedierea defectelor se va face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor și performanțelor tehnice ale echipamentului original.

În cazul în care echipamentul respectiv nu mai poate fi reparat din cauza lipsei de piese de schimb sau alte motive întemeiate (deoarece tipul de echipament a fost scos din fabricație sau costurile de reparație nu se justifică), prestatorul va anunța beneficiarul în maxim 24 de ore pentru a lua măsurile ce se impun.

În cazul în care remedierea/repunerea în funcțiune a echipamentului durează mai mult de 3 zile, acesta va fi înlocuit cu unul identic sau compatibil, pe perioada cât echipamentul respectiv este în reparație, dar nu mai mult de 40 de zile. Pe perioada în care echipamentul defect este în reparație, nu se va percepe chirie pentru utilizarea celui care-l înlocuiește.

Verificarea remedierii defecțiunii se va face de către prestator în prezența reprezentantului beneficiarului numai în locația autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul autorității contractante, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Pentru servere componentele folosite pentru reparare trebuie să se regăsească pe lista de piese de schimb (spare parts) a producătorului echipamentului.

Pentru serverele care vor face obiectul unei intervenții la sediul furnizorului (în cazul în care remedierea nu se poate face în locația autorității contractante) se va semna o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității și integrității datelor existente pe sistemul respectiv.

Serviciile se vor desfășura în timpul programului normal de lucru al beneficiarului: luni-vineri, orele 8.00-16.00 cu excepția echipamentelor de tip server, la care reviziile și intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului autorității contractante, se pot planifica de comun acord și în afara programului normal de lucru.

Oferta va conține o declarație pe propria răspundere, care să certifice originalitatea pieselor de schimb care vor fi folosite în îndeplinirea contractului de service.

Ofertantul va face o descriere a modului de prestare a serviciului, în conformitate cu precizările din prezentul caiet de sarcini. În cadrul propunerii tehnice ofertantul va completa Anexa 1 cu garanția oferită pentru fiecare dintre piesele de schimb.

Propunerea tehnică precum și cerințele Caietului de sarcini sunt cerințe minime obligatorii, iar neîndeplinirea acestora va duce la respingerea ofertei ca fiind neconformă.

Garanția pentru serviciile prestate va fi de 90 de zile iar pentru piesele de schimb înlocuite va fi în conformitate cu tabelul de piese din **Anexa 1**.

Prestatorul va fi responsabil de asigurarea necesarului de piese de schimb pentru întreținerea și repararea tipurilor de echipamente din **Anexa 1**, sau de piese compatibile cu acestea în vederea remedierii defectiunilor.

Piesele de schimb trebuie să fie originale și compatibile din punct de vedere tehnic cu echipamentul, unde este cazul.

Prestatorul este obligat să asigure măsurile organizatorice și tehnologice corespunzătoare pentru respectarea strictă a prevederilor din caietul de sarcini și a tuturor prevederilor legale specifice activității de reparații aparatură electronică.

III.2. Propunerea financiară

Oferta financiară va cuprinde prețul total (în lei fără TVA, care se va evidenția distinct) și va fi însoțită de **Anexa 2, cu prețurile unitare**, la prezentul caiet de sarcini și nu se va modifica pe toată perioada desfășurării contractului.

Prețurile unitare vor include toate cheltuielile legate de transport, aprovizionare, manipulare, instalare, cheltuieli indirecte, taxele, impozitele considerate obligații legale ale contractanților, profitul, exclusiv TVA.

Se vor oferi toate operațiunile de întreținere, piesele de schimb și manopera aferentă. Nu se acceptă oferte parțiale. Nu se acceptă oferte alternative

IV. Garanția de bună execuție

IV.1. Garanția de bună execuție este de 5% din valoarea serviciului contractat, care se va realiza prin rețineri succesive din plata convenită pentru facturile parțiale.

IV.2. Prestatorul este obligat să facă dovada deschiderii contului la unitatea trezoreriei statului în cadrul organului fiscal competent, în care se va vira inițial 0,5% din valoarea contractului. Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea executantului.

IV.3. Diferența de 4,5 % din garanția de bună execuție se va reține de către achizitor din plata convenită fiecărei facturi.

IV.4. Garanția se va vira în contul deschis de prestator la unitatea trezoreriei statului din cadrul organului fiscal competent.

IV.5. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică.

IV.6. În toate cazurile, restituirea garanției se va face ca urmare a solicitării scrise a prestatorului.

IV.7. Garanția de bună execuție se va constitui astfel:

a. Conform art.40 alin. (1) din HG 395/2016 "prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, și devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) aplicându-se în mod corespunzător".

sau

b. se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art.40 alin. (3). În acest caz, contractantul are obligația de a deschide contul la dispoziția autorității contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, conform art. 40 alin. (5) din HG nr.395/2016. Suma inițială care se va depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului de achiziție publică, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, autoritatea contractantă urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție publică și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

a. potrivit art.41 din HG 395/2016 "Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu sunt respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat."

V. Durata contractului

Durata contractului de service este de 1 (un) an de zile de la data intrării în vigoare a acestuia, specificată în contract.

VI. Plată și modalități de plată

Plata contravalorii serviciilor prestate se efectuează în baza fișelor de intervenție asupra echipamentelor de tehnică de calcul(Anexa 3), a procesului verbal cumulativ lunar, a situației de plată și a facturilor emise de prestator.

Facturile vor fi decontate în termen de 15 zile de la data înregistrării și acceptării lor, în limita disponibilităților bugetare, aprobate de beneficiar.

**Director executiv,
Adriana Stamat**

**Șef serviciu,
Cristina Toma**

**Întocmit
Expert Rareș Căpriță**