



## **Caiet de sarcini Privind achiziție „Serviciul de supraveghere video a obiectivelor aflate în administrarea Primăriei municipiului Constanța”**

### **CAP. I. DATE GENERALE**

**1.1.** Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziție „Serviciul de supraveghere video a obiectivelor aflate în administrarea Primăriei municipiului Constanța”.

**1.2.** În vederea prevenirii actelor de vandalism, a furturilor, pentru asigurarea integrității bunurilor publice precum și în vederea creșterii siguranței cetățenilor, este necesară și oportună supravegherea video a obiectivelor aflate în administrarea Primăriei Municipiului Constanța prin intermediul unor camere video de exterior de tip IP cu alimentare PoE (prin cablu ethernet).

**1.3.** Serviciul se va derula sub formă de abonament lunar.

**1.4.** Autoritatea contractantă/Beneficiarul:

Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiului Constanța

**1.5.** Cod CPV: 79714000-2 Servicii de supraveghere (Rev.2)

### **CAP. II. AMPLASAMENT**

**2.1.** Serviciul se va presta în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini.

**2.2.** Denumirea și localizarea obiectivelor unde vor fi amplasate inițial sunt prevăzute în Anexa 1 la prezentul Caiet de sarcini.

**2.3.** Obiectivele în care se amplasează camere de supraveghere se vor putea desființa sau muta din locațiile precizate inițial, în locații ulterior stabilite, în funcție de necesitățile beneficiarului, din motive bine justificate și cu acceptul prestatorului.

### **CAP. III. CERINȚE MINIME OBLIGATORII**

**3.1.** Captarea imaginilor se va realiza cu cele două modele de camere de supraveghere, după cum urmează:

Modelul 1 - camere video dome de exterior, tip IP și vor prezenta următoarele cerințe minime:

- standard IP65 pentru a garanta izolarea componentelor interioare de umiditate și praf;

- standard IK10 pentru a garanta protecția la impact;

- senzor optic 1/2.8”;

- unghi vizualizare 90 grade;

- răspuns la lumină 0,01 Lux@F1.2;

- standard de compresie H264, H265;

- rezoluție 1920x1080 pixeli la 25 cadre pe secundă;

- distanță IR min 15m;

Modelul 2 - pentru locațiile de la punctele 47-52 din Anexa 1, camerele video vor face parte din categoria dome de exterior tip IP și vor prezenta următoarele cerințe minime:

- standard IP65 pentru a garanta izolarea componentelor interioare de umiditate și praf;

- standard IK10 pentru a garanta protecția la impact;

- senzor optic 1/2.7";
- unghi de vizualizare 103°;
- răspuns la lumină 0,03 Lux@(F1.2), 0,012 Lux@(F1.6);
- standard de compresie H264, H265;
- rezoluție 2560x1440 pixeli la 25 cadre pe secundă;
- distanța IR de min 60 metri;

Pentru locațiile de la punctele 1 – 43 prevăzute în Anexa 1, se vor instala camere video de supraveghere modelul 1.

Pentru locațiile de la punctele 44 – 49 prevăzute în Anexa 1, se vor instala camere video de supraveghere atât modelul 1 cât și modelul 2.

Pentru locațiile de la punctele 50 – 56 prevăzute în Anexa 1, se vor instala camere video de supraveghere modelul 2.

În vederea stocării înregistrărilor video de back-up, fiecare cameră de supraveghere va fi prevăzută cu slot microSD pentru card de memorie de minim 64GB și va fi dotată cu un card de memorie de minim 64GB, minim clasa 10, a cărui capacitate va fi adaptată în funcție de necesități.

Serviciul de internet trebuie să asigure bandă simetrică garantată (download/upload) cu conexiune stabilă, permanentă, pe fibră optică și acces până la 100/1000 Mbps către rețea. Serviciul de stocare date va avea disponibilitate de minim 99%.

Prestatorul va furniza pentru fiecare locație (inclusiv centrul de monitorizare) conexiune la internet de tipul VPN, cu trafic garantat în funcție de cerințele sistemului și acces securizat la aplicațiile interne ale instituției.

Tehnologia folosită pentru VPN este de tipul MPLS Layer3 și va asigura transferul securizat al datelor între mai multe obiective.

Fiecare locație (inclusiv centru de comandă) va fi conectată printr-un link securizat de până la 1000 Mbps, iar lățimea de bandă trebuie să acopere necesitățile serviciului de supraveghere.

În centrul de comandă va fi asigurat un serviciu de internet suplimentar care trebuie să asigure o conexiune la internet stabilă pe fibră optică și acces cu până la 300Mbps, în scopul garantării posibilității de accesare și verificare, de către beneficiar de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet.

Accesul la energie electrică va fi asigurat de beneficiar, acolo unde există această posibilitate, în celelalte locații acest lucru fiind asigurat de prestator prin mijloace proprii (acumulatori, panouri fotovoltaice, etc).

În fiecare locație unde se vor instala camere video de supraveghere se va amplasa și semnalistică specifică pentru zonă supravegheată video în conformitate cu normele GDPR.

Camerele de supraveghere trebuie întreținute în permanență curate, asigurând o vizualizare cât mai clară a imaginilor, astfel încât acestea să nu fie afectate de depunerile de praf, apă, zăpadă, etc.

Prestatorul va monta camerele video în conformitate cu proiectul tehnic al sistemului de supraveghere video pe care îl va întocmi în funcție de recomandările raportului de evaluare la securitatea fizică.

### **3.2. Proprietatea asupra echipamentelor:**

Camerele video și toate echipamentele instalate sunt proprietatea prestatorului, pe toată durata desfășurării contractului. Lucrările de montare și instalare ale acestora se vor face de către prestator, fără costuri și investiții suplimentare pentru beneficiar.

### **3.3. Proprietatea asupra datelor:**

Beneficiarul va avea acces securizat permanent, în timp real, la aplicația de monitorizare a camerelor video pe bază de nume utilizator și parolă (cunoscute numai de către beneficiar), pentru verificarea sistemului atât din centrul de monitorizare cât și de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet (PC/laptop/telefon mobil), operațiune care să poată să fie realizată fără a implica alte costuri și investiții suplimentare.

Aplicația de supraveghere video, trebuie să permită crearea unui număr nelimitat de clienți/utilizatori (pe baza user utilizator și parolă), valabile pe toată perioada contractuală și care să permită vizualizarea live, în timp real, înregistrarea video, căutarea și redarea de la distanță, crearea de copii de rezervă ale fișierelor, păstrarea datelor pentru o perioadă de 20 zile, primirea de alarme etc., pentru ca dispozitivele conectate să corespundă cerințelor sarcinii de monitorizare.

Baza de date stocate pe înregistratoarele digitale și datele stocate pe cardul de memorie sunt proprietatea autorității contractante, fiind protejate cu user și parolă, precum și cheie de criptare a imaginilor.

Prestatorul are obligația să dețină autorizări, avize și licențe pentru activități de proiectare, instalare, modificare și întreținere a sistemelor de securitate electronică, conform legislației în vigoare sau să colaboreze cu astfel de societăți.

Prestatorul va respecta normele GDPR privind protecția și gestionarea datelor cu caracter personal.

#### **CAP. IV. SUPORT TEHNIC**

**4.1.** Prestatorul trebuie să mențină funcționarea echipamentelor conform caracteristicilor din proiectul tehnic precum și să asigure consultanță și asistență tehnică permanentă pe durata contractului, fără costuri suplimentare.

**4.2.** Prestatorul se va deplasa trimestrial pentru mentenanță și ori de câte ori este nevoie pentru remedierea deficiențelor apărute, și va consemna intervențiile efectuate într-o fișă de intervenție, fără a percepe costuri suplimentare.

**4.3.** Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru înlăturarea depunerilor de elemente nedorite (pânzele de păianjen, praful, petele de apa și alte) de pe camerele de supraveghere, ori de câte ori este necesar dacă imaginea este neclară.

**4.4.** Suportul tehnic pentru sistemul de supraveghere video trebuie efectuat, fără costuri suplimentare, după cum urmează:

- asigurarea instructajului pentru personalul desemnat de către beneficiar la punerea în funcțiune precum și ori de câte ori este necesar;
- suport la fața locului, prin deplasarea personalului specializat la locațiile în care s-au instalat echipamente de supraveghere video;
- suport telefonic și pe e-mail;
- suport on-line prin conexiune securizată la aplicația de supraveghere a camerelor video.

**4.5.** Timpul de constatare și remediere acordat prestatorului, la primirea unei sesizări din partea beneficiarului, sau la autosesizare, privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului de supraveghere video, trebuie să fie cât mai scurt posibil, fără costuri suplimentare și să nu depășească următoarele termene:

- 24 de ore pentru o intervenție online;
- 48 de ore dacă intervenția necesită și deplasare în teren, la locațiile în care au fost instalate elemente ale sistemului de supraveghere video.

Dacă problemele de funcționare ale sistemului de supraveghere se datorează deficiențelor înregistrate din cauza alimentării cu energie electrică, acolo unde acest lucru este asigurat de beneficiar, această situație va fi comunicată de către prestator beneficiarului, pentru a se identifica modalitatea de remediere, fără a se aplica penalități.

La finalul operațiunilor de remediere a defecțiunilor, sistemul trebuie să funcționeze în parametri optimi.

**4.6.** Prestatorul are obligația ca, după semnarea procesului-verbal de recepție, de către ambele părți, să mențină sistemul în stare bună de funcționare, pe toată durata contractului.

#### **CAP. V. PREZENTAREA OFERTELOR**

**5.1. Propunerea tehnică:** Ofertanții vor transmite oferta tehnică detaliată a sistemului de supraveghere video a obiectivelor menționate în Anexa 1.

Prestatorul are obligația de a prezenta beneficiarului următoarele:

- declarație pe proprie răspundere privind faptul că a vizitat toate locațiile în scopul evaluării exacte a necesarului de materiale, a riscurilor, a cheltuielilor precum și a altor aspecte necesare transmiterii ofertei fundamentată tehnic și conformă cu datele din teren.

Notă: Pentru vizitarea locațiilor, prestatorul va contacta un reprezentant din cadrul Direcției Generale Gestionare Servicii Publice, Biroul Siguranță Bunuri Publice, la nr. tel. 0241488186 sau pe adresa de e-mail: [sigurantabunuripublice@primaria-constanta.ro](mailto:sigurantabunuripublice@primaria-constanta.ro)

- avize I.G.P.R. pentru personalul calificat (minim 1 tehnician și 1 proiectant), conform prevederilor art. 80 din H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor (în copie, conform cu originalul).

**5.2. Propunerea financiară** va fi prezentată în lei, în prețuri unitare fără TVA, precum și la valoarea totală fără TVA, care va fi evidențiată distinct, conform tabelului din Anexa 2. Perioada de valabilitate a ofertei este de 90 zile. Serviciul se va derula pe o perioadă de 12 luni, sub formă de abonament lunar, fără taxă de instalare sau alte costuri suplimentare.

Prețul de achiziție este ferm. Nu se acceptă oferte întocmite în alt format și cu alte elemente față de Anexa 2.

## **CAP. VI. CONDIȚII DE CALITATE**

**6.1.** Pentru fiecare echipament în parte se vor asigura toate accesoriile mecanice, electrice, de conectică specifice, necesare funcționării acestuia, fără costuri suplimentare.

**6.2.** Calitatea produselor va fi atestată prin Certificat de Garanție.

**6.3.** Prestatorul are obligația de a garanta că serviciul de supraveghere video va fi în stare de funcționare la parametrii prevăzuți în proiectul tehnic.

## **CAP. VII. DURATA CONTRACTULUI ȘI RECEPȚIA SERVICIULUI**

**7.1.** Sistemul de supraveghere video va fi instalat și pus în funcțiune în termen de maxim 30 de zile de la data semnării contractului, consemnându-se într-un proces-verbal de începere a prestării serviciului.

**7.2.** Serviciul se va desfășura pe o perioadă de 12 luni de la data încheierii procesului-verbal de începere a prestării serviciului.

**7.3.** Prestatorul va preda beneficiarului, la semnarea procesului-verbal de începere a prestării serviciului, toate codurile și parolele sistemului, proiectul tehnic al sistemului, instrucțiuni de exploatare, etc. Documentația va fi comunicată în limba română.

**7.4.** Recepția serviciului va fi cantitativă și calitativă și se va face pe baza procesului-verbal lunar.

## **CAP. VIII. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**8.1.** Serviciul se va derula sub formă de abonament lunar, fără taxă de instalare sau alte costuri suplimentare.

**8.2.** Decontarea se va face pe baza proceselor-verbale lunare, a situației de plată și a facturii emise de prestator și acceptate de către beneficiar. Procesele-verbale lunare vor fi redactate de către beneficiar și semnate de ambele părți.

**8.3.** Facturile vor fi decontate în termen de 30 de zile de la data acceptării și înregistrării lor la sediul beneficiarului.

**8.4.** Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor efectuate de organele abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi).

## **CAP. IX. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE**

**9.1.** Garanția de bună execuție este de 5% din prețul contractului, fără TVA și se constituie de către prestator, în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

**9.2.** Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică/contractului subsecvent

**9.3.** Garanția de bună execuție se va constitui astfel:

**a.** Conform art. 40, alin 1 din HG 395/2016 garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

a) scrisoare de garanție emisă de o instituție de credit din România sau din alt stat;  
b) asigurare de garanții emisă:

- fie de o societate de asigurări care deține autorizație de funcționare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de o societate de asigurări dintr-un stat terț printr-o sucursală autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară. Garanția constituită conform prevederilor alin. (1) devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) aplicându-se în mod corespunzător.

sau

**b.** se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art. 40, alin (3). În acest caz, prestatorul are obligația de a deschide la dispoziția beneficiarului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent, în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct. Suma inițială, care se va depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis, este de minim 0,5% din prețul contractului, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, beneficiarul urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

**9.4.** Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție oricând pe parcursul contractului, în limita prejudiciul creat, în cazul în care prestatorul nu își execută din culpa sa, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica pretenția sa prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost executate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, conform art. 41 din HG nr. 395/2016.

**9.5.** Restituirea garanției de bună execuție se va face în termen de 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contract, dacă autoritatea contractantă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei. Restituirea se va face ca urmare a solicitării scrise a Prestatorului.

## **CAP. X. RISCURI CE POT APĂREA PE PARCURSUL DESFĂȘURĂRII CONTRACTULUI:**

**10.1.** Pierderea sau expirarea licenței/autorizației de funcționare a prestatorului, situație în care trebuie achiziționate servicii de supraveghere video de la un alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc va fi prestatorul. Controlul asupra acestui risc revine prestatorului urmând ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații.

**10.2.** Intrarea în procedura de insolvență/faliment a prestatorului cu care a fost încheiat contractul, situație în care trebuie achiziționate servicii de

supraveghere video de la un alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc fiind prestatorul. Controlul asupra acestui risc revine prestatorului urmând ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații.

**10.3.** Nerespectarea obligațiilor asumate de prestator. Ceea ce impune urmărirea prestării serviciului în vederea respectării obligațiilor asumate din contract și prezentul Caiet de Sarcini. Controlul acestui risc revine beneficiarului prin sesizarea problemelor către prestator, urmărirea remedierii acestora și respectiv aplicarea de penalizări, dacă este cazul.

#### **CAP. XI. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

- Să achite contravaloarea facturilor în termenele și condițiile stabilite în contract.
- Să emită procese-verbale lunare.
- Să dispună măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate de prestator referitor la alimentarea cu energie electrică.

#### **CAP. XII. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

- Va asigura personal calificat și autorizat conform legislației în vigoare aplicabile, astfel încât acesta să fie capabil să asigure derularea contractului.
- Se obligă să asigure toate măsurile organizatorice și tehnologice și corespunzătoare, pentru respectarea strictă a caietului de sarcini precum și toate prevederile legale specifice.
- Este pe deplin răspunzător pentru echipamentele instalate și se obligă să garanteze că serviciul de supraveghere video va funcționa la parametrii prevăzuți în proiectul tehnic.
- Să comunice beneficiarului deficiențele constatate la alimentarea cu energie electrică, acolo unde acest lucru este asigurat de beneficiar.
- Să efectueze instruirea personalului utilizator la punerea în funcțiune și ori de câte ori este necesar, la solicitarea beneficiarului.
- Să asigure consultanță și asistență tehnică pe durata contractului, fără costuri suplimentare și se va deplasa ori de câte ori este nevoie pentru remedierea deficiențelor apărute, cu respectarea timpilor de remediere precizați în prezentul caiet de sarcini.
- Să verifice și să se asigure de faptul că lentilele camerelor de supraveghere sunt în permanență curate și să îndepărteze elementele nedorite (pânzele de păianjen, praful, petele de apă și alte), de câte ori este cazul.
- Să nu divulge și să nu distribuie nicio informație confidențială care aparține beneficiarului.
- Va respecta normele GDPR privind protecția și gestionarea datelor cu caracter personal.

#### **CAP. XIII. PENALITĂȚI**

**13.1.** În cazul în care, contractantul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, altele decât cele prevăzute la punctul 4.5. din prezentul caiet de sarcini, beneficiarul are dreptul de a percepe penalități, reprezentând 0,3% pe zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere, penalități care vor fi deduse din valoarea serviciului prestat cu întârziere.

**13.2.** În cazul în care, prestatorul nu se încadrează în timpul de remediere al defecțiunilor precizat la punctul 4.5., beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul abonamentului lunar aferent camerei video care a prezentat deficiențe de funcționare, ca penalități, o sumă reprezentând 15% pentru depășirea termenului de 24 ore, 25% pentru depășirea termenului de 48 ore, respectiv 50% pentru depășirea termenului de 72 ore.

**13.3.** În cazul în care, contractantul nu poate asigura funcționalitatea unei camere pe parcursul unei luni, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul

abonamentului lunar aferent camerei video care a prezentat deficiențe de funcționare, ca penalități, o sumă reprezentând 100% din abonamentul lunar pentru locația respectivă.

**13.4.** În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile, în termenele prevăzute în prezentul caiet de sarcini, are obligația de a plăti penalități 0,3% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere.

**13.5.** Părțile, de comun acord, exclud responsabilitatea beneficiarului privind orice pierdere materială generată atât de condițiile meteo, furt, distrugerii, deteriorări apărute în timp prin folosirea componentelor sau în urma unui act de vandalism, etc. produse asupra echipamentelor montate. Costurile aferente lucrărilor de reparații și întreținere vor fi suportate de către prestator.

#### **CAP. XIV. CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ**

Atribuirea contractului de achiziție publică, se va face pe baza criteriului „prețul cel mai scăzut”, cerințele impuse prin caietul de sarcini fiind considerate cerințe minimale pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

#### **CAP. XV. MĂSURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI**

**15.1.** Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului, normativele europene specifice activităților din domeniu, Hotărârea Consiliului Local nr.189/2017, respectiv Regulamentul privind normele pentru lucrările tehnico-edilitare care se execută pe domeniul public și/sau privat al municipiului Constanța, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii contractului, precum și pentru protecția personalului propriu.

**15.2.** Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe durata contractului, referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor, protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspecția pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

#### **CAP. XVI. PREVEDERI GENERALE**

Prestatorul este obligat să asigure măsurile organizatorice și tehnologice corespunzătoare, pentru respectarea strictă a prezentului Caiet de sarcini și a tuturor prevederilor legale specifice.

Director General

Raluca GEORGESCU

Șef Birou

Ionut VĂDUVA

Elaborat

Adina POPOVICI